

Мангушева И.М.

студент

Научный руководитель: Мазина О.Н., к.п.н., доцент

Оренбургский государственный университет

МЕТОДИКА ПОЛУЧЕНИЯ И АНАЛИЗА ДАННЫХ О РИСКАХ

МАУДО "СДТТ" Г. ОРЕНБУРГА

Аннотация:

Статья «Методика получения и анализа данных о рисках МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга» посвящена проблеме зависимости качества образования и образовательных услуг от рисков, возникающих в современных реалиях.

В статье дается характеристика возникающих рисков и угроз для системы образования, а также научное обоснование эффективных способов их минимизации.

Используя данные современных исследований, а также опыт и традиции МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга мы изучим последовательность прогнозирования и устранения рисков.

Ключевые слова:

Риск-менеджмент, методика, управление, внедрение, образование, структура, подход.

Mangusheva I.M.

student

Scientific adviser: Mazina O.N., candidate of pedagogical sciences, associate professor

Orenburg State University

**METHODOLOGY FOR OBTAINING AND ANALYZING THE RISK
DATA OF
MUNICIPAL AUTONOMOUS INSTITUTION OF ADDITIONAL
EDUCATION «THE STATION OF CHILDREN TECHNICAL
CREATIVITY» of Orenburg**

Annotation:

The article "Methodology for obtaining and analyzing data on the risks of MUNICIPAL AUTONOMOUS INSTITUTION OF ADDITIONAL EDUCATION «THE STATION OF CHILDREN TECHNICAL CREATIVITY» of Orenburg is devoted to the problem of the dependence on the quality of education and educational services on risks that arise in modern realities.

The article gives a description of emerging risks and threats to the education system, as well as a scientific rationale of effective ways to minimize them.

Using the data of modern research, as well as the experience and traditions of MAIAE «SCTA», we will consistently study the methodology and forecasting of risks, as well as their sequential elimination.

Key words:

Risk management, methodology, management, implementation, education, structure, approach.

Методика получения и анализа данных о рисках

МАУДО "СДТГ" г. Оренбурга

Оценка вероятности наступления риск-события

Для мониторинга и эффективного менеджмента всех направлений учреждения важно выявлять уровни риска и его вероятность для происходящих событий в компании.

Для СДТТ мониторинг осуществляется один раз в год. Предельным значением для организации является средняя вероятность риска. В большинстве случаев она опускается ниже этой отметки, что является положительным результатом и не требует дополнительных действий по управлению рисками.

Таблица №1. Шкала оценки вероятности наступления риск-события

| Вероятность риска | | Характеристика |
|-------------------|---------------|--|
| В балах | Качественно | |
| 1 | очень низкая | Проявление риска близко к нулю. Вероятность риск события не чаще 1 раза в 5 лет |
| 2 | низкая | Риск маловероятен. Вероятность риск-события – 1 раза в 4 года |
| 3 | средняя | Вероятность средняя – 1 раз в 3 года |
| 4 | высокая | Риск присутствует – 1 раз в 2 года. |
| 5 | очень высокая | Очевиден высокий порог риска – может произойти в течение года. |

Применение метода SWOT-анализа

SWOT-анализ выявляет комплексное воздействие четырех категорий на различные стороны деятельности предприятия.

Категории SWOT-анализа:

Strengths – сильные стороны,

Weaknesses – слабые стороны,

Opportunities – возможности,

Threats – угрозы.

Сильные и слабые стороны характеризуют *внутреннее состояние системы*.

Возможности и угрозы выявляют *внешнее воздействие окружающей среды* на систему.

Получение и интерпретация данных SWOT-анализа

В МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга был проведен комплексный SWOT-анализ. Выявлено соотношение категорий к важным для мониторинга направлениям деятельности.

Процессы, исследуемые в МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга

1. Показатели успеваемости учащихся.
2. Профессионализм педагогов.
3. Мотивирующая составляющая.
4. Информационная среда.
5. Правовые отношения.
6. Экономические показатели.
7. Методологические аспекты.
8. Здоровьесберегающий режим.
9. Индивидуально-ориентированный подход.
10. Сплочение в командных мероприятиях.

11. Подготовка к следующему звену обучения (техникумам, колледжам, вузам).

