

Чадина И.А.

студент,

2 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Россия, Тольятти

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПРОЕКТЕ

Аннотация: В статье рассмотрена система улучшения качества проекта. Фазы реализации менеджмента качества. Жизненный цикл предприятия. Принципы повышения качества проекта.

Ключевые слова: качество, продукция, потребитель, постоянное улучшение, технологические процессы.

ORGANIZATION OF QUALITY MANAGEMENT IN THE PROJECT

Abstract: The article discusses the system for improving the quality of the project. Implementation phases of quality management. The life cycle of the enterprise. Principles of project quality improvement.

Keywords: quality, products, consumer, continuous improvement, technological processes.

В настоящий момент выход на международный уровень заставил многие российские компании пересмотреть устройство обеспечения качества в своем деле. Менеджмент качества затрагивает весь жизненный цикл проекта предприятия. Именно на стадии проектирования руководитель должен обратить свое внимание на основные качественные характеристики. Обеспечение надлежащего качества также зависит

напрямую от степени обучаемости персонала в области менеджмента качества.

Стоит подробнее остановиться на определении менеджмента качества в проекте. Менеджмент качества в проекте – область управления проектами, которая включает в себя процессы, необходимые для гарантии соответствия поставленных требований с полученными результатами[1]. Управление качеством происходит путем создания и внедрения современных мероприятий, выполнение функций планирования в проекте.

ISO 9001:2015 призывает организаций использовать процессный подход для достижения надлежащего качества. Концепция менеджмента качества содержит в себе такие принципы, как:

- 1) качество является неотъемлемой частью проекта;
- 2) ориентированность на конечного потребителя, его желания, запросы;
- 3) заинтересованность в повышении качества проекта сотрудниками компании;
- 4) использование новых технологий для поддержки надлежащего качества;
- 5) руководство должно показывать лидерские качества в отношении менеджмента качества;
- 6) постоянное обучение персонала;
- 7) налаживание каналов передачи информации, открытость;
- 8) отсутствие страха, высказывание новых идей работниками предприятия;
- 9) безостановочное улучшение производства продукции и услуги.

Менеджмент качества проекта состоит из 3 фаз, при этом фазы должны работать одновременно друг с другом:

- 1) планирование;
- 2) повышение;
- 3) контроль.

Рассмотрим каждую фазу подробно.

Планирование. Перед началом процесса предприятие должно знать информацию о содержании всего проекта, спецификацию продукции, требования к качественным характеристикам продукции, документацию менеджмента качества, технологические процессы.

Во время осуществления процесса планирования, организация использует такие инструменты, как диаграммы, показатели качества, которые связаны с другими проектами, аналитика затрат и прибыли.

По окончании данной фазы у проекта есть четкий план мероприятий по обеспечению менеджмента качества, который иллюстрирует определенные действия по реализации системы качества проекта с примечанием сроков выполнения, показателей эффективности, ответственных за воплощение.

В план проекта могут входить технологические карты каждого сложного процесса, описание испытательных и контрольных процедур по всем видам продукции.

Повышение. На этапе обеспечения качества происходит постоянная проверка реализации проекта для определения соответствия заранее оговоренных требований к качеству. Также на данной фазе осуществляются плановые и внеплановые проверки, инспекции с последующим вердиктом идентификации статуса испытаний. Данный статус является показателем улучшения качества проекта.

Проверки проходят на основе заранее утвержденных планов, технологических карт и иной проверочной документации.

Контроль. На данном этапе происходят заключительные мероприятия по обеспечению качества проекта. Для проверки качества используют следующие методы[2]:

- 1) контрольные карты, показывающие графическое изображение всего процесса;
- 2) диаграмма Парето;
- 3) статистические выборки;
- 4) диаграммы;

На основании полученных показателей качества, выдвигается решение в зависимости от оценки проделанной работы. В качестве примера можно назвать следующие варианты исхода событий: подтверждение продукции, опознание брака и применение мероприятий по устранению недочетов, налаживание процессов, обработка продукции для будущего испытания и контроля.

Таким образом, качество стоит на одном уровне по значимости с такими параметрами, как время, ресурсы, цена. На протяжении всего жизненного цикла проекта необходимо поддерживать должное качество. Внедрение системы менеджмента качества является гарантией обеспечения продукцией, которая будет пользоваться спросом на рынке. Улучшение проекта зависит от разработки и внедрения программ по повышению качества, сущность которых продиктована соответствующими принципами реализации.

Использованные источники:

1. Ковалев, А.И. Менеджмент качества функционирования предприятий / А.И. Ковалев, А.С. Зенкин, А.И. Химичева. — М.: ПП Цюпак, 2018. — 419 с.

2. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством / В.В. Ефимов. - М.: КноРус, 2017. - 202 с.