

Шепилов Максим Олегович

Студент 2 курса магистратуры

Научный руководитель: Игнатьева О. Н., доцент, к. с. н.

Заведующая кафедрой государственного управления

Уфимского Университета Науки и Технологий

**МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЦИФРОВОЙ СТРАТЕГИИ В
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
MECHANISMS OF IMPLEMENTING THE DIGITAL STRATEGY
IN THE SOCIAL SECTOR.**

Аннотация: Статья посвящена изучению механизмов реализации цифровой стратегии в социальной сфере и выявлению особенностей её внедрения на региональном уровне.

Abstract: The article is devoted to the study of mechanisms for implementing the digital strategy in the social sector and the identification of its features in the context of regional governance.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровая стратегия, социальная сфера, социальные услуги, цифровизация государственного и муниципального управления

Keywords: Digital transformation, digital strategy, social sector, social services, digitalization of state and municipal governance.

Современный мир стремительно меняется, и вместе с ним трансформируется государственное и муниципальное управление, включая переход к цифровым технологиям. Гражданам и организациям становится всё проще получать услуги в электронном формате, сокращая время на оформление документов и снижая зависимость от личного присутствия в

учреждениях. Это делает цифровизацию государственных и муниципальных услуг не просто технической модернизацией, а одним из ключевых факторов повышения качества государственного управления и социальной защиты населения.

Для дальнейшего изучения данной темы рассмотрим понятие цифровых государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. Как отмечают Волков И. С. и Реут Д.В.¹, цифровизация в муниципальном и государственном управлении — это «процесс глубокой трансформации традиционных форм предоставления услуг на основе внедрения цифровых технологий, направленный на повышение доступности, прозрачности и качества взаимодействия с гражданами и бизнесом». В свою очередь, Денисенко В. В. и Майоров В. И.² подчёркивают важность выработки единого понятийного аппарата цифровизации государственного управления, включая такое понятие, как «цифровая государственная услуга» — услуга, оказываемая в электронной форме через общедоступные информационные системы, с минимальным участием бумажных документов и ручных процедур.

Исходя из этого, механизм реализации цифровой стратегии в социальной сфере можно определить как комплексный процесс внедрения цифровых технологий и цифровых сервисов для повышения качества и доступности социальных услуг, направленный на повышение адресности,

¹ Волков И. С., Реут Д. В. ЦИФРОВИЗАЦИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ И ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ // International Journal of Open Information Technologies. 2023. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-v-munitsipalnom-i-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 04.04.2026).

² Денисенко В. В., Майоров В. И. О понятийном аппарате цифровизации государственного управления // Проблемы права. 2025. №4 (100). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-ponyatiynom-apparate-tsifrovizatsii-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 04.04.2026).

прозрачности и эффективности их предоставления. Этот процесс напрямую влияет на уровень социальной защищённости, качество жизни и доверие граждан к органам власти.

Крайне важно учитывать, что тенденция ускорения цифровизации услуг в социальной сфере обусловлена рядом факторов: высоким уровнем числа уязвимых групп населения, ростом ожиданий быстрого и качественного сервиса, необходимостью повышения эффективности распределения бюджетных ресурсов, а также требованиями национальных стратегий цифровой трансформации. Как показывают авторы исследования «Тенденции цифровизации социального обеспечения в Российской Федерации», переход к цифровым форматам социальных услуг позволяет сократить сроки оформления мер поддержки, снизить административную нагрузку на граждан и повысить прозрачность распределения ресурсов.

Обращаясь к понятию «механизмы реализации цифровой стратегии в социальной сфере», можно выделить следующие ключевые направления:

- Создание единой цифровой платформы и личных кабинетов получателей социальных услуг является краеугольным камнем модернизации. Это включает в себя «разработку и внедрение онлайн-сервисов для подачи заявлений на меры социальной поддержки, проверки статуса их рассмотрения и получения информации о назначенных выплатах, а также использование единого цифрового портала для взаимодействия граждан с органами социальной защиты» [1]. Важную роль играет интеграция таких систем с государственными информационными ресурсами (например, ЕСИА, федеральными и региональными базами данных социальных услуг), что обеспечивает достоверность информации, снижает бюрократические барьеры и повышает прозрачность процесса назначения мер поддержки [3].

