

УДК 364.4:316.356.2:004.738.5

Кудратова Кароматхон Хуррамовна

студентка 3 курса, направление «Социальная работа»

Факультет социальных наук, Термезский государственный университет

Научный руководитель: доц. Норбоева С.М., PhD по педагогическим наукам,

**МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЁЙ И
ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВЫХ РИСКОВ: МОДЕЛЬ РАННЕГО
ВЫЯВЛЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ**

Аннотация. В статье рассматривается социальная работа с семьёй и детьми в условиях цифровых рисков. Обоснована необходимость перехода от разовых профилактических бесед к межведомственной модели раннего выявления и сопровождения семьи. Предложена модель, включающая фиксацию признаков риска, социальную оценку семейной ситуации, маршрутизацию помощи, психолого-педагогическое сопровождение и мониторинг изменений. Практическая значимость статьи связана с возможностью применения модели в деятельности социальных работников, образовательных организаций и махалли.

Ключевые слова: социальная работа, семья, дети, цифровые риски, раннее выявление, межведомственное сопровождение, медиаграмотность, социальная защита.

Kudratova Karomatkhon Khurramovna

3rd-year student, majoring in "Social Work"

Faculty of Social Sciences, Termez State University

Scientific supervisor: Assoc. Prof. Norboeva S.M., PhD in Pedagogical Sciences

**INTERDEPARTMENTAL SOCIAL WORK WITH FAMILIES AND
CHILDREN IN THE CONTEXT OF DIGITAL RISKS: A MODEL OF
EARLY IDENTIFICATION AND SUPPORT**

Abstract. The article examines social work with families and children in the context of digital risks. It substantiates the need to move from one-time preventive

conversations to an interdepartmental model of early identification and family support. The proposed model includes recording risk indicators, conducting a social assessment of the family situation, routing assistance, providing psychological and pedagogical support, and monitoring changes. The practical significance of the article lies in the possibility of applying the model in the activities of social workers, educational institutions, and mahalla structures.

Keywords: social work, family, children, digital risks, early identification, interdepartmental support, media literacy, social protection.

Введение. Современная семья развивается в условиях постоянного цифрового воздействия. Ребёнок общается, учится и получает социальное признание не только в реальной среде, но и в онлайн-пространстве. Поэтому социальная работа с семьёй и детьми уже не может ограничиваться анализом бытовых условий и школьной успеваемости. В поле профессионального внимания должны входить цифровые привычки ребёнка, характер семейной коммуникации и уровень доверия к взрослым.

Актуальность темы определяется тем, что цифровая среда создаёт одновременно образовательные возможности и угрозы. К числу таких угроз относятся кибербуллинг, манипулятивные сообщества, вовлечение в опасные группы, распространение вредного контента, эксплуатация персональных данных, давление со стороны сверстников и формирование зависимого поведения. Эти явления нельзя рассматривать только как техническую проблему контроля телефона. Они имеют социальную, психологическую и воспитательную природу.

В Узбекистане нормативная база социальной защиты семьи и детства активно обновляется. Закон «О социальных услугах и помощи» закрепляет ориентацию на адресность и качество социальной поддержки, а Закон «О защите детей от всех форм насилия» усиливает правовые основания защиты ребёнка и межведомственного реагирования. В этих условиях социальный

работник становится связующим звеном между семьёй, образовательной организацией, махаллём, психологической службой и структурами защиты детей.

Цель статьи — обосновать модель межведомственной социальной работы с семьёй и детьми в условиях цифровых рисков. Для достижения цели уточняется содержание цифрового риска, раскрывается роль семьи в профилактике и предлагается алгоритм раннего выявления и сопровождения.

Цифровой риск в социальной работе целесообразно понимать как вероятность вреда для психологического, социального, правового или физического благополучия ребёнка, возникающую через онлайн-коммуникацию, цифровой контент, сетевые группы или неконтролируемое распространение личной информации. Такое понимание позволяет отказаться от упрощённой позиции, при которой ребёнок признаётся только нарушителем правил. На практике он часто является субъектом, нуждающимся в защите, объяснении, поддержке и безопасном канале обращения за помощью.

