

DORIXONALARDA FARMATSEVTIKA XIZMATLARINI TAKOMILLASHTIRISH

Tõxtayeva Shoxsanam Xoliqul qizi

Biotexnologiya, injenering va farmatsiya fakulteti,

Farmakognoziya va farmatsevtik texnologiyalar kafedrası magistranti,

Samarqand davlat tibbiyot universiteti

ANNOTATSIYA

Mazkur ilmiy-amaliy ish dorixonalarda farmatsevtika xizmatlarini takomillashtirish masalalariga bag'ishlangan. Tadqiqotda farmatsevtika xizmatlarining zamonaviy talablari, aholiga ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati, dorixonalar faoliyatida mijozga yo'naltirilgan yondashuv, raqamli texnologiyalar va innovatsion boshqaruv usullarining o'rni tahlil qilinadi. Shuningdek, farmatsevt mutaxassislarning kasbiy kompetensiyasini oshirish, dori vositalaridan oqilona foydalanishni targ'ib qilish hamda sog'liqni saqlash tizimidagi dorixona xizmatlarining ijtimoiy ahamiyati yoritiladi.

Kalit so'zlar: dorixona, farmatsevtika xizmati, xizmat sifati, innovatsiya, raqamli texnologiyalar, mijozga yo'naltirilgan yondashuv.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ УСЛУГ В АПТЕКАХ

Тухтаева Шохсанам Холикуловна

Факультет биотехнологии, инженерии и фармации,

Магистрант кафедры фармакогнозии и фармацевтических технологий,

Самаркандский государственный медицинский университет.

Аннотация

Данная научно-практическая работа посвящена вопросам совершенствования фармацевтических услуг в аптеках. Данная научно-практическая работа посвящена вопросам совершенствования фармацевтических услуг в аптеках. В исследовании анализируются современные требования к фармацевтическим услугам, качество услуг, предоставляемых населению,

данная научно-практическая работа посвящена вопросам совершенствования фармацевтических услуг в аптеках. В исследовании анализируются современные требования к фармацевтическим, качество услуг, предоставляемых населению, клиентоориентированный подход к работе аптек, роль цифровых технологий и инновационных методов управления. Также будет освещено повышение профессиональной компетентности специалистов-фармацевтов, пропаганда рационального использования лекарственных средств и социальная значимость аптечных услуг в системе здравоохранения.

Ключевые слова: аптека, фармацевтическое обслуживание, качество обслуживания, инновации, цифровые технологии, клиентоориентированный подход.

IMPROVING PHARMACEUTICAL SERVICES IN PHARMACIES

To 'xtayeva Shoxsanam Xoliqul qizi

Faculty of Biotechnology, Engineering and Pharmacy,

Master's student, Department of Pharmacognosy and Pharmaceutical Technologies,

Samarkand State Medical University.

Annotation

This scientific and practical work is devoted to the issues of improving pharmaceutical services in pharmacies. This scientific and practical work is devoted to the issues of improving pharmaceutical services in pharmacies. The study analyzes modern requirements for pharmaceutical services, the quality of services provided to the public, and the scientific and practical work done is devoted to improving pharmaceutical services in pharmacies. The study analyzes modern pharmaceutical requirements, the quality of services provided to the public, a customer-oriented approach to pharmacies, the role of digital technologies and innovative management methods. It will also highlight the improvement of the professional competence of pharmacists, the promotion of the rational use of

medicines and the social importance of pharmacy services in the healthcare system.

Keywords: pharmacy, pharmaceutical services, quality of service, innovation, digital technologies, customer-oriented approach. Improving pharmaceutical services in pharmacies

KIRISH

Hozirgi kunda sogʻliqni saqlash tizimida dorixonalarning oʻrni va ahamiyati tobora ortib bormoqda. Dorixona nafaqat dori vositalarini sotish joyi, balki aholiga farmatsevtik maslahatlar beriladigan, profilaktika va sogʻlom turmush tarzini targʻib qiladigan muhim boʻgʻin hisoblanadi. Shu sababli dorixonalarda farmatsevtika xizmatlarini takomillashtirish, ularning sifatini oshirish va zamonaviy talablar asosida tashkil etish dolzarb masalalardan biridir.

