

Шепилов Максим Олегович

Студент 2 курса магистратуры

Научный руководитель: Игнатъева О. Н., доцент, к. с. н.

Заведующая кафедрой государственного управления

Уфимского Университета Науки и Технологий

**ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**

**PROBLEMS OF IMPLEMENTING THE DIGITAL TRANSFORMATION
STRATEGY**

Аннотация: Статья посвящена анализу проблем реализации стратегии цифровой трансформации в системе государственного управления в социальной сфере. Рассматриваются кадровые, организационные, технологические, нормативные и инфраструктурные барьеры, затрудняющие достижение целевых показателей цифрового развития.

Abstract: The article analyzes the problems of implementing the digital transformation strategy in public administration and the social sphere. It examines кадровые, organizational, technological, regulatory, and infrastructure barriers that hinder the achievement of digital development targets.

Ключевые слова: цифровая трансформация, стратегия, государственное управление, цифровые сервисы, электронный документооборот, кадровый дефицит, информационная безопасность

Keywords: digital transformation, strategy, public administration, digital services, electronic document management, personnel shortage, information security

Современная цифровая трансформация государственного управления выступает одним из ключевых направлений повышения эффективности публичной власти, доступности услуг и качества межведомственного взаимодействия. В то же время практика показывает, что формальное утверждение стратегических документов не гарантирует их успешной

реализации, поскольку цифровая трансформация требует согласованной работы органов власти, устойчивого финансирования, развития инфраструктуры и подготовки кадров.

Актуальность темы обусловлена тем, что в России стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления утверждено до 2030 года и включает масштабные целевые ориентиры: переход органов власти на электронный документооборот, расширение онлайн-форматов оказания услуг, использование платформы «ГосТех», развитие цифрового профиля гражданина и интеграцию данных в государственные информационные системы. Однако достижение этих целей связано с рядом проблем, которые уже на стадии планирования и внедрения оказывают влияние на результативность цифровой политики.

Для дальнейшего рассмотрения необходимо определить содержание понятия стратегии цифровой трансформации. В практическом смысле цифровизация государственного управления включает цифровизацию процессов управления, развитие цифровых государственных услуг, управление данными, межведомственное взаимодействие, внедрение проектного подхода, KPI и механизмов оценки эффективности, а также управление изменениями. Следовательно, стратегия цифровой трансформации представляет собой не только набор технологических решений, но и комплекс организационных, правовых и управленческих мер, направленных на изменение модели работы органов власти.

Исходя из этого, проблемы реализации стратегии цифровой трансформации можно определить как совокупность факторов, которые ограничивают достижение поставленных целей цифрового развития, снижают темпы внедрения цифровых решений и усложняют их практическую интеграцию в деятельность органов власти и подведомственных учреждений. К таким факторам относятся дефицит компетенций, недостаточная координация,

разнородность информационных систем, вопросы импортозамещения, ограничения по финансированию, а также риски информационной безопасности.

Одной из наиболее острых проблем является кадровый дефицит и недостаток цифровых компетенций. Реализация цифровой стратегии требует специалистов, способных сопровождать информационные системы, организовывать межведомственные процессы, работать с данными и обеспечивать внедрение новых сервисов. При этом в научных и аналитических материалах отмечается, что отсутствие необходимых цифровых компетенций и кадровых ресурсов выступает одним из ключевых барьеров цифровой трансформации. В результате даже при наличии нормативной базы и программных целей фактическое исполнение мероприятий замедляется.

Не менее значимой является организационная проблема межведомственной координации. Цифровая трансформация предполагает согласованность действий федеральных, региональных и муниципальных органов власти, однако на практике нередко возникают дублирование функций, невыстроенность ответственности и недостаток методической поддержки со стороны центра. Такая ситуация снижает управляемость проектов и затрудняет единое внедрение цифровых решений на разных уровнях публичной власти.

Существенным барьером остается технологическая неоднородность и недостаточная зрелость информационной инфраструктуры. В государственных и муниципальных структурах продолжают сосуществовать различные информационные системы, архитектуры и стандарты, что осложняет интеграцию данных и переход к единому цифровому пространству. Актуализированное стратегическое направление 2024 года прямо ориентирует органы власти на использование платформы «ГосТех», электронного документооборота и централизованного хранения архивных документов, что показывает стремление государства устранить фрагментарность ИТ-среды.

