

УДК 349.2

Миндубаева Н.Р, студент,

2 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

РАЗНИЦА АУТСОРСИНГА И АУТСТАФФИНГА ПЕРСОНАЛА.

Аннотация: описание сути применения аутсорсинга и аутстаффинга, их преимуществ и недостатков, а также разницы между данными понятиями.

Ключевые слова: аутсорсинг, аутстаффинг, кадровое делопроизводство, аугментинг, персонал.

Mindubaeva N.R student,

2 course, Institute of Finance, Economics and Management,

Togliatti State University

Togliatti (Russia)

THE DIFFERENCE BETWEEN OUTSOURCING AND OUTSTAFFING.

Annotation: description of the essence of outsourcing and outstaffing, their advantages and disadvantages, as well as the difference between these concepts.

Keywords: Outsourcing, outstaffing, personnel management, augmenting, personnel.

В мире кадрового делопроизводства на Западе широко применяются понятия аутстаффинг и аутсорсинг уже примерно 25-40 лет. В России же данными услугами стали пользоваться в 1998 году, когда прошел кризис и многие иностранные компании, которые продолжили работать на

российском рынке, были вынуждены сокращать своих сотрудников и выводить их за штат с целью сокращения расходов на содержание персонала и т.п. Российские же компании, пережив волну массовых увольнений в 1998 году, столкнулись с проблемой того, что им просто не хватало финансов на содержание в штате постоянных сотрудников. Популярной на то время схемой было отправление постоянных сотрудников в отпуск без сохранения заработной платы и найм на их место новых людей из числа безработных. Однако спустя недолгое время стало совершенно очевидно, что постоянно увольнять сотрудников, находящихся на испытательном сроке, невозможно и неэффективно, ведь с каждым разом уровень квалификации новоиспеченных сотрудников становился всё хуже и хуже. Тогда среди российских компаний стала расти популярность на использование временного персонала.

На сегодняшний день актуальной проблемой является то, что на российском рынке существует путаница между такими понятиями как аутсорсинг и аутстаффинг. Причиной этому является относительная молодость направления, а также несовершенства законодательной базы, поэтому некоторые компании трактуют данные понятия по-разному.

В данной статье я опишу наиболее популярное и логичное видение рассматриваемой ситуации, которое соответствует законодательству Российской Федерации.

Что такое аутсорсинг?

Сам термин «аутсорсинг» берет своё начало от английских слов «out» (извне) и «source» (источник). То есть оно подразумевает применение какого-либо внешнего ресурса или источника для реализации определенных работ, связанных с деятельностью компании.

Проще говоря, предприятие отдаёт одну из своих задач на выполнение сторонней организации или физическому лицу, обязуяющемуся по договору выполнить определенный вид работ.

Применение аутсорсинговых услуг довольно широко. Наибольшей популярностью в нашей стране пользуются аутсорсинг бухгалтерского учета, юридического сопровождения, охранных услуг, уборки помещений, услуг call-центра и т.д. Также достаточно частыми бывают случаи ведения полного кадрового делопроизводства аутсорсером.

Что такое аутстаффинг?

Аутстаффинг тоже происходит от английских слов. В данном случае это слова «out» (извне) и «staff» (персонал). Получается, что данный термин предполагает использование персонала, который не значится в штате.

Бытует мнение о том, что аутстаффингом является вывод сотрудника из аутстаффинговой компании и его трудоустройство в другой организации с последующим возвращением. Однако, если опираться на законодательство Российской Федерации, то в чистом виде данный процесс не может применяться на отечественных предприятиях, так как противоречит закону.

Поэтому аутстаффинг, применяемый в России уместно сравнивать с предоставлением персонала, который является легальной формой кадровой оптимизации. Но важно понимать, что аутстаффинг это не услуга по подбору персонала!

В чем разница?

На первый взгляд может показаться, что данные услуги имеют одинаковый характер, потому что в обоих вариантах совершается

предоставление рабочей силы. Тогда в чем между ними различие? На самом деле всё очень просто:

В случае, когда заказчик обращается за аутсорсинговыми услугами, он обговаривает с исполнителем конкретное техническое задание, и его чаще всего совершенно не интересует сам процесс выполнения задания. Для заказчика важен только конечный результат, который ему предоставляют в итоге.

В качестве примера можно привести аутсорсинг услуг call-центра. Допустим, заказчик обратился в аутсорсинговую компанию для информирования клиентов о новинках, скидках и акциях при помощи call-центра. Компания-исполнитель в данном случае сама оценивает ситуацию и принимает решение о том, какое количество сотрудников понадобится для выполнения задачи и в каком формате будет проходить их работа.

Формат аутстаффинга же подразумевает под собой предоставление именно персонала на определенный период времени. Если использовать тот же пример, что и выше, то заказчика будут интересовать именно сотрудники call-центра, которые будут работать в его организации. То есть определенное количество сотрудников будет приходить на работу в офис заказчика в соответствии с обговоренным графиком. И на протяжении рабочего для они обязаны выполнять свою работу по указанию заказчика.

Делая краткий вывод, можно сказать, что разница между данными понятиями заключается в том, что при аутсорсинге компания-исполнитель сама для себя организует порядок работы и несет ответственность именно за результат, а при аутстаффинге заказчику предоставляется рабочий персонал, и главным критерием является отработанное время, а не конечный результат.

Также ещё одним довольно распространённым способом кадровой оптимизации является аугментинг персонала. Аугментинг используют при необходимости быстро найти замену сотруднику, который заболел, ушел в отпуск или декрет и т.п.

Среди перечисленных выше видов оптимизации кадров нет лучшего. Выбор всегда стоит делать, исходя из специфики компании и её задач.

Список используемой литературы:

1. Курбанова Д.А. «Чем отличаются понятия аутсорсинга и аутстаффинга»
2. Филина Ф.Н «Аутсорсинг: учет, налоги, правовой аспект», 2015
3. Сафарова Е. «Аутстаффинг, аутсорсинг, лизинг персонала. Новые технологии бизнеса. Простыми словами о сложных материалах», 2017