Farmatsevtika xizmatlarining samaradorligi aholining dori vositalaridan toʻgʻri va xavfsiz foydalanishiga, davolash jarayonining natijadorligiga hamda sogʻliqni saqlash tizimining umumiy rivojlanishiga bevosita taʼsir koʻrsatadi. Zamonaviy sharoitda raqamli texnologiyalar, elektron retseptlar, avtomatlashtirilgan hisob tizimlari va innovatsion xizmat modellari dorixona faoliyatining ajralmas qismiga aylanmoqda.

Mazkur ishning asosiy maqsadi dorixonalarda farmatsevtika xizmatlarini takomillashtirishning nazariy va amaliy jihatlarini tahlil qilish, mavjud muammolarni aniqlash hamda xizmat sifatini oshirishga qaratilgan taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning asosiy vazifalari:

farmatsevtika xizmatlarining mazmuni va ahamiyatini ochib berish;

dorixonalarda xizmat koʻrsatish sifatiga taʼsir etuvchi omillarni tahlil qilish;

zamonaviy innovatsion va raqamli texnologiyalarning dorixona faoliyatidagi oʻrnini baholash;

farmatsevt mutaxassislarining kasbiy rolini kuchaytirish yoʻllarini asoslash.

Tadqiqot orqali dorixonalarda dori vositalarining oqilona taqsimlanishi, farmatsevt xodimlarning kasbiy malakasini oshirish, zamonaviy innovatsion va raqamli texnologiyalarni joriy etish imkoniyatlari ham o'rganiladi. Shuningdek, aholining farmatsevtik savodxonligini oshirish va profilaktik tadbirlarni samarali amalga oshirish yo'llari ham baholanadi.

Metodologiya: Dorixonalarda farmatsevtika xizmatlari keng ko'lamli faoliyatni o'z ichiga oladi: dori vositalarini to'g'ri saqlash va realizatsiya qilish, retsept asosida va retseptsiz dori vositalarini berish, bemorlarga farmatsevtik maslahatlar ko'rsatish, dori vositalarining nojo'ya ta'sirlari haqida ma'lumot berish hamda profilaktik tadbirlarda ishtirok etish.

Xizmat sifatini oshirishda farmatsevt xodimlarning kasbiy bilim va ko'nikmalari muhim ahamiyatga ega. Farmatsevt nafaqat sotuvchi, balki tibbiy jarayonning faol ishtirokchisi sifatida bemor bilan samarali muloqot olib borishi, dori vositasini to'g'ri tanlash va qo'llash bo'yicha tavsiyalar berishi lozim. Shu bois uzluksiz ta'lim, malaka oshirish kurslari va treninglar farmatsevtlar faoliyatida muhim o'rin tutadi.

So'nggi yillarda dorixona xizmatlarini takomillashtirishda raqamli texnologiyalar keng joriy etilmoqda. Elektron retsept tizimlari, dori vositalarining elektron bazalari, avtomatlashtirilgan ombor va savdo dasturlari ish jarayonini soddalashtirib, xatoliklarni kamaytiradi. Bundan tashqari, onlayn maslahatlar va mobil ilovalar orqali aholiga farmatsevtik xizmat ko'rsatish imkoniyatlari kengaymoqda.

Dorixonalarda mijozga yo'naltirilgan yondashuvni rivojlantirish ham muhim yo'nalishlardan biridir. Mijozlarning ehtiyoj va talablarini inobatga olgan holda xizmat ko'rsatish, qulay muhit yaratish, axborotning ochiqligi va tushunarligini ta'minlash asosiy vazifa hisoblanadi.

Eksperimantal qism: Tadqiqot natijalariga ko'ra, dorixonalarda farmatsevtika xizmatlarini takomillashtirish xizmat sifati va samaradorligini sezilarli darajada oshirishga imkon beradi. Farmatsevt mutaxassislarning bilim va kompetensiyasini

oshirish, raqamli texnologiyalarni joriy etish hamda mijozga yo'naltirilgan xizmat modelini rivojlantirish orqali aholining dori vositalaridan oqilona foydalanish darajasi yaxshilanadi.

Shuningdek, dorixona xizmatlarining takomillashuvi sog'liqni saqlash tizimida profilaktik tadbirlarning kuchayishiga, dori bilan bog'liq xatoliklarning kamayishiga va umumiy davolash natijalarining yaxshilanishiga xizmat qiladi.

