

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

Солдатова Е.А

Студент

ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ

Россия, г. Пермь

Научный руководитель: Черникова С.А канд.экон.наук, доцент,

заведующий кафедрой менеджмента

ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ,

Россия, г. Пермь

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к совершенствованию системы управления качеством продукции на промышленном предприятии. Исследуются теоретические основы формирования системы менеджмента качества, основанной на требованиях национальных и международных стандартов. Особое внимание уделено анализу факторов, оказывающих влияние на качество выпускаемой продукции, причинам возникновения производственного брака, а также направлениям совершенствования процессов контроля качества.

Ключевые слова: качество продукции, система менеджмента качества, управление качеством, ГОСТ, ISO 9001, производственный контроль, брак продукции, пищевая промышленность.

Soldatova E.A.

Student

Perm State Agro-Technological University

Russia, Perm

Scientific supervisor: Chernikova S.A., Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Management

Perm State Agro-Technological University

Russia, Perm

IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AS A FACTOR IN INCREASING PRODUCTION EFFICIENCY

Abstract. The article examines modern approaches to improving the product quality management system at an industrial enterprise. The theoretical foundations of forming a quality management system based on the requirements of national and international standards are studied. Particular attention is paid to the analysis of factors affecting the quality of manufactured products, the causes of production defects, as well as areas for improving quality control processes.

Keywords: product quality, quality management system, quality management, GOST, ISO 9001, production control, product defects, food industry.

Введение. В условиях высокой конкуренции и постоянного роста требований потребителей качество выпускаемой продукции становится одним из главных факторов устойчивого развития промышленного предприятия. Именно способность организации обеспечивать стабильное соответствие продукции установленным требованиям определяет уровень её конкурентоспособности, финансовые результаты и репутацию на рынке [3]. Для предприятий пищевой промышленности значение качества особенно важно, потому что оно непосредственно связано не только с экономической эффективностью производства, но и с безопасностью и здоровьем потребителей.

Современные предприятия всё чаще рассматривают качество как характеристику всей системы управления производством. Такой подход предполагает организацию непрерывного контроля на каждом этапе производственного процесса, предупреждение возникновения несоответствий и постоянное совершенствование деятельности организации. Основой подобной системы являются принципы процессного управления, закрепленные в международных стандартах серии ISO 9000 и национальных стандартах ГОСТ Р ИСО 9001 [1;2].

Несмотря на широкое распространение систем менеджмента качества, предприятия всё равно продолжают сталкиваться с проблемами возникновения брака, технологических отклонений, увеличения производственных потерь и роста затрат на устранение несоответствий [3]. Практика показывает, что наличие сертифицированной системы менеджмента качества само по себе не гарантирует высокой эффективности производства. Существенное значение имеют уровень технического оснащения предприятия, организация производственного контроля, квалификация персонала, качество сырья и эффективность взаимодействия между структурными подразделениями [2;3].

Для предприятий кондитерской промышленности вопросы управления качеством приобретают особую актуальность. Производственный процесс включает большое количество взаимосвязанных технологических операций, каждая из которых оказывает влияние на характеристики готовой продукции. Нарушение технологического режима, использование сырья, не соответствующего установленным требованиям, износ оборудования или ошибки персонала способны привести к возникновению дефектов, снижению качества продукции и увеличению объема производственного брака.

Обзор литературы. Значительный вклад в развитие теории управления качеством внесли отечественные и зарубежные исследователи, среди которых В. В. Окрепилов, Л. Е. Басовский, В. М. Мишин, Э. Деминг, Дж. Джуран и другие ученые. Вместе с тем постоянное развитие технологий производства, цифровизация промышленности и изменение требований нормативной базы требуют дальнейшего совершенствования подходов к организации системы менеджмента качества на российских предприятиях.

Анализ и результаты.

Исследование научной литературы позволило установить, что большинство авторов рассматривают качество продукции как результат комплексного взаимодействия нескольких взаимосвязанных факторов. При этом наибольшее влияние на уровень качества оказывают организация производственного процесса, техническое состояние оборудования, качество поступающего сырья, квалификация работников и эффективность функционирования системы производственного контроля.

