

*Ильинская Анна Вадимовна, магистр,
«Белгородский государственный национальный исследовательский
университет» (ФГАОУ ВО «БелГУ»),
г. Белгород,*

ФОРМИРОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИДЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Аннотация. В условиях динамичных изменений в сфере образования и возрастающих требований к качеству услуг, современные образовательные организации остро нуждаются в системном подходе к управлению. Данная работа посвящена актуальной теме развития и моделирования бизнес-процессов в образовательных учреждениях. Исследование рассматривает ключевые процессные области: учебно-методическую работу, административное управление, прием абитуриентов, организацию воспитательной деятельности и финансово-хозяйственные операции. Особое внимание уделяется методам их графического описания (нотации BPMN) и анализу с целью выявления «узких мест», избыточных операций и зон ответственности. Целью работы является разработка практических рекомендаций по оптимизации и цифровизации процессов для повышения эффективности, прозрачности и адаптивности образовательной организации к вызовам современной среды. Результаты позволяют создать основу для внедрения процессно-ориентированного управления, обеспечивающего рост конкурентоспособности и качества образовательных результатов.

Ключевые слова: учебный процесс. статистический анализ. искусственный интеллект. ChatGPT, бизнес-процесс.

ФОРМИРОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИДЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Abstract. *In the context of dynamic changes in education and increasing demands for service quality, modern educational organizations urgently need a systems approach to management. This paper addresses the pressing issue of developing and modeling business processes in educational institutions. The study examines key process areas: teaching and methodological work, administrative management, student admissions, the organization of educational activities, and financial and economic operations. Particular attention is paid to methods of their graphical description (BPMN notation) and analysis to identify bottlenecks, redundant operations, and areas of responsibility. The goal of the paper is to develop practical recommendations for process optimization and digitalization to improve the efficiency, transparency, and adaptability of educational organizations to the challenges of the modern environment. The results provide a foundation for the implementation of process-oriented management, ensuring increased competitiveness and the quality of educational outcomes.*

Keywords: *Educational process. Statistical analysis. Artificial intelligence. ChatGPT, business process.*

Опираясь на формирование бизнес-процессов необходимо ориентироваться на классическую теорию самого системного анализа, именно:

сферу высшего образования как систему, а ее бизнес-процессы как подсистему;

под подсистемой рассматривать бизнес-процессы сферы высшего образования при реализации работы и полноценного взаимодействия между отделами.

В процессе управления, а также планирования деятельности самой сферы высшего образования, системный анализ стоит часто использовать, также в основном при принятии управленческих и иных решений.

Стоит заметить, что системный анализ может применяться и распространяться как программно-целевое планирование, а именно чтобы решить какую-либо возникающую проблему в сфере высшего образования.

Анализ современных идей в образовательной сфере - это отслеживание не только российских трендов, но и ориентир на мировые тренды, чтобы бизнес-процессы были актуальными, современными и имели объективность в необходимости для интеграции глобального диалога, без повтора зарубежных подходов.

Чтобы достичь долгосрочной эффективности необходимо опираться на каждодневное развитие сферы в общем, а также сопутствующих факторов, к примеру, как информационных технологий и тд.

В академической среде концепция педагогики бесконфликтности воспринимается как перманентный ориентир для образовательного процесса, своего рода идеальная модель, к достижению которой следует стремиться. Исторически ее фундаментальные принципы находили воплощение в различных педагогических системах: природосообразного обучения у И.Г. Песталоцци, гуманистической педагогики Я. Корчака, педагогики сотрудничества С. Соловейчика и гуманной педагогики Ш. Амонашвили.

На индивидуальном уровне элементы данного подхода интуитивно реализуются каждым педагогом, находящимся в гармонии со своей профессией. Однако эффективное функционирование этой модели невозможно без учета триадной природы образовательного взаимодействия «педагог – обучающийся – родитель», где приверженность последних двух сторон философии бесконфликтности является критически важным условием.

Во избежание ошибок в формировании бизнес-процессов сферы высшего образования стоит создать условия, где принятие решений будет проектировать последствие этих действий, в этом могут помочь виртуальные симуляторы. Чтобы повышать эффективность обучения и сферы образования

в целом стоит прибегнуть к этим методам оценки, именно они способствуют самостоятельности и формирования сложных профессиональных навыков и различных ситуациях.

Оценка эффективности указанных концепций представляет собой методологически сложную задачу, поскольку их результаты зачастую лежат не в плоскости академических достижений, измеряемых стандартизированными тестами, а в области метапредметных и личностных результатов. Тем не менее, накопленный эмпирический и исследовательский опыт позволяет засвидетельствовать их значительный потенциал. Мета-анализ исследований в области PBL, например, указывает на устойчивое повышение уровня глубокого понимания предмета, долгосрочного сохранения знаний и развития навыков решения проблем по сравнению с традиционными методами обучения.

В-четвертых, на институциональном уровне необходимо развитие культуры образовательной организации, основанной на принципах открытости, коллаборации, педагогического экспериментирования и готовности к постоянным изменениям. Это требует децентрализации управления и вовлечения всех стейкхолдеров (педагогов, студентов, администрации, родителей) в процессы принятия решений и обновления образовательных программ.

В заключение следует констатировать, что современные идеи в образовании представляют собой не разрозненный набор инновационных методик, а целостную, взаимосвязанную систему, нацеленную на подготовку конкурентоспособной, адаптивной и социально ответственной личности. Проведенный анализ демонстрирует их высокий педагогический потенциал, реализация которого, однако, напрямую детерминирована созданием соответствующей экосистемы.

Формирование такой экосистемы – многофакторный и долгосрочный процесс, требующий консолидированных усилий на уровне государственной

образовательной политики, институционального управления и непосредственной педагогической практики. Только при системном подходе к созданию необходимых условий данные идеи смогут преодолеть стадию локальных экспериментов и стать основой для кардинального обновления всей образовательной системы.

Литература

- 1) Айзенштейн К. Как рекламировать с успехом. Настольное руководство для деловых людей. – М.: Изд. В. Секачев, 2019. – 126 с.
- 2) Альварес С. Как создать продукт, который купят. Метод Lean Customer Development. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 248 с.
- 3) Андреева, Н. Н. Формы современного прямого маркетинга и их классификация/Н. Н. Андреева// Маркетинговые коммуникации. -2018. -№4. -С. 236-247.
- 4) Березина Е.А. Исследование эффективности организации маркетинга на предприятии. Смальта. 2017. №6. С. 18-20.
- 5) Батченко Л. В., Бондарь И. С., Русавская В. А. Бизнес-коммуникации в международном менеджменте: Учебное пособие / Издательство Лира-К: Киев, 2021. – 304 с.
- 6) Дакет Дж. HTML и CSS. Создание и дизайн веб-сайтов. – М: Эксмо, 2019. – 480 с.
- 7) Захарова, И. В. Маркетинг: учебное пособие для СПО/И. В. Захарова. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 152 с.
- 8) Калачанов В.Д., Новиков О.М., Пронькин Н.М. Разработка комплексной системы критериев оптимизации финансирования производственной деятельности промышленных предприятий (на примере авиастроения) // Организатор производства. 2016. №2 (69). С. 50-61.