Tadqiqot shuni ko'rsatdiki, zamonaviy xizmat modeli dorixonalarni faqat savdo nuqtasi sifatida emas, balki sog'liqni saqlash tizimining strategik bo'g'ini sifatida mustahkamlaydi. Shu bilan birga, dori vositalari bilan bog'liq xatoliklar kamayadi, davolash samaradorligi oshadi va aholining sog'liqni saqlash tizimiga bo'lgan ishonchi kuchayadi.

XULOSALAR:

Xulosa qilib aytganda, dorixonalarda farmatsevtika xizmatlarini takomillashtirish sog'liqni saqlash tizimining muhim strategik yo'nalishlaridan biridir. Zamonaviy yondashuvlar, innovatsion texnologiyalar va yuqori malakali kadrlar asosida tashkil etilgan farmatsevtika xizmatlari aholining sog'lig'ini mustahkamlashda muhim rol o'ynaydi.

-Dorixonalarda mijozga yo'naltirilgan xizmatlar joriy etilishi aholining dorixonaga bo'lgan ishonchini oshiradi va farmatsevtik savodxonlikni rivojlantiradi.

-Raqamli texnologiyalar, elektron retseptlar va avtomatlashtirilgan tizimlar xizmat tezligi va aniqligini oshirib, xatoliklarni kamaytiradi.

-Farmatsevtlar kasbiy salohiyatini oshirish orqali dori vositalarining to'g'ri tanlanishi va ishlatilishi ta'minlanadi.

-Dorixonalar nafaqat dori savdosi nuqtasi, balki sog'liqni saqlash tizimining faol hamkori sifatida o'z ahamiyatini yanada mustahkamlaydi.

Kelgusida dorixona xizmatlarini yanada rivojlantirish uchun farmatsevtlarning kasbiy mas'uliyatini oshirish, raqamli xizmatlarni kengaytirish va xalqaro tajribani amaliyotga tatbiq etish maqsadga muvofiqdir. Bu esa dorixonalarining nafaqat

savdo nuqtasi, balki sogʻliqni saqlash tizimining faol va ishonchli hamkoriga aylanishini taʼminlaydi.

Adabiyotlar

1. Oʻzbekiston Respublikasi Sogʻliqni saqlash vazirligi. Dorixona faoliyatini tashkil etish va farmatsevtika xizmatlarini koʻrsatish boʻyicha meʼyoriy hujjatlar. – Toshkent, 2023.
2. Karimov I.A. Farmatsevtika faoliyatini boshqarish asoslari. – Toshkent: Fan va texnologiya, 2021.
3. Abdukarimov A.A., Raximova D.Sh. Dorixonalarda farmatsevtika xizmatlari sifatini oshirish masalalari. // Farmatsiya jurnali. – 2022. – №3. – B. 45–49.
- 4.Хасанова, Г. Р., Тошпулатов, Ш. Ш., Расулов, К. Г., & Мамиров, Д. У. (2025). КОРИАНДР ПОСЕВНОЙ–CORIANDRUM SATIVUM L. Modern education and development, 18(4), 80-92.5. Babar Z.U.D. Pharmacy Practice Research Methods. – Springer, 2019.
- 6.Хасанова, Г. Р., & Ботиров, Х. Т. (2025). НАШ ДОЛГ—СОХРАНИТЬ И ЗАЩИЩАТЬ РАСТИТЕЛЬНЫЙ МИР. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 79(1), 35-38.
- 7.Хасанова, Г. Р., & Ходжаева, Ж. К. (2025). РЕВЕНЬ ТАНГУТСКИЙ–RHEUM TANGUTICUM. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 79(1), 39-45.
- 8.Rakhmatullaevna, K. G., Abdumutalibovich, X. D., & Faxriddinovich, X. U. (2025). WILD PLANTS AS AN OBJECT OF STUDY, LIFE SAFETY, USE IN MEDICINE AND INDUSTRY. Modern education and development, 18(4), 111-121.
- 9.Хасанова, Г. Р., Магрипова, Д. Ф., & Алибоева, Ш. У. (2025). Роль лимона в жизни человека. образование наука и инновационные идеи в мире, 80(1), 26-32.
- 10.Хасанова, Г. Р. Химический анализ биологически активных веществ в корневищах и корнях девясила высокий-inula helenium l., произрастающего на

территории средний азии. образование наука и инновационные идеи в мире, 79(3), 157-164..

11. Mustafayevich, O. S., & Raxmatullayevna, X. G. (2025). Study of the effects of external conditions on the performance of the "tpg-sn4" methane detector. Research Focus, 4(6),