ВЛИЯНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РЫНОК ТРУДА УЗБЕКИСТАНА: ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ ЗАНЯТОСТИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И СПРОС НА НОВЫЕ НАВЫКИ

Комилова Нигина Хусниддиновна

Степень магистра, Вестминстерский международный университет в Ташкенте
Ташкент, Узбекистан.

Аннотация: В статье рассматривается влияние технологий искусственного интеллекта на рынок труда Республики Узбекистан, анализируются возможные изменения структуры занятости, трансформация профессиональной деятельности и формирование спроса на новые компетенции. Актуальность исследования обусловлена активным развитием цифровой экономики, расширением возможностей автоматизации и внедрением интеллектуальных систем в различные сферы общественной и экономической жизни. Особое внимание уделяется воздействию искусственного интеллекта на характер трудовых функций, содержание профессий и требования работодателей к квалификации работников. Методологическую основу исследования составляют системный и сравнительный анализ, изучение научных публикаций, контент-анализ и логическое обобщение. Обосновывается положение о том, что внедрение искусственного интеллекта не следует рассматривать исключительно как фактор сокращения рабочих мест, поскольку оно также способствует повышению производительности труда, изменению профессиональных функций и появлению новых направлений занятости.

Ключевые слова: искусственный интеллект, рынок труда, занятость, профессиональная трансформация, цифровая экономика, автоматизация, цифровая грамотность, профессиональные компетенции, человеческий капитал, Узбекистан.

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES ON THE LABOR MARKET OF UZBEKISTAN: CHANGES IN EMPLOYMENT

STRUCTURE, PROFESSIONAL TRANSFORMATION, AND DEMAND FOR NEW SKILLS

Komilova Nigina Khusniddinovna

Master's Degree, Westminster International University in Tashkent, Tashkent, Uzbekistan

Abstract: This article examines the impact of artificial intelligence technologies on the labor market of the Republic of Uzbekistan, analyzing potential changes in the employment structure, the transformation of professional activities, and the emergence of demand for new competencies. The relevance of the study is обусловлена by the rapid development of the digital economy, the expansion of automation capabilities, and the integration of intelligent systems into various spheres of social and economic life. Particular attention is paid to the influence of artificial intelligence on job functions, the content of professions, and employers' requirements regarding workers' qualifications. The methodological framework of the study includes systematic and comparative analysis, a review of scientific publications, content analysis, and logical generalization. The article substantiates the view that the introduction of artificial intelligence should not be considered solely a factor contributing to job losses, as it can also increase labor productivity, transform professional functions, and create new employment opportunities.

Keywords: artificial intelligence, labor market, employment, professional transformation, digital economy, automation, digital literacy, professional competencies, human capital, Uzbekistan.

ВВЕДЕНИЕ (INTRODUCTION)

Современный этап экономического развития характеризуется ускоренным внедрением цифровых технологий, автоматизированных систем и инструментов искусственного интеллекта. Технологические изменения оказывают существенное влияние на организацию производства, предоставление услуг, управление предприятиями и взаимодействие между работодателями и работниками. Искусственный интеллект становится одним из факторов, определяющих направления модернизации экономики и формирующих новые требования к профессиональной подготовке кадров.

Применение интеллектуальных систем позволяет обрабатывать значительные объёмы информации, автоматизировать повторяющиеся операции, анализировать данные, формировать прогнозы и поддерживать принятие управленческих решений. В результате изменяются не только способы выполнения отдельных трудовых операций, но и содержание многих профессий. Работникам всё чаще необходимо сочетать традиционные профессиональные знания с цифровыми компетенциями, аналитическим мышлением и умением использовать современные технологические инструменты.

Влияние искусственного интеллекта на рынок труда имеет неоднозначный характер. С одной стороны, автоматизация определённых функций способна уменьшать потребность в ручном выполнении стандартных операций и изменять спрос на работников отдельных профессиональных групп. С другой стороны, внедрение новых технологий создаёт возможности для повышения производительности, развития инновационных услуг и формирования новых направлений профессиональной деятельности.

