

Лин Юй
студентка

2 курс магистратуры, Институт социально-гуманитарного
образования

Московский педагогический государственный университет

Россия, г. Москва

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПО СОЗДАНИЮ И ПРИМЕНЕНИЮ ЦЕНТРА
СОВМЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ
ГРУППЫ HAIER**

Аннотация:

В связи с постоянными изменениями текущей социальной среды и быстрым развитием предпринимательских групп, для достижения эффективного управления капиталом и финансами группы, услуги финансовой поддержки материнских и дочерних компаний были включены в модель совместного использования финансовых услуг. Однако отечественные предпринимательские группы начали свою деятельность поздно и все еще находятся на начальной стадии разведки и разработки. Существуют различные проблемы, связанные с организационными изменениями, информационной поддержкой и кадровой трансформацией. На примере Haier Group в этой статье исследуется стратегия и успешный опыт создания и применения центра совместного использования финансовых ресурсов Haier Group, анализируется его ключевая роль и существующие проблемы, а также излагаются некоторые соображения по внедрению услуг совместного использования финансовых ресурсов предприятиями в нашей стране, а также обсуждается, как внедрять финансовые услуги. совместное использование услуг. Создайте центр обслуживания по совместному использованию финансовых ресурсов с использованием модели совместного использования финансовых ресурсов.

Ключевые слова: Модель совместного финансового обслуживания; строительство центра совместного финансового обслуживания; Группа компаний Haier

2 courses of a magistrac, Institute of social arts education

Moscow pedagogical state university

Russia, Moscow

RESEARCH ON THE CREATION AND APPLICATION OF THE CENTER FOR THE SHARING OF FINANCIAL RESOURCES OF THE HAIER GROUP

Summary:

Due to the constant changes in the current social environment and the rapid development of entrepreneurial groups, in order to achieve effective management of the group's capital and finances, financial support services for parent and subsidiary companies were included in the financial services sharing model. However, domestic business groups started their activities late and are still at the initial stage of exploration and development. There are various problems associated with organizational changes, information support and personnel transformation. Using the example of Haier Group, this article examines the strategy and successful experience of creating and using the Haier Group financial resource sharing center, analyzes its key role and existing problems, and also outlines some considerations for the introduction of financial resource sharing services by enterprises in our country, as well as discusses how to implement financial services sharing services. Create a financial resource sharing service center using the financial resource sharing model.

Keywords: Joint financial service model; construction of a joint financial service center; Haier Group of Companies

В настоящее время тенденция экономической глобализации становится все сильнее и сильнее. Как скорректировать модель финансового менеджмента, чтобы она соответствовала требованиям времени, стало темой исследования предпринимательских групп. Будучи инновационной моделью управления финансами, модель совместного предоставления финансовых

услуг получила широкое распространение на крупных предприятиях Европы и Соединенных Штатов и доказала свои значительные преимущества. В настоящее время модель совместного предоставления финансовых услуг в нашей стране все еще находится на ранней стадии развития, и лишь несколько крупных предприятий опробовали ее. Кроме того, пилотные компании в той или иной степени столкнулись с рядом проблем в процессе подачи заявок. Решение проблемы развития модели совместного использования финансовых услуг является ключом к реализации стратегии совместного использования финансовых услуг и продвижению модели совместного использования финансовых услуг. Основываясь на модели сервиса совместного использования финансовых ресурсов в качестве объекта исследования, Haier Group провела исследование по созданию и применению центра совместного использования финансовых ресурсов, проанализировала проблемы модели сервиса совместного использования финансовых ресурсов в применении предприятиями в нашей стране и выдвинула несколько предложений, которые послужат справочным материалом и руководством для последующей финансовой деятельности предприятия. модель управленческих услуг, создание и применение центра совместного использования финансовых ресурсов¹.

1. История создания совместного финансового предприятия Haier Group

В последние годы группа компаний Haier стремительно расширялась по всему миру. В условиях сложной и изменчивой среды и крупных филиалов крайне важно усилить контроль качества финансовой информации и эффективно снизить финансовые риски. Группе компаний Haier срочно необходимо провести реформу финансового управления. В конце 2005 года группа компаний Haier приступила к осуществлению глобальных стратегических преобразований, в 2007 году осуществила строительство центра совместного финансового обслуживания и полностью внедрила

¹ Ченг Чанг. Исследование по совместному использованию финансовых ресурсов и инновациям предпринимательских групп. Друзья бухгалтерии. 2019, (03), 90-94.

реинжиниринг информационных процессов. В рамках реформы модели финансового управления Haier Group Haier Group рассматривает совместное использование финансовых ресурсов в качестве отправной точки для финансовой реформы с целью получения высококачественной финансовой информации и улучшения возможностей контроля в штаб-квартире группы.

