

ПРОФАЙЛИНГ И ЕГО РОЛЬ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ.

Курсант 4-курса
Таможенного института
Государственного таможенного комитета
Республики Узбекистан
Файзиева Хикматхон Гайратовна

Аннотация: В статье дана определения термину профайлинга и характеристика профайлинга, как метода психодиагностики личности, применяемого для выявления потенциально опасных лиц, автоматизированные профайлинг системы. А так же, статье анализируются возможности и результаты применения технологий профайлинга в профессиональной деятельности должностных лиц таможенных органов. Раскрывается функциональное содержание профайлинга как системы прикладных психологических технологий, позволяющих определить потенциального правонарушителя и дать прогноз его поведенческим тенденциям.

Ключевые слова: профайлинг, должностные лица таможенных органов, технологии профайлинга, автоматизированные профайлинг системы.

Annotation: The article defines the term profiling and characterizes profiling as a method of personality psychodiagnostics used to identify potentially dangerous persons, automated profiling systems. Therefore, the article analyzes the possibilities and results of using profiling technologies in the professional activities of customs officials. The article reveals the functional content of profiling as a system of applied psychological technologies that allow you to determine the negative signs of verbal and nonverbal human behavior in an analytical way, as well as describe the appearance of a potential offender and give a forecast of his behavioral trends.

Keywords: profiling, customs officials; profiling technologies; automated profiling systems.

Современные технологии призваны защитить общество от потенциально опасных лиц, способных причинить ущерб личности или государству. Одной из таких дисциплин стал профайлинг, разрабатывающий технологии, способные выявить лиц с потенциально опасным поведением.

Профилирование представляет собой комплекс социально-психологических методов диагностики особенностей личности, скрытых мотивов и оценки сообщаемой информации, основанный на оценке неверbalного, верbalного и субвербалного поведения субъекта, прогнозировании сценариев развития ситуаций и отношений, действий, модели поведения и человеческого общения. Это комплекс методов и приемов оценки и прогнозирования поведения человека, основанный на анализе наиболее информативных признаков, в том числе характеристик внешности и поведения. Он включает в себя технологии наблюдения и допроса людей с целью выявления потенциально опасных или лживых лиц, а также людей с определенными талантами и ценностями.¹

Этот метод является достаточно новым направлением в психологической науке, но уже сейчас можно сказать, что он дает возможность получать объективную информацию о потенциальной опасности личности, «считывать» невербальные компоненты, межличностного общения, и может быть эффективно использован для мер по предупреждению актов незаконного вмешательства на транспорте и террористической опасности в местах массового скопления людей.

Данная технология впервые начала применяться в конце 1970-х гг. израильской авиакомпанией «Эль-Аль» (El-Al) и изначально служила для обозначения технологии наблюдения и опроса пассажиров в ходе предполетного досмотра с целью выявления потенциально опасных лиц при авиаперелетах. Она была ориентирована на снижение вероятности появления возможных рисков, связанных с авиаперевозками пассажиров, и применялась во время предполетного досмотра. На тот момент в данной технологии пользовался небольшой набор базовых психологических паттернов (стереотипов поведения) и представляла собой процедуру психологического тестирования. Позже, в 1984 году методика была «смоделирована» в англоязычном варианте компанией ICTS и стала использоваться службами авиационной безопасности в большинстве европейских стран и США.

Определение метода дал Р. Ресслер, сформулировавший сущность профайлинга как процесса выявления определенных психологических особенностей личности на основе анализа совершенных им преступлений.² Параллельно с этим компания П.Экмана разработала ряд компьютерных программ, позволяющих считывать и прогнозировать изменения

¹ 1. Arpenteva M.R. Psihologicheskie juridicheskoy psihologii. Kaluga: KGU, 2017. 262 s.

² Devery S. Criminal Profiling and Criminal Investigation // Journal of Contemporary Criminal Justice. 2010. November. Vol. 26 (1). pp. 393-409.

эмоциональных состояний и поведения человека.³ Эти программы стали активно использоваться в различных структурах, занимающихся обеспечением безопасности людей и организаций, государств и межгосударственных отношений. Как и все технологии разведки, инструменты профилирования работают быстро, просто и надежно: все, что нужно знать о человеке, отражается в его поведении и речи, нужно только понимать, что искать. В связи с тем, метод профайлинга дает возможность сделать достаточно точное предположение о потенциальной опасности личности, он может использоваться не только в аэропортах, но и на железнодорожных вокзалах, автостанциях, морских портах, метрополитене, в местах массового скопления людей для предупреждения как актов не законного вмешательства, так и любых противоправных действий.

