

*Морякова А.В., к.э.н., доцент,  
доцент Института финансов, экономики и управления,  
Тольяттинский государственный университет  
Россия, Тольятти*

**ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ:  
ВЗАИМОСВЯЗЬ И ВЛИЯНИЕ**

*Аннотация: в статье определена взаимосвязь и положительное влияние цифровизации на повышение качества процесса предоставления услуг и, как следствие, на рост качества жизни граждан в целом.*

*Ключевые слова: цифровая экономика, цифровизация, качество жизни*

*Moryakova A.V., PhD, Associate Professor,  
Associate Professor of the Institute of Finance, Economics and Management,  
Tolyatti State University  
Russia, Tolyatti*

**DIGITAL ECONOMY AND QUALITY OF LIFE:  
INTERCONNECTIONS AND IMPACT**

*Abstract: the article defines the relationship and positive impact of digitalization on improving the quality of service delivery and, as a consequence, on improving the quality of life of citizens in general.*

*Keywords: digital economy, digitalization, quality of life*

Качество жизни представляет собой категорию, характеризующую структуру материальных, социальных и духовных потребностей человека, а также степень их развития и удовлетворенности. Категорию «качество жизни» рассматривают с точки зрения двух подходов. Одни ученые уделяют внимание изучению ее экономической составляющей в то время,

как другие считают «качество жизни» максимально интегрированным социальным критерием.

В настоящее время выделены следующие показатели, характеризующие качество жизни: уровень благосостояния, социальная защита населения, население и здоровье, уровень образования, жилищные условия, качество товаров и услуг, экологическая ситуация, правовая защищенность, культура [2, 3].

Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации» определены стратегические цели обеспечения национальной безопасности в области повышения качества жизни граждан. К ним относят:

- развитие человеческого потенциала;
- удовлетворение материальных, социальных и духовных потребностей граждан;
- снижение уровня неравенства населения (как социального, так и имущественного) посредством увеличения размера его дохода [1].

Исходя из того, что цифровизация направлена на развитие человеческого потенциала, то можно с уверенностью сказать, что цифровая экономика и качество жизни граждан связаны друг с другом прямой зависимостью.

В связи с этим, по мнению ряда авторов, в числе основных направлений государственной политики, нацеленной на повышение качества жизни граждан, должны быть направления, представленные в таблице 1 [2, 3, 4, 5, 6].

Условно широкий спектр предлагаемых направлений можно разбить на 2 группы. Основанием для такого деления являются выделенные укрупненные области направлений повышения качества жизни: рост качества социально-экономического обеспечения граждан и рост качества процесса предоставления услуг.

Таблица 1 – Направления государственной политики по повышению качества жизни граждан

Укрупненная область направлений повышения качества жизни	Конкретизированные направления повышения качества жизни
1. Область направлений повышения качества жизни: рост качества социально-экономического обеспечения граждан	1. Сбалансированное развитие регионов РФ
	2. Повышение уровня благосостояния граждан и формирование устойчивого среднего класса
	3. Рост качества человеческого капитала посредством сохранения и укрепления здоровья граждан
	4. Формирование комфортной и экологически чистой среды проживания граждан
	5. Улучшение условий проживания и коммунального обслуживания граждан, повышение уровня благоустройства и озеленения жилищного фонда
	6. Обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан, в том числе повышение уровня безопасности дорожного движения
	7. Реализация программы доступного и комфортного жилья для граждан с различным уровнем доходов
2. Область направлений повышения качества жизни: рост качества процесса предоставления услуг	1. Повышение доступности и качества медицинских услуг, в том числе за счет развития телемедицины
	2. Повышение доступности и качества образовательных услуг
	3. Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг
	4. Повышение качества оказания транспортных услуг
	5. Максимально полное удовлетворение потребностей граждан в сфере торговли, питания и услуг, в том числе посредством развития электронной торговли
	6. Повышение качества государственных и муниципальных услуг посредством перевода процесса предоставления услуг в электронную форму

Как показывает представленный вариант систематизации направлений государственной политики по повышению качества жизни граждан, значительное их число связано с ростом качества процесса

предоставления различного рода услуг. Цифровая экономика, обеспечивающая ускорение процессов предоставления услуг, ведет к повышению их качества, поскольку одним из важных показателей эффективности процесса предоставления услуги является время ее оказания. В результате этого очевидными являются взаимосвязь и влияние цифровой экономики на повышение качества процесса предоставления услуг, в частности, и на рост качества жизни граждан в целом.

### **Использованная литература:**

1. Андреева Г.Н., Бадалянц С.В., Богатырева Т.Г. и др. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография. – Н. Новгород: Профессиональная наука, 2018.

2. Беляева Л.А. Уровень и качество жизни. Проблемы измерения и интерпретации // Социологические исследования. - № 1. – 2009. – С. 33-42.

3. Воронцовский А.В. Цифровизация экономики и ее влияние на экономическое развитие и общественное благосостояние // Вестник Санкт-Петербургского университета. Экономика. – Т. 36. Вып. 2. – 2020. - С. 189-216.

4. Городнова Н.В., Самарская Н.А. Повышение качества жизни населения в современных экономических условиях // Экономика общественного сектора. - № 3 (94). – 2019. – С. 48-58.

5. Певнев В.В. Цифровая экономика и ее влияние на качество жизни // Экономическая безопасность и качество. - № 2 (35). – 2019. – С. 20-26.

6. Халин В.Г., Чернова Г.В. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски // Управленческое консультирование. - № 10. – 2018. – С. 46-63.

---