2. Процесс строительства Центра совместного использования финансовых ресурсов Haier Group

(1) Расположение общего сервисного центра

Вопрос о местоположении в основном включает в себя два аспекта: с одной стороны, факторы городской среды и человеческие ресурсы будут влиять на то, сможет ли центр финансового обмена выделить достаточное количество талантов, а инфраструктура определяет стоимость центра финансового обмена. С другой стороны, внутренние факторы, масштаб бизнеса, объем услуг, качество обслуживания и стоимость обслуживания определяют устойчивое развитие центра совместного использования финансовых ресурсов.

(2) Разработка организационной структуры общего сервисного центра

Чтобы оптимизировать финансовые учреждения и их персонал и усилить управление финансами, Haier Group провела организационную реструктуризацию, унифицировала финансовый учет для каждого филиала, а штаб-квартира провела оценку эффективности финансовых отделов каждого филиала. Согласно общему стратегическому плану предприятия, центр совместного финансового обслуживания Haier Group состоит из платформы бухгалтерского учета и платформы управления капиталом. Бухгалтерская платформа в основном отвечает за бухгалтерскую обработку бухгалтерских операций, в то время как платформа фонда в основном отвечает за финансирование, функционирование фонда и контроль финансовых рисков. Центр разделен на 12 функциональных центров на двух платформах. Каждый функциональный центр унифицирует бизнес-процессы и стандарты в соответствии с бизнес-эффективностью, распределением и обработкой каждой должности, чтобы гарантировать, что одни и те же

операционные бизнес-вопросы основаны на стандартных процессах одной и той же организации, а также для достижения эффекта масштаба и синергии общих финансовых услуг.

(3) Рейнжиниринг процессов общих центров обслуживания

Сервисы совместного использования финансовых ресурсов не только обеспечивают централизацию финансового учета, но и нуждаются в оптимизации бизнес-процессов. Управление процессами является ключевым фактором, влияющим на реализацию совместных финансовых услуг. Бизнес-процессы в каждом филиале Haier Group отличаются друг от друга, что затрудняет их унификацию. Группа компаний Haier исследует более комплексные бизнес-процессы, продвигает операционную систему финансового персонала своих дочерних компаний и повышает эффективность бизнес-процессов и контроля капитала. Благодаря непрерывным исследованиям группа компаний Haier создала единый операционный процесс и систему данных и добилась ведущего в стране комплексного обмена и интеграции информации. Служба совместного использования финансовых ресурсов Haier Group реализует сквозной замкнутый цикл. Благодаря реинжинирингу процессов логистика, денежные потоки и информационный поток распределяются в централизованном и унифицированном процессинговом центре для ведения бухгалтерского бизнеса. Сотрудничество между финансами и бизнесом значительно повысило качество и эффективность финансового менеджмента, эффективно контролировало финансовые риски группы и снизило финансовые издержки².

(4) Информационная поддержка общих сервисных центров

Совместные финансовые услуги основаны на эффективных информационных системах. Чтобы обеспечить более своевременную, точную, эффективную и полную обработку и передачу финансовой и деловой информации, Haier Group в 2005 году создала глобальную унифицированную

² Ченг Чанг. Исследование по совместному использованию финансовых ресурсов и инновациям предпринимательских групп. Друзья бухгалтерии. 2019, (03), 90-94.

платформу финансовой информационной системы - SAP/ECC, которая в основном включает в себя главную бухгалтерскую книгу, банк наличных, дебиторскую и кредиторскую задолженность, отчеты, финансовый анализ, учет товарно-материальных запасов и другие модули. В каждом модуле предусмотрено четкое разделение труда и взаимное сотрудничество. В то же время, благодаря эффективной обратной связи по соответствующей финансовой информации, финансовые процессы своевременно оптимизируются, ресурсы используются максимально эффективно, а предприятиям оказывается помощь в быстром развитии.

(5) Кадровая трансформация центров совместного обслуживания

В рамках финансовой трансформации группа компаний Haier внедрила беспрогрышную модель “один человек и только одна компания”, реализуя беспрогрышную ситуацию между сотрудниками и предприятием, так что каждый сотрудник становится независимым субъектом бизнеса, управляемым, ротируемым и созданным самим собой. В настоящее время финансовый персонал Haier Group работает в трех направлениях трансформации: от стратегического финансирования к финансовому менеджменту, от совместного финансирования к финансовому учету и от корпоративных финансов к конвейерному учету. Группа компаний Haier постепенно сократила свой финансовый персонал с 1400 до 1040 человек, сократила штат бухгалтеров с 240 примерно до 1100 человек, а персонал финансового управления - с более чем 300 до более чем 800 человек. В настоящее время 80% функций финансового персонала были преобразованы из простых бухгалтеров в сторонников принятия решений и стратегических лидеров для продвижения бизнеса и содействия перераспределению человеческих ресурсов внутри группы.