Однако сама необходимость такого перехода свидетельствует о наличии прежних инфраструктурных ограничений.

Отдельного внимания требует проблема импортозамещения и технологической независимости. В условиях ограниченного доступа к ряду зарубежных технологий вопросы замены программного обеспечения, серверного оборудования и технической поддержки становятся критически важными. В публикациях о цифровизации регионов отмечается, что импортозамещение является одним из главных вызовов, поскольку отечественные решения не всегда сопоставимы по стоимости, совместимости и зрелости с ранее используемыми зарубежными продуктами. Это повышает риски сбоев и замедления внедрения цифровых платформ.

Еще одна проблема связана с финансовыми ограничениями. Цифровая трансформация требует значительных затрат на разработку, сопровождение, обучение персонала, модернизацию оборудования и обеспечение информационной безопасности. При этом результативность вложений не всегда проявляется быстро, а в условиях ограниченных бюджетов возникает конкуренция между цифровыми проектами и иными приоритетами управления. Именно поэтому реализация стратегии должна сопровождаться не только планированием целей, но и реалистичной оценкой ресурсов.

Нельзя игнорировать и риски информационной безопасности и доверия к цифровым сервисам. В стратегическом направлении 2024 года отдельно подчеркивается необходимость обеспечения устойчивого и безопасного информационного взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом. Это связано с тем, что рост количества электронных сервисов увеличивает нагрузку на защиту персональных данных, устойчивость инфраструктуры и надежность платформ. Недостаточная защищенность способна снижать доверие граждан и препятствовать расширению использования цифровых услуг.

Если рассматривать проявления этих проблем в социальной сфере, то цифровая трансформация здесь опирается на концепцию перехода к более проактивной, платформенной и адресной модели предоставления мер поддержки. При этом в научных и аналитических источниках подчеркивается, что такой переход требует не только цифровых платформ, но и устойчивой межведомственной интеграции, единых реестров, корректного обмена данными и готовности регионов к новым форматам работы. Следовательно, проблемы цифровой трансформации в социальной сфере во многом совпадают с общими проблемами цифровой стратегии государства.

Таким образом, реализация стратегии цифровой трансформации сталкивается не с одной, а с комплексом взаимосвязанных проблем. К числу наиболее существенных относятся кадровый дефицит, слабая межведомственная координация, технологическая разнородность, ограниченность ресурсов, зависимость от импортных решений и риски информационной безопасности. Решение этих проблем требует системного подхода, включающего развитие компетенций, унификацию архитектуры цифровых решений, усиление методической поддержки регионов и поэтапный мониторинг результатов внедрения. Именно при таком подходе стратегия цифровой трансформации может перейти из уровня декларации в уровень устойчивой практической реализации.

Библиографический список

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» [Электронный ресурс]. — URL: <http://government.ru/docs/all/152609/> (дата обращения: 28.04.2026).
2. Цифровизация государственного управления в России [Электронный ресурс]. — URL: <https://digitalstateranepa.ru/articles/obshchie/tsifrovizatsiya-gosudarstvennogo-upravleniya-v-rossii/> (дата обращения: 28.04.2026).
3. Стратегия цифровой трансформации. Как сделать выполнимой. Часть 1. Проблемы и факторы сложности [Электронный ресурс]. — URL: <https://upr.ru/article/strategiya-tsifrovoy-transformatsii-kak-sdelat-vypolnimoy-chast-1-problemy-i-factory-slozhnosti/> (дата обращения: 28.04.2026).
4. Основные вызовы и проблемы цифровой трансформации в условиях укрепления технологического суверенитета [Электронный ресурс]. — URL: <https://e-management.guu.ru/jour/article/view/391> (дата обращения: 28.04.2026).
5. Догоня Москву: что мешает цифровизации в регионах [Электронный ресурс]. — URL: <https://ko.ru/articles/dogonyaya-moskvu-cto-meshaet-tsifrovizatsii-v-regionakh/> (дата обращения: 28.04.2026).
6. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 года [Электронный ресурс]. — URL: <https://base.garant.ru/400388029/> (дата обращения: 28.04.2026).