

*Ильинская Анна Вадимовна, магистр,
«Белгородский государственный национальный исследовательский
университет» (ФГАОУ ВО «БелГУ»),
г. Белгород,*

ОЦЕНКА ЭФФЕКТОВ И РИСКОВ РЕАЛИЗАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ И ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. Статья посвящена комплексному анализу последствий внедрения современных методов управления бизнес-процессами в систему высшего образования. Цель работы — оценка потенциальных эффектов и системных рисков, связанных с адаптацией инструментов процессного подхода (таких как реинжиниринг, бережливое производство, скрам и цифровизация) к академической среде. В исследовании рассматривается противоречие между ожидаемыми выгодами в виде повышения операционной эффективности, прозрачности, гибкости и финансовой устойчивости вузов и возникающими рисками, включающими чрезмерную бюрократизацию, угрозу академическим свободам, дегуманизацию образовательного процесса и сопротивление со стороны профессорско-преподавательского состава. На основе критического анализа кейсов и тенденций автор формулирует сбалансированные практические рекомендации для университетского менеджмента. Эти рекомендации направлены на избирательное, контекстно-зависимое внедрение процессных технологий с обязательным учетом специфики академической культуры, необходимости сохранения фундаментальных ценностей образования и обеспечения баланса между экономической эффективностью и качеством образовательной и научной деятельности. Результаты исследования

представляют интерес для руководителей вузов, специалистов в области управления образованием и исследователей институциональных изменений в высшей школе.

Ключевые слова: RPA, Технический риск, автоматизация, имитационное моделирование, метод Монте-Карло.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТОВ И РИСКОВ РЕАЛИЗАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ И ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Abstract.** This article provides a comprehensive analysis of the implications of implementing modern business process management methods in higher education. The aim of the study is to assess the potential effects and systemic risks associated with adapting process-based approach tools (such as reengineering, lean manufacturing, Scrum, and digitalization) to the academic environment. The study examines the tension between the expected benefits of increased operational efficiency, transparency, flexibility, and financial sustainability of universities and the resulting risks, including excessive bureaucratization, threats to academic freedom, dehumanization of the educational process, and resistance from faculty. Based on a critical analysis of cases and trends, the author formulates balanced practical recommendations for university management. These recommendations are aimed at the selective, context-sensitive implementation of process technologies, while taking into account the specifics of academic culture, the need to preserve the fundamental values of education, and ensuring a balance between economic efficiency and the quality of educational and research activities. The results of the study will be of interest to university administrators, specialists in education management, and researchers of institutional change in higher education.*

Keywords: *RPA, Technical Risk, Automation, Simulation, Monte Carlo Method.*

Внедрение современных методов моделирования бизнес-процессов, использование специализированного программного обеспечения и интеграция с технологиями цифровых двойников или RPA, перестало быть прерогативой только для определенных сфер. Сегодня это необходимое условие для повышения конкурентоспособности и адаптивности сферы высшего образования. Однако сам по себе переход на новый уровень процессного управления сопряжен не только с очевидными выгодами, но и со значительными рисками, игнорирование которых может свести на нет все усилия и инвестиции.

Ключевые положительные эффекты от грамотной реализации проявляются на нескольких уровнях. На операционном уровне происходит кардинальное повышение прозрачности. Все действия, ответственные, сроки и точки принятия решений становятся видимыми, что является основой для любого улучшения. Это напрямую ведет к росту эффективности: выявляются и устраняются дублирующие операции, лишние согласования, «узкие места».

Автоматизация рутинных задач, которая логически следует за моделированием, высвобождает человеческие ресурсы для более ценной деятельности. На стратегическом уровне компания получает бесценный актив — согласованную и актуальную процессную архитектуру. Это ускоряет внедрение изменений, упрощает адаптацию к новым требованиям рынка и регуляторов, а также обеспечивает стандартизацию работы, что критически важно для тиражирования успешных практик и масштабирования бизнес-процессов. Наконец, на культурном уровне сотрудники начинают мыслить в терминах сквозных процессов, а не разрозненных функций, что ломает внутренние барьеры и фокусирует коллектив на общем результате.

Однако путь к этим эффектам усыпан «подводными камнями». Наиболее существенный риск — это формальный подход к моделированию, когда создаются красивые, но нерабочие схемы, оторванные от реальной практики. Такие модели быстро устаревают и дискредитируют саму идею процессного управления. Технический риск заключается в выборе неподходящего или избыточно сложного программного инструмента, который не решает конкретных бизнес-задач, но требует значительных ресурсов на поддержку.

Таким образом, предложенная система показателей и последующий анализ моделирования формируют целостную методологию для обоснованного прогнозирования результатов внедрения новых практик.

Практический пример: Моделирование процесса «Зачисление абитуриента»

На основании оценки эффектов и рисков реализации авторского механизма и практических рекомендаций планирует осуществить комплексную и системную работу по внедрению и развитию процессного подхода в управлении университетом. Планы включают в себя разработку и утверждение официальной методологии описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов, которая будет учитывать специфику образовательной и научной деятельности, а также создание реестра ключевых бизнес-процессов вуза.

Университет намерен последовательно внедрять выбранные рекомендации, начиная с пилотных процессов в наиболее критичных или проблемных областях, таких как приемная кампания, организация учебного процесса или научно-исследовательская деятельность, с последующим масштабированием успешного опыта.

Важным элементом планов является создание системы мониторинга и регулярного пересмотра ключевых показателей эффективности (KPI) процессов для оценки достигнутых результатов, таких как сокращение

сроков, повышение качества услуг или снижение административной нагрузки, и их постоянного улучшения. Таким образом, университет намерен перейти от разрозненных инициатив к целостной системе управления, основанной на процессах, что позволит повысить эффективность, прозрачность и конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

Литература

1) Никитина, Ю.А. Международные организации: учебник и практикум для вузов / Ю.А. Никитина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 390 с.

2) Сергунин, А.А. Безопасность и стабильность в регионах Ближнего и Среднего Востока: вызовы и возможности для России: коллективная монография / А.А. Сергунин [и др.]; под редакцией А.А. Сергунина. – Москва: Издательство МГИМО-Университет, 2021. – 288 с.

3) Цыганков, П.А. Теория международных отношений: учебное пособие для вузов / П.А. Цыганков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 493 с.

4) Лебедева, М.М. Мировая политика: учебник для вузов / М.М. Лебедева. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Аспект Пресс, 2023. – 512 с.

5) Елиферов, В.Г. Управление процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов / В.Г. Елиферов. – 5-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2021. – 352 с.

6) Полынская, Г.А. Управление бизнес-процессами в образовательной организации высшего образования: учебно-методическое пособие / Г.А. Полынская. – Москва: Издательство КноРус, 2021. – 168 с.

7) Рейнгольд, Л.В. Качество образовательных услуг и процессный подход: оценка и измерение в вузе: монография / Л.В. Рейнгольд, М.А. Рейнгольд. – Томск: Издательство Томского политехнического

университета, 2020. – 214 с.

8) Щепина, И.В. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов вуза: теория и практика: монография / И.В. Щепина, А.А. Федоров. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019. – 192 с.