По каждой из этих сторон деятельности учебного заведения был проведен всесторонний анализ. Рассмотрено воздействие проявление каждой стороны через призму факторов SWOT-анализа. На основе выявленных показателей было установлено соотношение рисков и возможностей для каждой стороны образовательного процесса и деятельности Станции детского технического творчества. Данные этого анализа служат важнейшим звеном для эффективного риск-менеджмента в управлении качеством образования в учебном заведении.

Ниже приведена таблица с данными SWOT-анализа для МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга.

Таблица № 2. Результаты SWOT-анализа Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Станции детского технического творчества" г. Оренбурга.

| № | Факторы | S – сильные стороны | W – слабые стороны | О – возможности | Т – угрозы |
|---|---------------------------|---|---|---|-------------------------------|
| 1 | Профессионализм педагогов | Регулярное повышение квалификации, аттестация. Развитие педагогического мастерства. Участие в профессиональных конкурсах (лучший педагог дополнительного образования и т.д.). Призовые места. Инициативность и заинтересованность сотрудников в совершенствовании обучения. | Неуверенность некоторых педагогов в возможностях преобразований образовательной среды, страх перед инновациями. | При должной мотивации, стимулирован ии труда сотрудников возникают реальные возможности для профессионального роста и развития. | Риски форс-мажорных ситуаций. |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| 2 | Показатели успеваемости и успешности обучающихся | <p>Постоянный рост успеваемости учащихся с 91 до 98 % на основе мотивации и развития творческих способностей.</p> <p>Рост участия в выставках и конкурсах.</p> | <p>Несоответствие выбранной родителями специализации желанию и способностям некоторых учащихся (незначительное количество)</p> | <p>Внедрение новых курсов, закупка нового оборудования, рост профессионализма педагогов открывает большие возможности для творческого развития детей.</p> | <p>Существующие риски сокращения контингента обучающихся из-за пандемии COVID-19 и как следствие уменьшения спроса на образовательные услуги.</p> |
|---|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|---|--|
| 3 | Мотивирующая составляющая | <p>Формированию высокой мотивации способствуют новые образовательные технологии, увлекательные занятия, инновации в обучении.</p> | <p>Формированию мотивации препятствуют индивидуальные особенности некоторых учащихся, также несоответствие выбранному направлению.</p> | <p>Развитие методик , новых подходов к обучению педагогами, расширение оснащенности средствами обучения создает большие перспективы для развития обучающихся.</p> | <p>На мотивирующую составляющуую оказывают негативное воздействие форс-мажорные ситуации (пандемия, глобальные экономические проблемы)</p> |
|---|----------------------------------|---|--|---|--|

| | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|---|---|
| 4 | Правовые отношения | <p>Четкое соблюдение правовых норм, соблюдение прав сотрудников и детей, а также использование правовой базы в их интересах создает благоприятные условия для климата в коллективе. За соблюдением таких норм следит профсоюз и администрация.</p> | <p>Новые техники, технологии и инновации создают определенные требования для согласования с тонкостями реализации правового поля.</p> | <p>Правовое поле образовательного учреждения соответствует требованиям федеральным нормам и критериям. Это создает условия для спокойного взаимодействия педагогов и обучающихся.</p> | <p>Личные нестандартные ситуации в правовом поле, также необходимо адаптации новых требований к существующим реалиям.</p> |
|---|---------------------------|--|---|---|---|

| | | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---|--|
| 5 | Экономические показатели | <p>Учреждение с успехом выполняет социальный заказ общества и государства. Следовательно, существует спрос на активно развивающуюся образовательную среду.</p> | <p>Пандемия коронавируса косвеннооказала неблагоприятный эффект на экономические показатели.</p> | <p>Реализация существующих программ и внедрение новых послужит для роста спроса у населения на образовательные услуги обновленного формата.</p> | <p>Платежеспособность родителей некоторых учащихся при введении соответствующей платы за полезные высокопрофессиональные курсы. Глобальные экономические проблемы.</p> |
|---|--------------------------|--|--|---|--|

| | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--|---|
| 6 | Дистанционное образование | <p>В организации есть также формат получения дистанционного образования. Что особенно актуально в период пандемии CJVID-19. Также оно является преимуществом для учащихся с отдаленных населенных пунктов, а также для детей с проблемами здоровья</p> | <p>Для некоторых обучающихся такой формат работы еще непривычен для восприятия информации. Помимо этого, есть сложности ограниченности доступа к материалам и оборудованию детей в дистанционном обучении.</p> | <p>Обучение в дистанционном формате отвечает потребностям современного общества, делает образование еще более доступным для людей.</p> | <p>Существует стороны этого обучения, которые можно усовершенствовать. Для этого происходит обсуждение этой темы с представителями ИТ-сфера и другими специалистами</p> |
|---|----------------------------------|--|--|--|---|

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| 7 | Индивидуально-ориентированный подход | <p>К каждому обучающемуся оказывается индивидуальный подход.</p> <p>Учитываются сильные и слабые стороны каждого ученика для поэтапного формирования знаний, умений, навыков по индивидуальной траектории развития.</p> | <p>В коллективных формах работы в ряде случаев с индивидуальным подходом бывают некоторые сложности, тем не менее, педагоги ориентируются на каждого учащегося в любых видах деятельности.</p> | <p>Индивидуальный подход важен во всех формах мероприятий с учащимися. Особенно он нужен в приобщении детей к творчеству.</p> <p>Учащемуся важно почувствовать свою значимость, проявить свой талант свои способности и развить их.</p> | <p>Вероятность рисков в возможностях предоставления такого подхода минимальна.</p> |
|---|---|---|--|---|--|

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| 8 | <p>Коллективный подход в командных мероприятиях</p> | <p>При этом подходе развиваются коммуникативные навыки учащихся, способность взаимодействовать, принимать совместные решения, вместе достигать поставленных целей.</p> | <p>Иногда бывают сложности найти баланс между командной работой и индивидуальными особенностями мероприятий, в силу личных качеств воспитанников.</p> | <p>Коллективный подход в командных соревнованиях помогает учащимся утвердиться в коллективе, быть заинтересованными в общей победе и успехе.</p> <p>Особенно важны соревнования между командами разных образовательных учреждений различных уровней (конкурсы, марафоны, фестивали, брейн-ринги)</p> | <p>В период пандемии наблюдался значительный риск срыва таких мероприятий в связи с эпидемиологической обстановкой и ограничениями. В качестве альтернативы на помощь приходили дистанционные формы работы (коллективные соревнования конкурсы).</p> |
|---|--|--|---|--|--|

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| 9 | Культурно-просветительский отдых | <p>Регулярно проводятся экскурсии по памятным местам, на природу, активный отдых, литературные вечера. В результате дети учатся с пользой проводить время, культурно просвещаются. Формируется личность с активной позицией.</p> | <p>Не всегда у всех бывает желание и возможность принять участие в активном отдыхе.</p> | <p>Культурный отдых имеет много положительных моментов: приобщение к культуре, гармонии, красоте в свободной от учебы обстановке. Реальное восприятие наследия гораздо легче, чем по учебникам.</p> | <p>Риски срыва организаций и поездок наблюдались в период пандемии коронавируса. К этому все относятся с пониманием. Как альтернатива организуется посещение виртуальных музеев и выставок России и мира.</p> |
|---|---|--|---|---|---|

Комплексное рассмотрение полученных данных SWOT-анализа

для МАУДО "СДТТ" г. Оренбурга

По полученным данным можно резюмировать, что риски по всем показателям деятельности образовательного учреждения очень малы. Они как правило связаны с внешними угрозами – пандемией коронавирусной инфекции и форс-мажорных ситуаций, нестандартными ситуациями, глобальными рисками экономики.

У всех рассмотренных направлений образовательной деятельности отчетливо выражены сильные стороны. Особенно активно они проявляются для таких направлений, как профессионализм педагогов, успешность обучающихся, мотивационная составляющая, мотивации, методологическом сегменте.

Положительная устойчивая динамика показателей успеваемости и качества обучения является результатом высокого профессионализма педагогов. Преподаватели проходят регулярное повышение квалификации, аттестуются. Каждый педагог обладает большим опытом и профессиональными подходами в развитии творческого мастерства, знаний и умений детей. Происходит активное участие в профессиональных конкурсах (лучший педагог дополнительного образования и т.д.), на которых сотрудники занимают призовые места.

