

ЗНАЧЕНИЕ РОЛИ СИСТЕМ ОПОВЕЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Преподаватель кафедры управления и планирования ГСЧС Джумакулова Камила Абдурахмановна

(Институт гражданской защиты МЧС Республики Узбекистан)

Аннотация: Статья посвящена изучению роли систем оповещения при возникновении чрезвычайных ситуаций. В статье рассматриваются критерии выбора подходящей системы и методы оценки её действенности.

Ключевые слова: экстренное оповещение, эффективность, системы сигнализации.

Lecturer at the Department of Management and Planning of the State Emergency Service Djumakulova Kamila

(Institute of Civil Protection of Ministry of emergency Situations of Republic of Uzbekistan)

Abstract: The importance of an emergency notification system, selection of a notification system and system evaluation are considered.

Key words: Emergency notification system, evaluation, alarm system.

Хотя мы никогда не ожидаем попасть в чрезвычайную ситуацию, кризис может произойти в любое время и в любом месте, и никто не застрахован от того, что они могут произойти, в критический момент для любой организации, частного предприятия, учебного заведения крайне важно оперативно доводить до сведения сотрудников и руководства информацию об угрозе. Эффективная система экстренного информирования позволяет быстро передавать указания и предупреждения, минимизируя последствия чрезвычайных ситуаций. Независимо от того, идет ли речь о корпоративной структуре, учебном заведении или государственном учреждении — наличие инструментов экстренной связи существенно повышает уровень готовности к ЧС.

Современные решения в области оповещения позволяют в считанные секунды отправить сообщения с важной информацией через SMS, электронную почту и другие цифровые каналы. Согласно исследованиям OnSolve, такие технологии существенно повышают уровень безопасности, предоставляя обновления в режиме реального времени и информируя сотрудников о характере и масштабе угроз. Более того, возможно настроить отправку сообщений конкретным группам или определённым географическим зонам. Благодаря многоуровневым каналам отправки, сотрудники могут получать своевременные и достоверные обновления как в пределах одного объекта, так и по всей компании.

Современные системы двусторонней связи позволяют не только рассылать уведомления, но и получать обратную информацию. Например, после чрезвычайных ситуаций пожар или же землетрясение, сотрудники могут быстро сообщить, в безопасности ли они, что позволяет оперативно оценить ситуацию.



Системы массового оповещения находят применение не только в чрезвычайных ситуациях, но и в повседневной деятельности организаций: от оповещений о сбоях в IT-системах до планирования смен и координации работы. Среди частых сценариев использования:

- сообщения о чрезвычайных ситуациях;
- угрозы безопасности;
- утечка опасных веществ;
- информация о погодных изменениях;
- подозрительная активность;
- технические сбои и неполадки.

Система экстренного оповещения или система массового оповещения — это программное обеспечение, обеспечивающее автоматизированное взаимодействие с определенной группой людей внутри организации и распространение необходимой информации и инструкций в случае чрезвычайной ситуации. В случае возникновения критической ситуации организация может определить серьезность угрозы и установить контакт с группой пострадавших любой численности. Используя базу данных с именами,

адресами, номерами телефонов и электронными адресами, система может отправлять оперативные сообщения в реальном времени через SMS, e-mail и голосовые вызовы.



Такие системы жизненно важны для предприятий, медицинских учреждений, школ и любых организаций, которым необходима единая платформа связи. Планы массового оповещения должны охватывать всех сотрудников, учащихся и персонал. В зависимости от местоположения вашей организации, угрозы могут варьироваться, но существуют и универсальные риски, актуальные для всех. Системы экстренного оповещения весьма гибки и могут использоваться не только в условиях ЧС. Бизнес может существенно выиграть от использования единой коммуникационной платформы: уведомления можно использовать для безопасного оповещения и эффективного управления операциями — от составления графиков смен до координации работы полевых специалистов.

Система массового оповещения — отличное решение для любой ситуации, где требуется быстрая и эффективная внутренняя связь. Обеспечивая инструменты для распространения информации, организация может гарантировать, что ни один сотрудник не будет упущен из виду.

При оценке систем экстренного оповещения крайне важно убедиться, что выбранная система соответствует потребностям вашей организации. Существуют разные производители, предлагающие системы для оповещения, мониторинга и управления различными ситуациями. В США, например, StaffAlerter от компании PM Power Products — надежная система, которую

легко настроить для отправки различных уведомлений и управления устройствами, подключенными к интернету. Вот основные характеристики, на которые стоит обратить внимание при оценке:

1.Обнаружение

Система должна обеспечивать гибкий программируемый ввод, способный фиксировать события от любого датчика, реле, переключателя или сигнала. Также должна быть возможность управления через веб-интерфейс. Система должна отслеживать:

- Нажатие тревожных кнопок
- Входящие сигналы от телефонов и других систем
- Мониторинг погодных условий
- Открытие дверей
- Движение в определённых зонах
- Сигналы от ИТ-оборудования



2.Оповещение

Система должна немедленно отправлять сообщения любому количеству пользователей или групп через SMS, e-mail или телефон. Возможна предварительная запись и рассылка уведомлений, создание текстовых

сообщений через веб-интерфейс или телефонный звонок для генерации индивидуального сообщения. Также система должна уметь:

- Появляться на экране ПК или мобильного устройства
- Выполнять пейджинг по всему зданию
- Управлять аудио/визуальными сигналами
- Контролировать доступ через двери
- Выполнять удаленные действия через почтовый клиент
- Взаимодействовать с другими системами сигнализации и телефонии

3.Ответная реакция

Идеальная система должна обеспечивать включение/отключение оборудования, активацию сигналов, управление доступом, запуск световых и звуковых оповещений, перезапуск техники, управление питанием и любые функции, которые можно активировать через реле.

Опыт других стран показывает, что эффективность системы зависит от её функциональных характеристик. Так, американская система StaffAlerter позволяет легко конфигурировать оповещения, подключать устройства и управлять ими удалённо. Важными параметрами при выборе системы являются:

- наличие датчиков и возможности интеграции с другими системами (пожарная сигнализация, охрана и т.п.);
- гибкий способ отправки сообщений (SMS, email, голосовые вызовы);
- опции для сбора откликов и удаленного управления оборудованием;
- поддержка визуальных и звуковых сигналов;
- взаимодействие с системами контроля доступа.

Подготовка к возможным чрезвычайным ситуациям требует не только технических решений, но и грамотной и заранее продуманной, тщательно запланированной организации процессов. Внедрение эффективной системы экстренного оповещения способствует не только защите персонала, но и устойчивости предприятия или организации в кризисный период. Превентивный подход, регулярное тестирование и адаптация системы под конкретные нужды организации — ключ к успешному управлению в условиях чрезвычайных ситуаций.

Литература:

1. Заключительный отчет МЧС Республики Узбекистан по мероприятиям 2020 года и основным задачам на 2021 год.

2. Заключительный отчет МЧС Республики Узбекистан по гражданской защите и противопожарной безопасности за 2021 год и задачам на 2022 год.

3. Заключительный отчет МЧС Республики Узбекистан по мероприятиям за 2022 год и задачам на 2023 год.

4. Anton Vdovin, "The importance of a notification system in the workplace".

5. Постановление Кабинета Министров РУз №361 "О развитии автоматизированной системы оповещения о риске или наступлении чрезвычайных ситуаций".