3. Вдохновение для создания и применения Центра совместного использования финансовых ресурсов Haier Group

(1) Реформа организационной структуры

Создание центра совместного финансового обслуживания на самом деле является реформой. Необходимо провести углубленную реформу финансовой

организационной структуры и создать систему организационных гарантий. Центр совместного использования финансовых ресурсов требует, чтобы финансовый отдел скорректировал организационную структуру. В то же время это также будет способствовать преобразованию персонала, позволит финансовому персоналу отчитываться за управление финансами и позволит управлению распределением финансовых средств непосредственно отражать добавленную стоимость и служить развитию предприятия.

(2) Рейнжиниринг процесса

Суть общих служб заключается в совместном использовании процессов. Суть создания центра совместного использования финансовых ресурсов заключается в реинжиниринге финансовых процессов. Необходимо полностью изучить, глубоко понять текущую ситуацию, разобраться в существующих процессах, затем оптимизировать новые бизнес-процессы, а затем создать механизм управления процессами для дальнейшей оптимизации и преобразования, чтобы действительно достичь стабильности и эффективности.

(3) Уделяйте внимание обучению талантов и гарантируйте

Создание общих служб - это одновременно и возможность, и вызов. Изучая успешный опыт зарубежных компаний, мы можем прийти к выводу, что общие сервисы требуют поддержки единой технической системы; талант является одним из ключевых факторов успешного внедрения общих сервисов. Общие службы должны обеспечивать баланс между сокращением затрат и улучшением качества услуг. После того, как эти проблемы будут решены, строительство центра совместного финансового обслуживания вскоре завершится успешно. Несмотря на то, что за последние годы Haier Group привлекла большое количество талантливых специалистов, качество финансового персонала неодинаково и требует определенного времени на обучение. Однако в рамках модели совместного использования финансовых ресурсов корпоративные финансы стали более сложными и специализированными, и подготовка талантливых специалистов приобретает особое значение.

(4) Внедрение услуг по совместному использованию финансовых ресурсов отсутствует

После внедрения службы совместного использования финансовых ресурсов большинство сотрудников будут думать, что совместное использование финансовых ресурсов - это работа только финансового персонала, и внедрение службы совместного использования финансовых ресурсов явно недостаточно. В настоящее время Haier Group сформировала компьютерную систему управления финансами, основанную на компьютерных и других сетевых технологиях, но контроль затрат еще не внедрен. В то же время, из-за внедрения служб совместного использования финансовых ресурсов, первоначальный финансовый персонал каждого филиала сосредоточен в центре совместного использования финансовых ресурсов штаб-квартиры, а отсутствие осведомленности об управлении процессами и инициативы делает осведомленность финансового персонала об обслуживании еще более слабой. Для достижения этой цели в современных бизнес-процессах все еще существуют некоторые проблемы, которые необходимо постоянно совершенствовать. При выборе процесса в первую очередь учитывайте его универсальность. Процесс выбора общего концентриатора необходимо скорректировать в соответствии с рабочими характеристиками группы и ее филиалов. Во-вторых, при выборе процесса мы должны учитывать, сможем ли мы получить поддержку передовых технологий. Выбранный процесс должен соответствовать конкретным целям и потребностям группы.

Группа компаний Haier добилась отличных результатов во внедрении услуг совместного использования финансовых ресурсов, что стало хорошим ориентиром для китайских компаний. Благодаря анализу конструкции и применения центра совместного использования финансовых ресурсов Haier Group можно увидеть, что услуги совместного использования финансовых ресурсов являются эффективным методом управления финансами в процессе крупномасштабного развития корпоративных групп. По сравнению с зарубежными кейсами тенденция постепенного развития Haier Group больше

подходит для развития китайских компаний. Успех Haier Group дал моей стране надежду на предоставление услуг по совместному финансированию. Как создать центр совместного финансового обслуживания - важный вопрос, стоящий перед многими предпринимательскими группами в нашей стране. Успех Haier, несомненно, указал нам путь.

Литература:

1. Ченг Чанг. Исследование по совместному использованию финансовых ресурсов и инновациям предпринимательских групп. Друзья бухгалтерии. 2019, (03), 90-94.
2. У Юаньюань, Ло Минцин, Ян Цяовэнь. Исследование модели совместного использования финансовых услуг Haier Group. Бухгалтерский учет предприятий китайского городка. 2018, (08), 257-258.
3. Цзя Ру, Ю Лу. Применение модели совместного использования финансовых услуг на предприятиях нашей страны. Экологичный учет. 2016, (04), 12-15.