

УДК – 364.017

Сосновская Н.Ю.

Специалист по работе с семьей

БУ «КЦСОН Большереченского района»

Россия, Омская область, Большереченский район, с. Евгашино

N.Yu. Sosnovskaya

Family Relations Specialist

BU "KTSSON of the Bolsherechensky district"

Russia, Omsk region, Bolsherechensky district, with. Evgashchino

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ НА СОВРЕМЕННОМ
ЭТАПЕ**

**SOCIAL ASSISTANCE TO THE FAMILY AT THE PRESENT
STAGE**

Аннотация: В данной статье рассматриваются вопросы по оказанию социальной помощи семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении. Целью статьи является представить основные направления социальной работы отделения по профилактике безнадзорности и семейного неблагополучия. Статья разработана на основе существующих теоретических изданий о социальной работе и нормативно-правовых актов об основах социальной работы.

Ключевые слова: Социальная работа, социальная защита на современном этапе, социальная поддержка, профилактика неблагополучия, защита детства.

Abstract: This article addresses the issues of providing social assistance to families with children in difficult life situations or in socially dangerous situations. The purpose of the article is to present the main areas of social work of the department for the prevention of neglect and family disadvantage. The article was developed on the basis of existing theoretical publications on social work and regulatory legal acts on the basics of social work.

Keywords: Social work, social protection at the present stage, social support, prevention of disadvantage, protection of childhood.

Социальная работа играет важную роль в обществе, оказывая помощь и поддержку людям, которые не в состоянии сами справиться с проблемами и тяжелыми жизненными ситуациями. В наше время, в своей работе, мы все чаще и чаще сталкиваемся с неблагополучием семей. Список современных семейных проблем обширный. Самые распространенные проблемы: безнадзорность детей, алкогольная зависимость родителей, низкий материальный уровень семьи, развития у подростков девиантности и психологических проблем. В группу риска всё чаще стали входить молодые семьи, неполные многодетные семьи и семьи с детьми-инвалидами. Следствием этого являются те негативные тенденции, которые накапливаются в ситуации функционирования современной семьи: рост числа разводов, социального сиротства, случаев проявления семейного насилия, снижение чувства родительской ответственности за воспитание детей, расширение практики ранних браков и деторождений. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, состоящие на обслуживании в нашем комплексном центре, находятся под контролем всех межведомственных структур, заинтересованных в благополучии семей. Именно слаженная работа межведомственных структур дает положительный результат.

Работа с семьей на базе "Комплексного центра социального обслуживания населения Большереченского района" сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке семьи на государственном уровне. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье. А именно укреплению детско-родительских взаимоотношений; поддержанию здорового психологического климата в семье; поддержанию уровня санитарно-гигиенической культуры и здорового образа жизни членов семьи; улучшению материального положения семьи и др. Социальная работа с семьей требует от специалистов постоянного профессионализма, определенных знаний и умений, поскольку цель - помочь семье в разрешении их жизненных проблем. Для того чтобы добиться успеха специалисты по работе с семьёй постоянно совершенствуются, повышают уровень профессиональной квалификации.

В кризисной ситуации в семье специалисты осуществляют поддержку, основанную на методологических принципах социальной работы, придерживаясь профессиональной этики, которая включает в себя чувства милосердия, доброты и эмпатии. Задача специалистов — разрешить трудную жизненную ситуацию, причем, постараться сделать это не за людей, а научить их действовать самостоятельно. Вся работа по взаимодействию строится на взаимоотношении специалиста с семьей. Основной частью работы специалистов по преодолению сложившейся ситуации семьи и определению путей выхода из нее является беседа. Важно учитывать, что люди не всегда идут на контакт и нужно правильно выстроить модель общения, войти в доверие и говорить на одном языке, методом убеждения и учения. Каждая конкретная проблема имеет свою специфику решения и в процессе правильно выстроенного специалистом по работе с семьёй консультирования. Особенностью эффективных консультаций являются: личные встречи, соблюдение

конфиденциальности и тактичности, спокойный тон в разговоре. Начиная работу с семьей, специалисты отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия комплексного центра выполняют следующие функции:

- диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- психолого-педагогическую (повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей, оказание психологической помощи всем членам семьи по запросу, профилактическая поддержка и патронаж);
- прогностическую (моделирование ситуаций и разработка индивидуальных программ социальной реабилитации (ИПСР), межведомственных программ индивидуальной профилактической работы (МПР);
- координационную (взаимодействие с отделом опеки и попечительства, органами внутренних дел, образовательными учреждениями, социально-реабилитационным центром с несовершеннолетними, медучреждениями).

Для более яркой картины проблемы семьи специалисты комплексного центра проводят диагностику семьи и ее окружения, выявляют неблагополучие (на предмет физического или эмоционального насилия в семье, анализируют семейные взаимоотношения, выявляют наличие аддитивного и делинквентного поведения у несовершеннолетних и др.); стараются ориентировать членов семьи в обществе, работая с

ближайшим окружением семьи; консультируют родителей и законных представителей по поводу социализации несовершеннолетних и их адаптации в социуме; способствуют приобретению навыков коммуникативного общения между всеми членами семьи.

Профессия специалиста по работе с семьей сложна — нужно быть терпеливым, настойчивым, внимательным и одновременно с этим понимающим, чутким и заботливым. Да, это непростая работа, но мы забываем об этом, когда по завершению работы с семьёй видим положительный результат и слышим от клиентов искреннее "Спасибо!".

Использованные источники:

1. Билялютдинова, О. Д. Технология межведомственного социального патронирования семей, находящихся в социально опасном положении / О. Д. Билялютдинова, Э. Н. Утеева // Наука и образование: проблемы, идеи, инновации. - 2019. № 10.
2. Дудина, Е. А. Социально-психологическое сопровождение детей и подростков в социально опасном положении / Е. А. Дудина // XXI Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартовского государственного университета. - Нижневартовск, НГУ. - 2019.
3. Мирдак, Н. П. Актуальные вопросы организации межведомственного взаимодействия при решении проблем семей, оказавшихся в социально опасном положении / Н. П. Мирдак // Наука ЮУрГУ. Материалы 71-й научной конференции. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южно-Уральский государственный университет. - 2019.
4. Плохова, И. А Сопровождение семей и их детей, попавших в трудную жизненную ситуацию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ulspu.ra>.