

УДК 330

*Яковлева Е.А.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь
Миргородская О.А.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь
Буланкина Н.Н.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь*

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ТРУДОВЫХ ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ИЗДЕРЖКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

В современных условиях хозяйствования эффективное и рациональное использование трудовых ресурсов в организации, становится неременным условием завоевания устойчивых и тем более лидирующих позиций на рынке.

Поэтому, эффективность управления хозяйствующим субъектом в современных условиях во многом обусловлена состоянием и эффективностью использования имеющихся в его распоряжении ресурсов, в том числе трудовых.

Труд, трудовой потенциал, управление трудовым потенциалом.

*Yakovleva E.A.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol
Mirgorodskaya O.A.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol
Bulankina N.N.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol*

METHODOLOGICAL ASPECTS OF THE STUDY OF LABOR PROCESSES IN THE COST MANAGEMENT SYSTEM OF AN ENTERPRISE

In modern economic conditions, the effective and rational use of labor resources in an organization becomes an indispensable condition for gaining stable and even more leading positions in the market.

Therefore, the effectiveness of managing an economic entity in modern conditions is largely determined by the state and efficiency of using the resources at its disposal, including labor.

Labor, labor potential, labor potential management.

В структуре текущих затрат хозяйствующих субъектов, дифференцированных по отраслевой принадлежности и видам коммерческой деятельности, существенную, а в ряде случаев доминирующую долю занимают издержки, связанные с применением живого труда. Обоснованность управленческих решений в области организации и нормирования труда непосредственно детерминирована качеством информационной базы, формируемой по итогам эмпирических исследований производственных и трудовых процессов [2].

Комплексное исследование трудового процесса предполагает многофакторный анализ его характеристик, оказывающих прямое влияние на трудоемкость и эффективность использования производственных ресурсов. В поле такого анализа попадают: конструктивно-технологические параметры активной части основных фондов с позиций их соответствия номенклатуре выпускаемой продукции и эргономическим нормативам; профессионально-квалификационные, психофизиологические и социальные профили работников; санитарно-гигиенические условия труда; применяемые технологические регламенты; а также параметры организации и обслуживания рабочих мест.

Выбор конкретных методов сбора и обработки эмпирической информации детерминирована целевыми установками исследования [4]. При этом в качестве ключевого критерия оптимальности выступает минимизация совокупных затрат, аккумулирующих как расходы на получение необходимых данных, так и издержки их последующей практической имплементации в систему нормирования.

В контексте организации труда приоритетное значение приобретают две взаимосвязанные исследовательские задачи:

1. Количественная оценка фактической длительности выполнения структурных элементов операций (отдельных движений, действий и приемов).

2. Установление временной структуры затрат на протяжении рабочей смены либо ее репрезентативной части.

Данные о длительности элементов операций служат базисом для разработки нормативов времени, верификации и выбора эргономически рациональных методов труда, калькуляции составных частей норм, а также анализа качества действующих нормативных документов. В свою очередь, информация о структуре затрат рабочего времени позволяет оценить экстенсивность и интенсивность его использования, а также диагностировать резервы совершенствования организационной структуры производства.

Необходимо учитывать, что исследование трудовых процессов сопряжено с высокой стохастичностью измеряемых параметров. Длительность выполнения элемента операции или конкретного вида работ подвержена влиянию множества организационно-технических и психофизиологических факторов, не поддающихся полному детерминированному контролю. Как следствие, повторные замеры одного и того же элемента в номинально идентичных условиях продуцируют вариационный ряд значений, что объективно требует применения особых статистических и организационных подходов. Для получения репрезентативных выводов необходимо использование таких методов планирования и обработки наблюдений, которые корректно учитывают вероятностную природу исследуемых процессов. В этой связи обоснование необходимого объема (количества) наблюдений становится критическим фактором обеспечения достоверности результатов при минимизации ресурсных затрат.

Классификация методов исследования трудовых процессов [1] может быть проведена по следующим основаниям: целевая направленность исследования; количество одновременно наблюдаемых объектов; способ проведения наблюдения; форма фиксации временных затрат. В рамках данной типологии выделяются хронометраж (ориентирован на анализ приемов и фиксацию длительности циклически повторяющихся элементов), фотография рабочего времени (нацелена на установление структуры совокупных затрат в течение смены) и фотохронометраж (комбинированный инструмент для одновременной фиксации структуры затрат и длительности отдельных операционных элементов).

По количественному признаку наблюдения подразделяются на индивидуальные (один объект: рабочий или станок), групповые (несколько объектов), включая их подвиды - бригадное и многостаночное

наблюдение, а также маршрутные, применяемые при перемещении наблюдателя за объектами, рассредоточенными в пространстве.

Выбор конкретной методики проведения хронометража (непрерывный по текущему времени, выборочный или цикловой) и фотографии рабочего времени (метод непосредственных замеров или метод моментных наблюдений) обусловлен спецификой технологического процесса и целями анализа [3]. Метод моментных наблюдений, в частности, базируется на фиксации состояний рабочих мест и последующей экстраполяции структуры затрат на основе частоты регистрации этих состояний.

Техническое оснащение исследовательских процедур варьируется от простейших средств (секундомеры, хроноскопы) до сложных аудиовизуальных комплексов (кино- и телекамеры), выбор которых зависит от требуемой точности и глубины аналитической проработки трудовых движений.

Независимо от избранного метода, общая логика исследования затрат рабочего времени включает несколько стандартных этапов: подготовительный (предварительный), этап непосредственного сбора данных, камеральная обработка результатов, аналитическая интерпретация и финальная выработка рекомендаций по совершенствованию организации труда. Наполнение каждого из перечисленных этапов конкретным содержанием определяется спецификой применяемого метода.

На основе анализа представленного материала можно заключить, что исследование трудовых процессов представляет собой сложную, многофакторную и итеративную научно-практическую задачу, лежащую в основе эффективного управления производственными издержками.

Список использованных источников:

1. Буланкина, Н. Н. Трудовой потенциал и его роль на предприятии / Н. Н. Буланкина // Экономика и социум. – 2022. – № 3-1(94). – С. 229-232. – EDN OVTRKA.

2. Глаз, О. В. Трудовой потенциал и его стимулирование / О. В. Глаз, Н. Н. Буланкина // Материалы VI Международной научно-практической конференции «инновационная траектория развития науки: становление, развитие, прогнозы» Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП : Материалы VI Международной научно-практической конференции «Инновационная траектория развития науки: становление, развитие, прогнозы» профессорско-преподавательского состава и

магистрантов Ставропольского института кооперации (филиала) БУКЭП, Ставрополь, 15–16 апреля 2020 года. – Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью "Издательско-информационный центр "Фабула", 2020. – С. 38-44. – EDN IQQMVN.

3. Кульгутин, С. В. Особенности развития трудового потенциала в организации / С. В. Кульгутин, Н. Н. Буланкина // Развитие науки и практики в глобально меняющемся мире в условиях рисков : Материалы VIII Международной студенческой научно-практической конференции, Ставрополь, 30 марта 2021 года / Под общей реакцией В.И. Бережного. – Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью "Издательско-информационный центр "Фабула", 2021. – С. 68-73. – EDN MUNNQV.

4. Чалова, А. А. Эффективное использование имущества организации в современных конкурентных условиях / А. А. Чалова, Н. В. Журавлева, Н. Н. Буланкина. – Ставрополь: ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет, 2026. – 176 с. – ISBN 978-5-9596-2145-2. – EDN RVOUAI.