В ходе исследования была выполнена систематизация факторов, оказывающих влияние на качество продукции промышленного предприятия. Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные факторы, влияющие на качество продукции

Фактор	Характеристика влияния	Возможные последствия при недостаточном контроле
Качество сырья и материалов	Определяет соответствие продукции установленным требованиям на начальном этапе производства	Повышение количества несоответствий, ухудшение потребительских свойств продукции
Техническое состояние оборудования	Обеспечивает стабильность технологического процесса и точность выполнения операций	Нарушение технологических параметров, увеличение производственного брака
Соблюдение технологии производства	Гарантирует выполнение требований нормативной документации и технологических инструкций	Отклонение характеристик готовой продукции от установленных требований
Квалификация персонала	Влияет на правильность выполнения производственных операций и соблюдение технологической дисциплины	Ошибки персонала, снижение эффективности производственного процесса
Производственный контроль	Позволяет своевременно выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Увеличение объема дефектной продукции и производственных потерь
Организация системы менеджмента качества	Обеспечивает координацию процессов управления качеством на всех стадиях производства	Снижение эффективности управления качеством и увеличение рисков возникновения брака

Полученные показатели, что качество продукции определяется не отдельным производственным процессом, а эффективностью всей системы управления. Даже при использовании современного оборудования выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, невозможен без эффективной организации контроля качества, соблюдения технологической дисциплины и постоянного совершенствования производственных процессов [2].

Основные причины возникновения производственного брака включают:

- использование сырья и материалов, не соответствующих установленным требованиям;
- нарушение технологических режимов производства;
- физический и моральный износ оборудования;

- недостаточный уровень подготовки производственного персонала;
- отсутствие эффективной системы внутреннего контроля качества;
- несвоевременное проведение технического обслуживания оборудования;
- недостаточную эффективность взаимодействия между структурными подразделениями предприятия.

На основе проведенного анализа была разработана классификация факторов совершенствования системы управления качеством, оказывающих влияние на эффективность производства (таблица 2).

Таблица 2 – Факторы совершенствования системы управления качеством и их влияние на эффективность производства

Направление совершенствования	Содержание мероприятий	Влияние на эффективность производства
Совершенствование производственного контроля	Внедрение систем постоянного мониторинга качества, усиление контроля на всех этапах производства	Снижение количества дефектной продукции и производственных потерь
Развитие процессного подхода	Оптимизация производственных процессов, выявление и устранение причин отклонений	Повышение стабильности технологических операций
Модернизация оборудования	Замена устаревшего оборудования, внедрение автоматизированных систем управления	Повышение точности операций, снижение влияния человеческого фактора
Развитие персонала	Обучение работников требованиям качества, повышение квалификации специалистов	Снижение количества ошибок, повышение производительности труда
Совершенствование документационного обеспечения СМК	Актуализация стандартов предприятия, инструкций и процедур	Повышение управляемости производственных процессов

Заключение. Данное исследование позволило установить, что система управления качеством является одним из важнейших факторов повышения эффективности производства и обеспечения устойчивого развития предприятия. Современный подход к управлению качеством

предполагает не только контроль готовой продукции, но и совершенствование всех процессов, влияющих на её формирование.

В ходе исследования было определено, что уровень качества продукции зависит от совокупности взаимосвязанных факторов: качества сырья, состояния оборудования, соблюдения технологических процессов, квалификации персонала и эффективности производственного контроля. Выявление и устранение причин возникновения брака позволяет снизить производственные потери, повысить стабильность процессов и улучшить экономические показатели деятельности предприятия.

На основании проведенного анализа были определены основные направления совершенствования системы управления качеством, включающие во-первых, развитие процессного подхода, во-вторых, модернизацию оборудования, в-третьих, повышение квалификации персонала, в-четвертых, совершенствование контроля качества и в-пятых, улучшение документационного обеспечения системы менеджмента качества.

Таким образом, совершенствование системы управления качеством следует рассматривать как целый комплекс, позволяющий обеспечить выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, снизить затраты, связанные с устранением несоответствий, и повысить конкурентоспособность предприятия.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. — Москва: Стандартинформ, 2015. — 48 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. — Москва: Стандартинформ, 2015. — 32 с.
3. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 231 с. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.ru/read?id=390077> (дата обращения: 13.07.2026)