Ранними признаками цифровой уязвимости могут быть резкое снижение учебной активности, тревожность после использования телефона, уход от семейного общения, скрытность, агрессивная реакция на вопросы взрослых, нарушение сна, резкая смена круга общения, постоянное ожидание сообщений, участие в закрытых онлайн-группах. Эти признаки не доказывают наличие опасной ситуации, но требуют профессионального анализа. Задача социального работника состоит не в обвинении ребёнка, а в оценке уровня риска и определении необходимой помощи.

Семья является первой средой профилактики. Если между ребёнком и родителями сохраняется доверительный диалог, ребёнок чаще сообщает о неприятном онлайн-опыте, угрозах, давлении или ошибках. Если семейное общение строится на страхе наказания, ребёнок скрывает проблему. Поэтому родительский контроль должен быть не тотальным наблюдением, а

поддерживающим сопровождением. Родителям необходимо знать интересы ребёнка, обсуждать правила цифрового поведения, объяснять последствия опасных действий и сохранять спокойную реакцию на обращение за помощью.

Социальный работник при взаимодействии с семьёй выполняет диагностическую, консультативную, посредническую и координационную функции. Диагностическая функция предполагает оценку условий жизни ребёнка, эмоционального климата семьи, режима дня, цифровых привычек и доступности взрослых, готовых оказать поддержку. Консультативная функция направлена на повышение родительской компетентности. Посредническая функция обеспечивает контакт семьи с образовательной организацией, психологом, махаллём или службой защиты детей. Координационная функция необходима для согласования действий специалистов.

Модель раннего выявления и сопровождения включает пять этапов. Первый этап — фиксация признаков риска педагогом, родителем, социальным работником или представителем махалли. Второй этап — первичная беседа с ребёнком и семьёй без обвинительного тона. Третий этап — социальная оценка ситуации, при которой учитываются семейные отношения, школьная среда, сверстники, цифровое поведение и эмоциональное состояние ребёнка. Четвёртый этап — маршрутизация помощи. При низком уровне риска достаточно консультирования; при среднем уровне подключаются педагог и психолог; при высоком уровне необходимо обращение в компетентные службы. Пятый этап — мониторинг изменений.

Практическая эффективность модели зависит от единого языка специалистов. Недопустимо, чтобы одна и та же ситуация трактовалась только как дисциплинарное нарушение, семейный конфликт или возрастная трудность. Межведомственное сопровождение требует общего алгоритма:

что считать сигналом риска, кто проводит первичную беседу, кто принимает решение о направлении, какие сведения передаются и как защищается достоинство ребёнка.

Отдельное значение имеет профилактика вторичной травматизации. Если ребёнок столкнулся с цифровой травлей, угрозами или манипуляцией, публичное обсуждение случая, обвинение семьи или распространение деталей могут усилить вред. Социальная помощь должна строиться на конфиденциальности в пределах закона, уважении к ребёнку, восстановлении чувства безопасности и постепенном укреплении семейного доверия.

Цифровые риски детства являются не только технологическим, но и социальным вызовом. Их профилактика требует согласованной работы семьи, образовательной организации, махалли, социальных служб и специалистов психологического сопровождения. Центральное место в этой системе занимает социальный работник, который выявляет риск, оценивает семейную ситуацию, организует помощь и контролирует динамику изменений.

Список литературы

1. Закон Республики Узбекистан «О социальных услугах и помощи». ОРК-977 от 18 октября 2024 года. URL: <https://www.lex.uz/uz/docs/-7162393>
2. Закон Республики Узбекистан «О защите детей от всех форм насилия». ОРК-996 от 14 ноября 2024 года. URL: <https://lex.uz/docs/-7219502>
3. Менгалиевна Норбоева С. Взаимоотношения учителя и ученика в системе непрерывного образования // Всемирный вестник социальных наук. 2023. Т. 27. С. 99–101.
4. Менгалиевна Норбоева Сарвиноз, Урокова Гюльсин Камбардиновна. Научно-теоретические основы формирования социального интеллекта в школьном возрасте // Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities. 2022. Vol. 12. No. 5. P. 245–248.

5. Абдурахманова А. Т. Влияние онлайн-обучения на познавательную и психоэмоциональную сферу учащихся // Проблемы науки. 2019. № 8. С. 141.

6. Абдурахманова А. Т. Влияние предикторов личности на поведение в процессе обучения // Academic Research in Educational Sciences. 2022. Т. 3. № 6. С. 644–649.