

**УДК 658.5**

*Тишина А.О студент,*

*3 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Tishina A.O. student,*

*3 course, Institute of Finance, Economics and Management,*

*Togliatti State University,*

*Togliatti (Russia)*

## **В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ ИНСПЕКЦИЕЙ И КОНТРОЛЕМ КАЧЕСТВА?**

**Аннотация:** Процесс импорта продукта является сложным и дорогостоящим. Как импортер, вы хотите убедиться, что получаете высококачественный товар, соответствующий вашим спецификациям. Одним из способов обеспечения этого является проведение проверок продукции. Но как вы гарантируете, что ваши инспекторы выполняют свою работу правильно?

**Ключевые слова:** инспекция, качество, валидация, предпроизводственный контроль, дефекты.

## **WHAT IS THE DIFFERENCE BETWEEN INSPECTION AND QUALITY CONTROL?**

**Annotation:** The process of importing a product is complicated and expensive. As an importer, you want to make sure that you are getting a high-quality product that meets your specifications. One way to ensure this is through product inspections. But how do you ensure that your inspectors are doing their job correctly?

**Keywords:** inspection, quality, validation, pre-production control, defects.

После того, как вы решили импортировать продукт, вам необходимо определить подходящего поставщика для этого продукта. Вы можете связаться с несколькими производителями для получения котировок и образцов продукции. И когда вы будете довольны одним, вы разместите заказ и произведете необходимые платежи.

Но как вы можете быть уверены, что продукты, которые вы получаете, будут соответствовать вашим спецификациям и соответствовать вашим ожиданиям качества?

Производители часто делают все возможное при производстве образцов, потому что хороший образец с большей вероятностью принесет им новый бизнес. Но когда дело доходит до фактического заказа, это не неслыханно для импортеров получать некачественные продукты, даже от производителя с "золотым рейтингом", который произвел для них хороший образец.

Все становится еще сложнее, если вы полностью заплатили за продукцию. Если вы покупаете из Китая, вы обнаружите, что на арбитражные и судебные процессы практически невозможно ориентироваться.

Понимание тонкостей контроля качества и проверок продукции может помочь вам смягчить эти проблемы и обеспечить получение качественной продукции. Но что именно означают эти термины и чем они отличаются?

Что такое контроль качества?

Контроль качества (QC) относится к процессам или проверкам, осуществляемым в процессе производства для обеспечения поддержания качества продукта. Проще говоря, QC-это процесс обеспечения соответствия изготовленной продукции определенным заранее установленным стандартам.

## Планы контроля качества: что вам нужно включить?

Хороший процесс контроля качества будет иметь проверки на разных этапах производства. Это помогает производителю предотвратить дефекты или выявить проблемы и исправить их по мере их возникновения, а не в конце производственного процесса.

Производитель может выбрать любое количество способов проведения контроля качества в зависимости от продукта и вероятных производственных задач. Они могут включать проверки продукции, лабораторные испытания, отбор проб продукции и валидационные испытания.

С точки зрения производителя, контроль качества имеет множество преимуществ. Это способствует своевременному обеспечению неизменно высокого качества продукции, что приводит к удовлетворенности клиентов, лояльности и рефералам. Производитель в первую очередь контролирует качество с помощью внутренних инспекторов.

Как импортер, вы можете иметь небольшой доступ к их процессам, но вы можете нанять сторонних инспекторов для обеспечения объективной отчетности.

## Что такое инспекция продукта?

Инспекция продукта – это процесс проверки или проверки продуктов, чтобы убедиться, что они соответствуют установленным спецификациям. Инспекция продукции обычно проводится на заводе-изготовителе, где производится ваш товар.

Инспектор, проводящий проверку качества продукции

Что такое проверка качества продукции? (И 5 вещей, которые вы должны знать о них)

Инспекция может происходить на любом этапе производственного процесса и в основном фокусируется на качестве продукции, конструкции и функциональности. Самое главное, это гарантирует, что продукт соответствует стандартам безопасности и соответствует правилам импорта в вашей стране.

Как импортер, проверки продукции имеют решающее значение, потому что они помогают вам гарантировать, что вы получите ценность за свои деньги, гарантуя качественный товар вовремя.

Проверка продукции проводится тремя основными способами:

1. Проверка перед отправкой

Это проверка вновь изготовленных товаров, которая часто проводится до того, как они будут отправлены покупателю. В большинстве случаев проверка перед отправкой производится, когда все продукты завершены, и они упакованы не менее чем на 80%. При проверке перед отправкой инспекторы контроля качества проверяют наличие дефектов, размеры, внешний вид, качество продукции, количество и требования безопасности.

2. Во время производственного контроля (DUPRO)

Этот контроль проводится, когда 20-80% продукции завершено и упаковано. Инспектор случайным образом выбирает продукты, чтобы проверить их внешний вид, размеры, маркировку, функцию, штрих-коды и другие требования.

3. Предпроизводственный контроль

Предпроизводственные проверки проводятся до того, как выбранная вами фабрика начнет производство. Импортеры проводят эти проверки, чтобы убедиться, что сырье имеет согласованное качество, пересмотреть график производства или подтвердить способность завода производить заказанные

количество. Предпроизводственные проверки часто полезны, когда вы имеете дело с новым поставщиком.

**В чем разница между инспекцией и контролем качества?**

Мы определили контроль качества как общие меры по обеспечению того, чтобы произведенные товары соответствовали требуемым стандартам. Контроль качества может проводиться различными способами в зависимости от продукта, производственного процесса и его задач. Некоторые из наиболее распространенных методов контроля качества включают проверку продукции и лабораторные испытания.

**Проверка продукта против Тестирования: в чем разница?**

С другой стороны, инспекция продукции – это компонент контроля качества, который включает в себя проверку соответствия изготовленной продукции заранее установленным требованиям. Инспекция может проводиться на различных этапах производства, наиболее распространенными из которых являются предпроизводственные, производственные и предпродажные проверки.

### **Список используемой литературы:**

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования.
2. Гличев, А.В. Качество продукции. Система управления / А.В. Гличев. - М.: Прогресс, 2004. - 312 с.
3. Заика, И.Т. Системное управление качеством и эколог. аспектами: Уч. / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник, 2017. - 320 с.
4. Варакута, С.А. Управление качеством продукции: Учебное пособие / С.А. Варакута. - М.: Инфра-М, 2005. - 207 с.