Психологическую базу профилирования можно разделить на 4 пункта:

1. Нестандартное поведение;
2. Усиленная жестикуляция;
3. Использование непривычных речевых конструкций;
4. Неконтролируемые физиологические признаки.

Профайлинг в настоящее время широко применяется правоохранительными органами, поскольку системный анализ преступлений позволяет создать психологический профиль человека, вынашивающего преступные замыслы и совершающего противоправные действия. Такой психологический профиль базируется на описании характерных отличительных особенностей внешности и поведения человека, то есть признаках противоправного намерения. Детальный анализ и описание данных признаков обуславливает возможность определения потенциально опасных граждан. Таким образом, профилирование человека по определенному профилю способствует выявлению потенциального правонарушителя. Существуют люди, способные узнавать ложь на интуитивном плане, а есть и такие, в сфере деятельности которых очень важно обладать и развивать специальные навыки для распознавания обмана, например, сфера таможенного дела. Сотрудники таможни должны быть способны улавливать изменения мимики или непроизвольные движения тела, для предотвращения незаконного ввоза товаров, наркотических и опасных веществ, определять ложь из разговора с потенциальным контрабандистом. Важным показателем при определении противоправных намерений является вербальное и невербальное поведение человека. При наблюдении за лицом, пересекающим границу, инспектор таможенных органов, в рамках анализа

³ Jekman P. Psihologija Izhi. SPb.: Piter, 2009. 270 s.

вербальных признаков, должен обратить внимание на тембр и тон голоса, скорость речи, паузы, оговорки, речевые ошибки, различные уловки на прямо поставленные проверочные вопросы, а в рамках невербальных признаков – на позы, жесты и мимику.

Профилирование как процесс решения своеобразной «головоломки» основано на понятии «гомологии преступников», которое предполагает, так или иначе, наличие у преступников имманентного единообразия, которое, как считают сторонники традиционной науки, позволяет сделать логическое, научно обоснованное профилирование. Профиль можно охарактеризовать как совокупность значимых признаков, указывающих на наличие или отсутствие потенциальной связи субъекта (пассажира, посетителя и т.п.) с рассматриваемой угрозой.⁴ В этом и заключается умение профилировщика – в каждом конкретном случае понимать и предвидеть действия непредсказуемого, "типовизировать" непредсказуемое и сделать его понятным, демистифицировать его. Для этого, в частности, в профилировании необходимо использовать методы психологии в их прикладном аспекте. Профилирование включает в себя ряд прикладных социально-психологических методик, целью которых является оценка достоверности сообщаемой информации о невербальном поведении человека, так называемая не инструментальная или интегративная детекция лжи или личностных качеств.

Профайлинг основан на том, что большинство людей чувствует дискомфорт, когда лжет. Обманщик прекрасно осознает, что может быть разоблачен и наказан. И скрывать свои истинные чувства тем сложнее, чем масштабнее обман. Поэтому методики профилирования напрямую связаны с психологией. Профайлер замечает жесты, эмоции или микроэкспрессию, которые не может контролировать собеседник, испытывающий психологическое напряжение. Техники профайлинга – без инструментальный метод выявления мошенников и лжецов. Для его результативности профайлер должен разбираться в психологии и фиксировать мельчайшие проявления эмоций собеседника.

Для выявления лиц с противоправными намерениями в профайлинге осуществляется должностными лицами таможенных органов, широко используются технологии опроса. Приведем пример использования профайлинга в Российской Федерации: в России известна специальная техника опроса пассажиров, суть которой сводится к выстраиванию

⁴ Kocsis R.N., Palermo G.B. Disentangling Criminal Profiling: Accuracy, Homology, and the Myth of Trait-Based Profiling // International Journal Offender Therapy and Comparative Criminology. 2015. Vol. 59 (1). pp. 313-332.