- Внедрение цифровых инструментов для адресной и проактивной социальной защиты направлено на повышение точности и справедливости распределения социальных ресурсов. Данное направление подразумевает использование аналитики данных о получателях услуг для «автоматического выявления тех, кто может нуждаться в поддержке, а также проактивного предложения им мер социальной помощи без необходимости подачи прямого заявления» [2]. Такой подход позволяет минимизировать «человеческий фактор» в принятии решений, оперативно реагировать на изменения в социальном статусе граждан и формировать более персонализированные и детализированные программы поддержки для уязвимых групп населения, что подтверждается исследованиями по цифровой трансформации социальной сферы [6].

Если рассматривать развитие механизмов реализации цифровой стратегии в социальной сфере на уровне Республики Башкортостан, одним из показательных примеров является перевод в электронный формат значительного числа государственных услуг, в том числе в сфере социальной защиты и социальной помощи. В рамках реализации цифровой трансформации в Министерстве семьи, труда и социальной защиты республика развивает государственную информационную систему «Адресная социальная помощь», а также другие цифровые сервисы, позволяющие гражданам оформлять выплаты, уточнять их статус и получать консультации онлайн. Это «значительно упрощает доступ к мерам поддержки, особенно для малообеспеченных семей, пожилых людей и инвалидов, делая услуги более прозрачными и удобными». Аналогичный принцип работает и с интерактивными цифровыми сервисами для взаимодействия граждан с органами социальной защиты. Жители могут оставлять обращения, подавать жалобы или предложения через электронные сервисы, а сотрудникам органов предоставляются инструменты для оперативной обработки заявок и контроля сроков

исполнения. Такой подход делает процесс взаимодействия прозрачным и контролируемым со стороны граждан, а для управления — информационно-насыщенным и более ответственным. В результате качество и скорость оказания социальных услуг повышаются.

Аналогичный принцип работает и с интерактивными цифровыми сервисами для взаимодействия граждан с органами социальной защиты. Жители могут оставлять обращения, подавать жалобы или предложения через электронные сервисы, а сотрудникам органов предоставляются инструменты для оперативной обработки заявок и контроля сроков исполнения. Такой подход делает процесс взаимодействия прозрачным и контролируемым со стороны граждан, а для управления — информационно-насыщенным и более ответственным. В результате качество и скорость оказания социальных услуг повышаются.

Таким образом, осознавая стремительное технологическое развитие во всём мире, основные инструменты и приоритеты цифровизации должны оставаться гибкими. Механизмы внедрения новых цифровых сервисов должны иметь возможность к видоизменению, дабы подстроиться под новые вызовы и технологические тренды, такие как искусственный интеллект для прогнозирования социальных рисков или аналитики больших данных для персонализации услуг. Также важно постоянно проводить мониторинг и оценку эффективности реализованных цифровых решений, а также создавать новые инструменты, которые приведут к более прозрачному, экономичному и качественному функционированию социальной сферы, «с учётом цифрового неравенства и необходимости повышения цифровой грамотности населения»

Библиографический список

1. Волков И. С., Реут Д. В. Цифровизация в муниципальном и государственном управлении // International Journal of Open Information Technologies. 2023. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-v-munitsipalnom-i-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 04.04.2026).

2. Тенденции цифровизации социального обеспечения в Российской Федерации // Молодой учёный. – 2025. – № 12 (552). – С. 121300 [электронный ресурс]. – URL: <https://moluch.ru/archive/552/121300> (дата обращения: 04.04.2026).

3. Оценка влияния цифровизации на качество и доступность социальных услуг в регионах России // Евразийский центр социальных наук. – 2025. – № 70. – С. 1–12 [электронный ресурс]. – URL: https://ecsn.ru/wp-content/uploads/202506_70.pdf (дата обращения: 04.04.2026).

4. Денисенко В. В., Майоров В. И. О понятийном аппарате цифровизации государственного управления // Проблемы права. 2025. №4 (100). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-ponyatiynom-apparate-tsifrovizatsii-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 04.04.2026).

5. Калганов И.С. Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления: автореферат дис. ... канд. экон. наук / Калганов И.С. – М., 2024. – 27 с. URL: <https://dissovet.msu.ru/file/dissovet-docs/4c2b1c46-8a3c-11ef-8f8b-005056b96f20> (дата обращения: 04.04.2026).

6. Цифровая трансформация и социальные системы: сборник материалов международной конференции. – СПб.: Изд.-во СПбГУ, 2, NULL – 240 с. [электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/433691> (дата обращения: 04.04.2026).