

*Институт повышения квалификации кадров и статистических исследований при Государственном комитете Республики Узбекистан
Узбекистан, Ташкент*

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОМ
УПРАВЛЕНИИ**

Аннотация. В статье рассматриваются перспективы развития цифровых технологий управления процессами внутри организации на примере отдельных отраслей и профессий.

Ключевые слова: цифровая экономика, аутсорсинг, информационные технологии, профессии будущего, организационное управление.

*Kodirov Maxim Kochkoralievich
applicant*

*Institute for Advanced Training of Personnel and Statistical Research
under the State Committee of the Republic of Uzbekistan
Uzbekistan, Tashkent*

**DIGITAL TRANSFORMATION IN ORGANIZATIONAL
MANAGEMENT**

Abstract: the article discloses prospects of development of digital technologies in organizational management by the cases of certain professions.

Keywords: digital economy, outsourcing, information technologies, jobs of the future, organizational management.

В современных условиях развития общества всё большее значение приобретает использование новых инструментов управления организационными процессами. Цифровизация и глобализация ускоряют процесс трансформации экономики, на цифровом рынке появляются компании предлагающие активное применение цифровых технологий, в том числе искусственного интеллекта, платформ удалённого доступа в организации управленческого процесса.

В Республике Узбекистан благодаря развитию цифровой экономики повышается спрос на компании, предлагающие консалтинговые услуги в организационном управлении. Трансформация инновационной системы предоставления услуг предполагает рост числа занятых в этой области профессионалов, увеличение количества сервисных компаний-поставщиков, борьбу с коррупцией и повышение эффективности экономики в целом.

Крупнейшие аутсорсинговые контракты в развитых странах присутствуют в таких сферах, как медиапланирование, информационные технологии [1]. К примеру, для банковской сферы стала привычной передача ИТ-функций на аутсорсинг. Банк предоставляет провайдерам денежные средства и проектные документы для обеспечения в сфере медиа, расширения сети коммерческих банков по всей стране. От кредитных учреждений не отстают государственные корпорации и крупные перерабатывающие компании: «ЛУКОЙЛ» передаёт на аутсорсинг проведение рекламных акций. Увеличивается число компаний, предлагающих аутсорсинг логистических функций с использованием специальных систем удалённого доступа. Таким образом, происходит трансформация управления человеческими ресурсами. Сотрудники компании могут быть фрилансерами (фактически работать дома) или одновременно оказывать услуги другим фирмам. Степень свободы работников существенно возрастает, временные затраты на выполнение функций сокращаются, график становится более гибким [3].

Пример использования аутсорсинга на государственной службе. В Республике Узбекистан планируется значительное сокращение численности сотрудников в государственных учреждениях¹. Ожидаемая экономия бюджета от этих сокращений составляет 1,5 трлн сумов за счет сокращения персонала и 70 млрд сумов за счет освободившихся транспортных средств.

Предлагается введение системы оплаты труда служащих на конкурентной основе. Чтобы добиться хороших результатов оптимизации в короткие сроки, целесообразно одновременно с сокращением госслужащих составить перечень функций, выполняемых органами государственной власти, и определить, какие из них можно передать внешним исполнителям. Речь идёт, например, о бухгалтерских функциях, кадровом учёте, государственных закупках. Юридические отделы министерств также можно объединить, поскольку сегодня это направление существует только гипотетически.

¹ <https://upl.uz/policy/31034-news.html> Указ ПП Республики Узбекистана от 3.04.2021 года «Об оптимизации структуры и сокращении численности штатных единиц органов государственной власти и управления»

IT-бухгалтерия. Существует мнение, что профессия бухгалтера со временем уйдёт в прошлое. Однако, уже сегодня прогнозируется прирост рынка обслуживания фирм сторонними бухгалтерскими организациями. Но конкуренцию выдерживают только те аутсорсеры, которые предлагают технологические инновации и гибкий сервис.

Сегодня они не считают проблемой оказание услуг онлайн, расширение спектра услуг и линейки тарифов. Бухгалтерская компания-аутсорсер будущего, по нашему мнению, окажется IT-компанией. В г. Ташкенте можно было бы продвигать идею SaaS (Software as a Service) – программного обеспечения как услуги. Первой такой формат предложила компания ООО «SDQ MANAGEMENT ADVISORY GROUP». Она предоставляет клиентам доступ к разным системам ведения бухучёта путём продажи подписки на сервисы.

Инкассация. Эта сфера всегда отличалась консерватизмом и высокими требованиями к безопасности. Однако со временем инкассация стала автоматизированной. Благодаря использованию цифровых технологий (автоматические депозитные машины, онлайн-инкассация) организация, оказывающая соответствующие услуги, может сэкономить значительное количество средств. Не случайно коммерческие банки отказываются от использования собственных инкассационных служб и обращаются в частные аутсорсинговые компании, которые получают возможность создавать рынок с нуля. «Стратегия диверсификации предполагает присутствие новой торговой марки на новом рынке» [6]. Использование цифровых технологий позволит банковской сфере смогут оптимизировать затраты.

Банковское дело. В нём всё чаще используются технологии искусственного интеллекта и платформенных решений. Вероятно, со временем количество посредников между банком и клиентами будет сведено к нулю.

Некоторые финансовые организации могут считать это проблемой: если необходимость в содержании физического офиса отпадёт, цена депозита

(кредита) упадёт. Зато для клиентов, использующих онлайн-услуги, введение банками системами аутсорсинга окажется выгодным. Примером может стать «Тинькофф-банк», позиционирующий себя как онлайн-банк.

Таким образом, применение цифровых технологий в управлении организационными процессами в настоящее время представляется целесообразным. Один из самых перспективных инструментов – аутсорсинг функций и услуг. Профессии будущего невозможно представить без дистанционных технологий, быстрого обмена данными. Экономика Республики Узбекистан, по нашему мнению, располагает достаточным цифровым ресурсом, чтобы это направление развивалось ещё быстрее.

Использованные источники:

1. Аренков И.А., Смирнов С.А., Шарафутдинов Д.Р., Ябурова Д.В. Трансформация системы управления предприятием при переходе к цифровой экономике // Российское предпринимательство. – 2018. – Том 19. – № 5. – с. 1711-1722.
2. Sultanova S.M. Public-private partnership in the railway industry of Uzbekistan. Journal of Critical Reviews, ISSN-2394-5125 Alembic Research Center, Vadodara, Indiya, Vol 7, Issue 5, 2020. CR. 2020: 327-329. DOI: 10.31838/jcr.07.05.63. <http://www.jcreview.com/?mno98123>.
3. Sultanova S.M. Improvement of Financial Flow Management of a Railway Transport Enterprise. Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry (TOJQI) Volume 12, Issue 6, July , 7117-7121, 2021, июль <https://www.tojqi.net/index.php/journal/article/view/2993/1994>.
4. Djumanova, Ayjan B. Formation of accounting management information in the control system of enterprises of jsc “Uzbekistan rail ways” International Journal of Advanced Science and Technology Vol. 28, No. 14, (2019), pp. 32-36. <https://sersc.org/journals/index.php/IJAST/issue/view/241>
5. Ismailova, N.Y. The role of the fiscal of taxes and its implementation in the Republic of Uzbekistan – Frontiers of Finance and economics. Vol -16-issue-2 yuly-december -2019 <https://journals.eduindex.org/index.php/ffe/issue/archive>.
6. Банковский аутсорсинг [Электронный ресурс]. – URL: https://www.banki.ru/wikibank/bankovskiy_artsorsing/.