В исследовании Международной организации труда, опубликованном в 2025 году, отмечается, что примерно четверть мировой занятости в той или иной степени связана с профессиями, потенциально подверженными воздействию генеративного искусственного интеллекта. При этом воздействие технологии на содержание профессиональных задач представляется более вероятным сценарием, чем полное исчезновение большинства соответствующих профессий. Данный показатель отражает потенциальную технологическую подверженность, а не фактически произошедшее сокращение рабочих мест (ILO, 2025).

Для Республики Узбекистан изучение данной проблемы имеет особое значение. Развитие цифровой экономики, расширение применения информационных технологий и внедрение искусственного интеллекта в различные отрасли требуют соответствующего развития человеческого капитала. Технологическая модернизация может способствовать повышению эффективности предприятий, однако её результаты во многом зависят от готовности работников осваивать новые инструменты и адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной деятельности.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (METHODS)

Методологическую основу исследования составляет

комплексный подход к изучению взаимосвязи технологического развития, занятости и человеческого капитала. В рамках работы искусственный интеллект рассматривается не только как технологический инструмент, но и как фактор изменения организации труда, требований к квалификации работников и механизмов профессиональной адаптации.

Системный анализ применён для рассмотрения влияния искусственного интеллекта на рынок труда во взаимосвязи с экономическими, социальными, образовательными и технологическими факторами. Такой подход позволяет учитывать, что последствия автоматизации определяются не только техническими возможностями интеллектуальных систем, но и уровнем цифровой инфраструктуры, стоимостью внедрения технологий и готовностью организаций к организационным изменениям.

Сравнительный анализ использован для сопоставления выводов международных исследований о потенциальном воздействии искусственного интеллекта на профессиональную деятельность с приоритетами цифрового развития Республики Узбекистан. В качестве информационной основы рассмотрены материалы Международной организации труда, Всемирного экономического форума и нормативные документы Республики Узбекистан, посвящённые развитию технологий искусственного интеллекта.

Контент-анализ научных и аналитических источников позволил выделить основные тенденции изменения профессиональных функций, развития цифровых компетенций и формирования новых направлений занятости. При рассмотрении профессий основное внимание уделялось не их названиям, а конкретным трудовым задачам, которые могут выполняться с использованием интеллектуальных технологий.

Логическое обобщение применялось для систематизации результатов анализа и формирования практических рекомендаций, направленных на повышение готовности работников к технологическим изменениям.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ (RESULTS)

Результаты проведённого анализа позволяют выделить три взаимосвязанных направления воздействия искусственного интеллекта на рынок труда: автоматизацию отдельных операций, дополнение человеческого труда интеллектуальными инструментами

и формирование новых профессиональных направлений.

Первое направление связано с автоматизацией стандартизированных и повторяющихся операций. Современные интеллектуальные системы способны помогать в обработке документов, классификации информации, подготовке типовых отчётов, первоначальном анализе данных и формировании стандартных ответов на запросы клиентов. Применение таких инструментов может уменьшать время выполнения определённых операций и изменять распределение трудовых ресурсов внутри организаций.

Однако возможность автоматизации отдельной задачи не означает неизбежного исчезновения соответствующей профессии. Большинство профессиональных видов деятельности включает несколько различных функций, в том числе коммуникацию, принятие решений, контроль качества и решение нестандартных проблем. Поэтому технологическое воздействие необходимо оценивать на уровне отдельных трудовых задач.

Второе направление предполагает использование искусственного интеллекта для повышения эффективности человеческого труда. Например, экономисты могут применять интеллектуальные системы для предварительного анализа информации, преподаватели — для разработки учебных материалов, переводчики — для подготовки черновых вариантов перевода, а специалисты по информационным технологиям — для анализа программного кода и выявления возможных ошибок.

В подобных случаях искусственный интеллект выполняет вспомогательную функцию, тогда как человек сохраняет ответственность за проверку результатов, интерпретацию информации и принятие окончательных решений. Эффективность такого взаимодействия зависит от профессиональной квалификации работника и его способности критически оценивать результаты работы алгоритмов.

