ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Исмоилова Юлдузхон Тураевна
доцент Университета информационных технологий и менеджмент
Республика Узбекистан
Эшпўлатова Маҳзуна Бахтиёр қизи
Магистрант Университета информационных технологий и менеджмента
Республика Узбекистан

Аннотация. В статье рассматриваются педагогические условия формирования культуры разрешения конфликтов у учащихся начальной школы. Раскрывается значение эмоциональной грамотности, уважительного общения и совместного поиска решений в повседневном взаимодействии детей. Предлагаются способы использования игровых ситуаций, анализа литературных произведений и групповых заданий для освоения конструктивного поведения. Особое внимание уделяется подготовке будущих учителей начальных классов, сотрудничеству с семьёй и учёту языкового и культурного разнообразия школьной среды Узбекистана. Представлены ориентиры для наблюдения за изменениями в поведении учащихся.

Ключевые слова: младший школьник, культура разрешения конфликтов, эмоциональная грамотность, педагогическая поддержка, сотрудничество, диалог, саморегуляция, начальное образование.

DEVELOPING A CULTURE OF CONFLICT RESOLUTION AMONG PRIMARY SCHOOL STUDENTS

Ismoilova Yulduzkhon Turaevna
Associate Professor, University of Information Technologies and Management, Republic of Uzbekistan

Eshpulatova Mahzuna Bakhtiyor kizi
Master's Student, University of Information Technologies and Management,
Republic of Uzbekistan

Abstract. This article examines the pedagogical conditions for developing a culture of conflict resolution among primary school students. It highlights the importance of emotional literacy, respectful communication, and the collaborative search for solutions during children's everyday interactions. The authors suggest using game-based scenarios, the analysis of literary works, and group assignments to foster constructive behavior. Special attention is given to the training of future primary school teachers, cooperation with families, and the consideration of the linguistic and cultural diversity present in the school environment in Uzbekistan. Guidelines for observing changes in student behavior are also provided.

Keywords: primary school student, culture of conflict resolution, emotional literacy, pedagogical support, cooperation, dialogue, self-regulation, primary education.

Начальная школа является пространством, в котором ребёнок осваивает правила совместной деятельности, учится выражать собственные потребности и учитывать интересы окружающих. Разногласия из-за распределения ролей, учебных принадлежностей, результатов игры или оценки поступков становятся частью школьной жизни. Педагогическая задача состоит в том, чтобы помочь детям разрешать такие ситуации без унижения, угроз и причинения вреда. Для системы подготовки учителей

начального образования в Узбекистане данная проблема значима в связи с необходимостью создания уважительной образовательной среды, учитывающей семейные традиции, культурное разнообразие и индивидуальные особенности учащихся. Цель статьи заключается в определении доступных педагогических способов формирования конструктивного поведения младших школьников в конфликтных ситуациях.

Культуру разрешения конфликтов можно определить как совокупность представлений, ценностных установок и практических умений, позволяющих ребёнку обсуждать разногласия с уважением к себе и другому человеку. Она предполагает способность распознавать собственные переживания, выслушивать собеседника, объяснять свою позицию и участвовать в поиске приемлемого решения. При этом внешнее прекращение ссоры ещё не свидетельствует об освоении конструктивного поведения: важно понимать, каким способом достигнуто согласие и чувствуют ли участники себя в безопасности.

Работу целесообразно начинать с формирования эмоционального словаря. Учитель предлагает детям различать обиду, раздражение, огорчение и разочарование, используя изображения, короткие рассказы и обсуждение поступков литературных героев. Вопросы о том, что чувствовал персонаж и чего он хотел, помогают перейти от обвинения к пониманию причин поведения. Одновременно учащиеся осваивают простые способы саморегуляции: сделать паузу, спокойно подышать, отойти на безопасное расстояние и обратиться к взрослому.

Следующим направлением становится обучение понятным речевым формам. Вместо оценок личности ребёнку предлагается описать конкретное действие и собственную потребность. Например, фраза «Ты всегда всё забираешь» заменяется высказыванием «Мне обидно, когда берут мои карандаши без разрешения. Пожалуйста, сначала спроси». Такие

формулировки следует регулярно отрабатывать в учебных диалогах. Педагог показывает образец спокойного разговора, помогает подобрать слова и постепенно сокращает объём подсказок.

Для практического освоения конструктивного поведения можно использовать короткий алгоритм: остановить опасные действия, успокоиться, по очереди рассказать о случившемся, уточнить желания участников и выбрать подходящий вариант. После этого важно проверить выполнение договорённости. Учитель не требует немедленного примирения и не назначает виновного до выяснения обстоятельств. Каждый ребёнок получает возможность высказаться, однако обсуждение не превращается в публичный разбор, способный усилить переживания участников.

Формирование культуры разрешения конфликтов у младших школьников требует последовательной работы, объединяющей эмоциональную грамотность, речевые навыки, саморегуляцию и опыт сотрудничества. Результативность такой работы следует оценивать по качеству взаимодействия детей, их защищённости и способности участвовать в поиске решений. Для будущего учителя начальных классов принципиально важно освоить способы педагогической поддержки, позволяющие учитывать возрастные, языковые и индивидуальные особенности учащихся. Согласованное участие школы и семьи создаёт условия для закрепления уважительных моделей поведения. Предложенные приёмы могут использоваться при проектировании воспитательных занятий и педагогической практики, а их эффективность требует систематического наблюдения в конкретном классе.

Использованная литература

1. Khashimova, M. K., Maxsudov, V. G., Gaffarov, F. H., Allamuradov, A. A., Melieva, Y., & Ismoilova, Y. T. (2021). Harmonization Of

Gender Relations And Moral Development. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, *12*(4), 77-82.

2. Ismoilova, Y. T. (2020). MORALITY AS A COMPONENT OF THE IMAGE OF THE MODERN TEACHER. European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences, 8(2), 141.

3. Каюмова, Н. А. (2018). Олий таълим муассасалари талабаларини илмий тадқиқот ишига йўналтириш муаммолари ва уларнинг ечимлари. *Современное образование (Узбекистан)*, (11), 7-13.

4. Каюмова Н. А. Методика проектирования информационных систем //Экономика и социум. – 2023. – №. 1-2 (104). – С. 627-630.

5. Каюмова Н. А. МЕТОДИКА ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ //Экономика и социум. – 2023. – №. 1-2 (104). – С. 627-630.

6. Каюмова, Н. А. (2022). ЭЛЕКТРОН ТАЪЛИМ МУҲИТИНИ ЯРАТИШДА СЕРВЕРЛАР ИНТЕГРАЦИЯСИДАН ФОЙДАЛАНИШ. *Современное образование (Узбекистан)*, (4 (113)), 3-10.

7. Каюмова, Н. А. (2021). Олий таълимда электрон таълим муҳитини ташкил этишда янги технологиялар. *Современное образование (Узбекистан)*, (2 (99)), 64-73.

8. Turatbekova, A., Kuramboev, T., Ergasheva, O., Kayumova, N., Babayev, A., Jumanazarov, S., & Tasheva, U. (2024). Study on physiobiological features of grain and contemporary storage methods. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 497, p. 03022). EDP Sciences.

9. Каюмова, Н. А., & Бурхонова, С. (2026). ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ BLENDED LEARNING В ОБУЧЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО КЛАССА. *Экономика и социум*, (2-2 (141)), 634-637.