соответствующего алгоритма и правил задавания вопросов: уместных, контрольных, симптоматичных и нейтральных:

- уместный вопрос задается с целью выявления психологической реакции и сопровождающего его физического проявления;
- контрольный вопрос преследует цель выявить ложный ответ и признаки поведения человека при ложном ответе, с тем чтобы сравнить сходства и различия в реакции;
- симптоматичный вопрос используется, чтобы установить, вызывает ли он напряженную реакцию у лица, пересекающего таможенную границу, разговор на посторонние темы.⁵

Кроме этого нужно отметить что есть и несколько автоматизированных программ профилирования. Одним из них является «Profile Cener». Это автоматизированный профайлинг, который классифицирует характеристики личностей основываясь на анализе её переписки. Это программное решение, которое применяется для выявления мошеннических действий, прогнозирования и обнаружения деструктивного поведения не только правонарушителей, но и сотрудников в отношении организации. «Profile Cener» позволит управлять кадрами, повышать эффективность работы и просчитывать риски личности для окружающих или компании; узнать как сотрудники различных подразделений на самом деле относятся к политикам безопасности и службе безопасности; дать достоверную оценку кадров без личных пристрастий и вкусов, истории отношений и другого эмоционального «багажа».

Подводя итог можно сказать что профайлинг является важным аспектом не только в сфере таможенных органов, но и в сфере других правоохранительных органов. Профилирование позволяет обнаружить потенциально опасных личностей и предотвратить противозаконные действия лиц. Это в свою очередь приводит в сфере таможни в первую очередь к понижению незаконного перевоза предметов контрабанды через границы государства, а так же приминения профайлинга в других сферах права приводят к снижению преступности благодаря преждевременным обнаружениям человека с неправомерными намерениями. Для этого нужно создать спец курсы по профайлингу для обучения сотрудников методам профайлинга и внедрить в практику использования автоматизированных профайлинговых систем.

⁵ Вербов В.Ф. и др. Профайлинг в кинологической деятельности таможенных органов: Учебное пособие. Ростов н/Д: Российская таможенная академия. Ростовский филиал. 2018. 62 с.

Использованная литература

1. Вербов В.Ф. и др. Профайлинг в кинологической деятельности таможенных органов: Учебное пособие. Ростов н/Д: Российская таможенная академия. Ростовский филиал. 2018. 62 с.
2. Кулик А. Что такое профайлинг и кто такие профайлеры? URL: <https://srccs.su/chto-takoe-profajling-i-ktotakie-profajlery/> (дата обращения: 26.08.2020).
3. Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: Учебное пособие для студентов вузов. М: ЮНИТИ-ДАНА «Закон и право». 2012. 223 с.
4. Дормидонтов А.В., Семенова И.А. Профайлинг: Учебное пособие. Ульяновск: УВАУ ГА(И). 2011. 111 с.
5. Фрай О. Детекция лжи и обмана. СПб: Прайм-ЕвроЗнак. М: Олма-Пресс. 2005. 320 с.
6. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. СПб: Питер. 2016. 384 с.
7. Аминов И.И., Волынский-Басманов Ю.М., Волынский В.Ю., Каменева М.Е., Эриашвили Н.Д. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: Учебное пособие — М.: ЮНИТИ — ДАНА: Закон и право, 2010.
8. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений / Соломин В.П., Абрамова С.В., Буйнов Л.Г., Громов Ю.В., Киселева Э.М., Макарова Л.П., Маликова Т.В., Малков С.П., Молодцова Е.Ю., Попова Р.И., Ребко Э.М., Станкевич П.В. Учебник и практикум / Москва, 2015. Сер. 60 Бакалавр. Прикладной курс (1-е изд.).
9. Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий/ Ю.М. Волынский-Басманов, Н.Д. Эриашвили. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. –183 с.
10. Статный В.М. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте. Психология и право: № 2, 2013 г.
11. Транспортная безопасность: учеб. пособие. В 2 ч. Ч.1 /авт.-сост. Т.Н. Каликина, А.И. Ташлыкова, Н.А. Кузьмина [и др.]. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015.

12. Федеральный закон от 09 июля 2007 г. N 16-ФЗ ФЗ РФ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями).

13. Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе. М: Независимая фирма «Класс». 2001. 480 с.

14. Филатов А.В. Профайлинг. Как разбираться в людях и прогнозировать их поведение. М: Издательские решения. 2017. 430 с