Третье направление связано с развитием новых профессиональных функций. Расширение использования искусственного интеллекта повышает значимость задач по обработке данных, интеграции программных решений, обеспечению информационной безопасности, контролю качества алгоритмов и управлению цифровыми продуктами. Это может способствовать развитию спроса на специалистов по анализу данных, машинному обучению, информационной безопасности и внедрению

интеллектуальных систем.

Профессиональная трансформация представляет собой изменение содержания трудовых обязанностей, методов выполнения работы и требований к квалификации специалистов. Под воздействием искусственного интеллекта отдельные операции могут выполняться быстрее, в то время как возрастает значение аналитических, коммуникативных и контрольных функций.

В сфере информационных технологий интеллектуальные инструменты могут ускорять подготовку программного кода, тестирование программ и поиск ошибок. Одновременно возрастает значение проектирования архитектуры программных решений, обеспечения безопасности и контроля качества.

В журналистике, издательской деятельности и переводе искусственный интеллект позволяет создавать первоначальные версии текстов, выполнять предварительный перевод и структурировать информационные материалы. Однако проверка фактов, сохранение смысловых оттенков, учёт культурного контекста и соблюдение авторских прав требуют внимательного участия специалиста.

В государственном управлении интеллектуальные системы могут использоваться для классификации обращений, анализа документов и систематизации данных. При этом решения, затрагивающие права граждан, должны приниматься с учётом законодательства, принципов прозрачности, защиты персональных данных и возможности человеческого контроля.

Для анализа перспектив развития рынка труда целесообразно выделить три условных сценария.

Первый сценарий — постепенная технологическая адаптация. Внедрение искусственного интеллекта происходит относительно медленно вследствие ограниченности ресурсов, недостаточной цифровой инфраструктуры или нехватки подготовленных специалистов. В результате технологические изменения распространяются неравномерно между секторами экономики и регионами.

Второй сценарий — развитие сотрудничества человека и искусственного интеллекта. Предприятия внедряют интеллектуальные инструменты одновременно с обучением работников и модернизацией организационных процессов. В таком случае автоматизация повторяющихся операций может позволить

специалистам уделять больше времени аналитической, творческой и управленческой деятельности.

Третий сценарий — ускоренная автоматизация. Интеллектуальные технологии быстро внедряются в значительное количество трудовых процессов, однако система профессиональной переподготовки не успевает адаптироваться к новым требованиям. Это может привести к трудностям у работников, чьи обязанности в значительной степени состоят из стандартизированных операций.

Указанные сценарии не являются статистическими прогнозами. Они отражают возможные направления развития рынка труда и подчёркивают значимость образовательной политики, профессиональной мобильности и готовности организаций к технологическим изменениям.

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ (DISCUSSION)

Полученные результаты позволяют утверждать, что влияние искусственного интеллекта на рынок труда необходимо оценивать с учётом взаимосвязи технологических возможностей, экономических условий и человеческого капитала. Само наличие технологии, способной выполнять определённую операцию, не означает её немедленного внедрения в реальную профессиональную деятельность. На практике значение имеют стоимость внедрения, качество исходных данных, организационная готовность предприятия, требования законодательства и необходимость контроля результатов.

Выводы Международной организации труда о преимущественном изменении профессиональных задач, а не полном исчезновении большинства профессий, имеют важное значение для анализа перспектив занятости в Узбекистане. Они указывают на необходимость изучать не только численность рабочих мест, но и изменение содержания трудовых функций, квалификационных требований и условий профессиональной деятельности.

При этом международные оценки нельзя автоматически переносить на национальный рынок труда. Структура занятости, уровень цифровизации предприятий, распространённость технологий и доступность профессионального образования в разных странах отличаются. Поэтому для определения фактического масштаба воздействия искусственного интеллекта на рынок труда Узбекистана необходимы дополнительные национальные

исследования.