В организации предусмотрен формат получения дистанционного образования. Это особенно актуально в период пандемии COVID-19. Также оно является преимуществом для учащихся с удаленных населенных пунктов, а также для детей с проблемами здоровья

Проведенный SWOT-анализ позволяет сделать вывод о планомерном устойчивом развитии образовательного учреждения. Минимальные риски во всех направлениях деятельности говорят о качественной системной

работе, проводимой в организации. Предлагаемые усилия по мониторингу и управлению процессами во всех структурных подразделениях опираются на два подхода: процессный и риск-ориентированный. Всесторонняя методичная работа по контролю и управлению процессами в образовательной организации позволила добиться высоких показателей качества по многим параметрам деятельности, сводя к минимуму риски и используя появляющиеся возможности образовательной среды.

Использованные источники

1. Беляева М.А. Риск как предмет научного анализа в педагогике и образовании// Педагогическое образование в России. 2014. – С 16-21.
2. Буянов, В.П. Рискология: учеб. пособие / В.П. Буянов, К.А. Кирсанов. – М.: Экзамен, 2007. – 384 с.
3. Гончаренко, Л.П. Риск-менеджмент / Л.П. Гончаренко, С.А. Филин. – 3-е изд., стер. – М.: КноРус, 2010. – С. 215.
4. Грачева, М.В. Управление рисками в инновационной деятельности: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. / М.В. Грачева, С.Ю. Ляпина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – С. 351
5. Информационно-аналитические материалы по итогам первого этапа проекта «Модернизация педагогического образования» [Текст] / В.А. Болотов, В.В. Рубцов, И.Д. Фрумин, А.А. Марголис, А.Г. Каспржак, М.А. Сафонова, С.П. Калашников // Психологическая наука и образование. – 2015. – Т. 20, № 5. – С. 13–28.
6. Кларин М.В. Субъект непрерывного профессионального образования – кто он? // Профессиональное образование. Столица. – 2016. – № 8. – С. 26–28.

7. Лазарев В.С. Инновационная деятельность в школах развивающего обучения: науч.-метод. пособие для работников школ / В.С. Лазарев, Т.П. Афанасьева, И.А. Елисеева. – М.: Author's Club, 2015. – 136 с.
8. Леденева А.В. Организация инновационной образовательной среды в магистратуре/ А.В. Леденева // Современная наука: теоретический и практический взгляд: сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. –2015. – С.163– 167.
9. Матвеенко, Ю.И. Современные подходы к изучению риска/ Ю.И. Матвеенко // Изв. Тульск. гос. ун-та. Гуманитарные науки. – 2012. – № 1–1. – С. 165–173.
10. Островский Е.В. Риски в образовании// Молодой ученый. – 2022. – №17. – С. 116-118.
11. Подымова Л.С. Инновации как ценность // Инновации в науке и образовании: сб. науч. ст. междунар. науч.-практ. конф. – М., 2014. – С. 7–11.
12. Попова Н.Е. Инновационная деятельность в современном школьном образовании// Наука сегодня: теория, практика, инновации. В 9 т. Т.7. – Ростов н/Д.: Научное сотрудничество, 2015. – С. 52–71.
13. Сабинина Н.Н. Риски в инновационной деятельности педагога и их профилактика // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – №6 (31). – С. 85–89.
14. Тавстуха О.Г. Минимизация рисков инновационной деятельности в образовании// Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – №6.
15. Утёсов В. В. Формирование проектной команды в образовательных системах// Концепт. 2019. – С. 2-5.
16. Утёсов В. В. Менеджмент риска в образовательных проектах и программах// 2021, №3. – С. 98-101.
17. Ходырева Е.А. Проблемы управления рисками инновационных образовательных проектов. – 2017. – №2.

18. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2008. – 256 с
19. Юсуфбекова Н.Р. Педагогическая инноватика: возникновение и становление [Текст] // Вестник Московского городского педагогического университета. – 2010. – № 4(14). – С. 8–17.
20. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Станция детского технического творчества» г. Оренбурга: официальный сайт. – Оренбург.
–URL: <http://sdtt.ucoz.org> (дата обращения 26.09.2022)