

УДК 658.5.91

*Тихонов Н.Е. студент,
2 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский Государственный Университет
Тольятти (Россия)*
*Андреасян Г.М., магистрант,
2 курс, Институт математики, физики и информационных
технологий,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*
*Tikhonov N.E. student,
2nd year, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University
Togliatti (Russia)*
*Andreasyan G.M., Master student,
2nd year, Institute of Mathematics, Physics and Information Technologies,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

ЧТО ТАКОЕ КАЙДЗЕН? ПЯТЬ ПРАВИЛ КАЙДЗЕН.

Аннотация: Рассмотрение сущность международной системы Кайдзен. Цель создание технологии Кайдзен. Пять простых правил Кайдзен для совершенствования и улучшения процессов производства и качества продукции.

Ключевые слова: инновационные технологии, пять правил, Кайдзен, система, развитие, совершенствование, Япония, улучшение процессов, организация.

What is Kaizen? The five rules of Kaizen.

Annotation: Consideration of the essence of the international system of Kaizen. The purpose of creating Kaizen technology. Five simple Kaizen rules for improving and improving production processes and product quality.

Keywords: innovative technology, five rules, Kaizen, system, development, improvement, Japan, process improvement, organization.

Рассматривая современные технологии и методики по улучшению своего предприятия, можно найти популярную японскую технологию по усовершенствованию своих процессов – Кайдзен. Вообще, Кайдзен относится к словам японского словаря и означает в переводе – «улучшение» или «изменение к лучшему». Технология Кайдзен определяется как постоянные и непрерывные действия или усилия каждой человеческой единицы на производства, начиная от высшего руководительского звена и заканчивая обычным работником. Данная технология была придумана для обеспечения улучшения всех процессов и комплексных систем производства на отдельном предприятии. Наблюдая за деятельность организаций в Японии, можно заметить, что технология Кайдзен имеет приоритетное направления развития на каждом предприятии независимо от направленности деятельности. У данной технологии есть своя особенная сущность, то есть политика функционирования, благодаря которой японские компании «затмевают» своих международных конкурентов, придерживаясь как раз политики технологии Кайдзен. Политика имеет ряд своих правил, которые, в свою очередь, позволяют предприятием внедрять некоторые процессы для устранения различных дефектов функционирования организации и обеспечения долгосрочной перспективы превосходного качества, в конечном итоге, технология Кайдзен позволяет удовлетворить клиентскую базу на каждом уровне потребностей.

У японской технологии есть единственный и уникальный в своем роде принцип работы в функционировании деятельность той или иной организации на каждом уровне: «Перемены к лучшему».

Рассматривая терминологию – технология Кайдзен означает своеобразный процесс, который является уникальный. Совмещая принцип Кайдзен и его терминологию – можно выявить, что Кайдзен – это «непрерывное

совершенствование процессов и функции организации посредством изменений, то есть глобальным перемен на предприятии». Говоря языком непрофессионала, Кайдзен – это технология, которая вносит постоянно маленькие и небольшие улучшения в общие сложные структурированные процессы предприятия и в конечном итоге нацелен на улучшения всей «атмосферы» предприятия на профессиональном уровне.

Квалифицированные специалисты в Японии считают, что технология Кайдзен, внося многие небольшие изменения в функционирование процессов и систем, а также изменяя политику предприятия, приносят более высокоэффективные результаты, чем несколько точечных, единоразовых, крупных изменений.

Процесс технологии Кайдзен направлен на постоянное вмешательство в процессы не только на производственном уровне предприятия, но и во все другие подразделения, отвечающих за работоспособность и деятельность организации. Внедрение инструментов и правил технологии не является прямой обязанностью только одного человека на рабочем месте, этот процесс сложный и требует большего внимания со стороны каждого звена в структуре организации. Каждый сотрудник независимо от его специфики назначений, его иерархического места, должен внести вклад в процесс внедрения технологии, включив уникальные новшества, улучшения и изменения в эту систему. Для полноценного внедрения функционирующей системы необходимы следующие пять компонентов:

1. Командная работа;
2. Личная дисциплина;
3. Улучшение морального настроя;
4. Предложения по улучшения;
5. Особые круги чувств.

Также, можно обозначить, что эти пять элементов входят в группу шести SIGM.

Пять правил Кайдзен – это необычный системный подход, который приводит к созданию надежно-контролируемых систем, стандартных политик, правил и положений той или иной организации, способствующих формированию здоровой среды культуры работы. Японские сотрудники никогда не говорят плохо в сторону своей компании. Процесс Кайдзен играет важную роль в удовлетворенности сотрудников и клиентов за счет небольших изменений. В свою очередь, инструменты Кайдзен создают своеобразное хорошо организованное рабочее место, которое повышает производительность труда и работоспособность персонала. Это позволяет «скрепить узы» работников и организации.

Существует пять правил Кайдзен, способные улучшить ситуацию предприятия:

1. Сортировка – сотрудники должны хорошо разбираться и организовывать свою работу. Использование меток для каждого предмета сократит время в будущем. Четкое разделение вещей на нужное и ненужное;
2. Соблюдение порядка – хранение вещей правильно поможет сократить их время поиска в будущем;
3. Содержание в чистоте – содержание своего рабочего места в чистоте и порядке;
4. Стандартизация – условия, без которых нельзя выполнить первые три правила;
5. Совершенствование – воспитание привычки точного выполнения поставленных задач в срок и с качеством.

Кайдзен фокусируется на непрерывных небольших улучшениях и, таким образом, дает немедленные и эффективные результаты.

Список используемой литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 24 июля 1998 г. №832 «О Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998 – 2000 годы»;
2. Masaaki Imai. Kaizen: The Key to the success of Japanese companies. McGraw-Hill, ISBN-10: 007554332X;
3. Масааки И. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний / И. Масааки; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишерз, 2011. – №5;
4. PDCA. Модель постоянного совершенствования [Электронный ресурс];
5. Kaizen в кембриджском словаре [Электронный ресурс].