Первое направление практического применения результатов связано с совершенствованием образовательной системы. Учебные программы целесообразно дополнять практическими заданиями по анализу данных, использованию интеллектуальных инструментов, проверке информации и решению профессиональных задач с применением цифровых технологий. При этом развитие цифровых компетенций должно сопровождаться формированием критического мышления и пониманием этических ограничений использования искусственного интеллекта.

Второе направление касается профессиональной переподготовки. Изменение требований к квалификации затрагивает не только молодых специалистов, но и работников, имеющих значительный профессиональный опыт. Для повышения их адаптивности необходимо расширять доступ к краткосрочным курсам, практическим программам повышения квалификации, стажировкам и обучению непосредственно на рабочем месте.

Третье направление связано с развитием взаимодействия работодателей и образовательных организаций. Предприятия располагают информацией о практических задачах и требованиях к специалистам, тогда как образовательные учреждения обеспечивают систематизированную подготовку кадров. Сотрудничество между ними позволяет своевременно корректировать содержание образовательных программ и формировать компетенции, соответствующие потребностям экономики.

Четвёртое направление предполагает совершенствование механизмов социальной адаптации. Работникам, чьи профессиональные функции изменяются вследствие автоматизации, необходимо предоставлять возможности для приобретения новых навыков и перехода к другим видам деятельности. Приоритетное значение имеют доступность обучения, профессиональное консультирование и содействие трудоустройству.

Отдельного внимания требуют вопросы этики и безопасности. Использование алгоритмов при подборе персонала, оценке эффективности работников и распределении трудовых задач должно сопровождаться контролем достоверности результатов, соблюдением законодательства и предотвращением необоснованной дискриминации. Решения, затрагивающие права и законные интересы работников, должны предусматривать надлежащие механизмы проверки и обжалования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (CONCLUSION)

Проведённое исследование показывает, что технологии искусственного интеллекта выступают значимым фактором трансформации современного рынка труда. Их внедрение влияет на содержание профессиональных функций, способы организации трудовых процессов и требования к квалификации работников. При этом воздействие искусственного интеллекта не ограничивается автоматизацией: оно также связано с повышением производительности, изменением профессиональных задач и формированием новых направлений деятельности.

Установлено, что анализ влияния искусственного интеллекта на занятость должен учитывать три взаимосвязанных процесса: автоматизацию отдельных операций, дополнение человеческого труда интеллектуальными инструментами и развитие новых профессиональных функций. Такой подход позволяет более объективно оценивать потенциальные риски и возможности технологических изменений.

Для Республики Узбекистан особое значение имеет развитие человеческого капитала, способного адаптироваться к новым условиям цифровой экономики. Устойчивость рынка труда будет зависеть не только от скорости внедрения интеллектуальных технологий, но и от доступности качественного образования, возможностей профессиональной переподготовки и готовности предприятий инвестировать в развитие работников.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. International Labour Organization. Generative AI and Jobs: A Refined Global Index of Occupational Exposure. ILO Working Paper No. 140. Geneva: ILO, 2025. DOI: https://doi.org/10.54394/HETP0387.

2. International Labour Organization. Generative AI and Jobs: A 2025 Update. Geneva: ILO, 2025. URL: https://www.ilo.org/publications/generative-ai-and-jobs-2025-update.

3. International Labour Organization. Generative AI and Jobs: A Global Analysis of Potential Effects on Job Quantity and Quality. ILO Working Paper No. 96. Geneva: ILO, 2023. DOI: https://doi.org/10.54394/FHEM8239.

4. World Economic Forum. The Future of Jobs Report 2025. Geneva: World Economic Forum, 2025. URL:

https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/.

5. Республика Узбекистан. Постановление Президента Республики Узбекистан от 14 октября 2024 года № ПП-358 «Об утверждении Стратегии развития технологий искусственного интеллекта до 2030 года». Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. URL: https://lex.uz/.

6. OECD. OECD Employment Outlook 2023: Artificial Intelligence and the Labour Market. Paris: OECD Publishing, 2023. URL: https://www.oecd.org/employment-outlook/.