

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Нуруллаева Г. А.

*Самостоятельный соискатель Института переподготовки и повышения квалификации кадров системы высшего образования
Ташкент, Узбекистан*

Аннотация. Статья посвящена выявлению психологических и педагогических условий, обеспечивающих развитие профессиональной иноязычной коммуникативной компетенции студентов неязыковых вузов в условиях ограниченного аудиторного времени, глобализации и цифровизации. На основе анализа современной литературы и практико-ориентированных подходов обоснована совокупность психолого-педагогических факторов: внутренняя профессиональная мотивация, снижение языковой тревожности, поддерживающий групповой климат, коммуникативная направленность обучения, личностно-ориентированная и компетентностная парадигмы, использование проектных форм, дебатов и цифровых средств, а также предметно-языковая интеграция (CLIL) и внеаудиторное формирование «искусственной» языковой среды.

Ключевые слова: профессиональная коммуникативная компетенция, психологические условия, педагогические условия, мотивация, языковая тревожность, коммуникативный подход, компетентностный подход, CLIL, цифровые образовательные технологии, неязыковой вуз.

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE
DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE
COMPETENCE IN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE IN A NON-
LINGUISTIC UNIVERSITY**

Nurullayeva G. A.

*Independent applicant of the Institute for Retraining and Advanced Training
of Personnel in the Higher Education System, Tashkent, Uzbekistan*

Annotation. The article identifies psychological and pedagogical conditions that foster the development of professional foreign-language communicative competence among non-linguistic university students under constraints of limited class time, ongoing globalization, and digitalization. Drawing on recent scholarship and practice-based methodologies, it substantiates a set of conditions: intrinsic professional motivation, reduction of foreign-language anxiety, and a supportive group climate; a communicative, learner-centered and competence-based paradigm; the use of projects, debates and digital tools; content-and-language integrated learning (CLIL); and extra-curricular arrangements that simulate a language environment.

Keywords: professional communicative competence, psychological conditions, pedagogical conditions, motivation, foreign-language anxiety, communicative approach, competence-based approach, CLIL, digital educational technologies, non-linguistic university.

В условиях глобализации и цифровизации владение иностранным языком (прежде всего английским) становится неотъемлемой частью профессиональной подготовки специалиста любой отрасли. Современный рынок труда рассматривает уровень английского языка как один из показателей конкурентоспособности выпускника. По сути, английский язык сегодня – это не просто учебная дисциплина или дань образованию, а важнейший инструмент профессиональной деятельности, влияющий на карьерные возможности молодого специалиста. Однако специфика неязыковых вузов такова, что на изучение иностранного языка обычно отводится весьма ограниченное количество часов, что затрудняет достижение высокого уровня владения языком. На практике это приводит к тому, что студенты неязыковых специальностей нередко демонстрируют

низкую мотивацию к изучению английского, испытывают дефицит языковой практики и не имеют возможности погружения в языковую среду в повседневной жизни [3, 63].

Все перечисленные факторы обуславливают необходимость создания специальных психологических и педагогических условий, направленных на развитие профессиональной иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК) у студентов неязыковых направлений обучения. Понятие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции трактуется исследователями как готовность и способность будущего специалиста использовать иностранный язык для решения профессиональных задач – от чтения научно-технической литературы до участия в переговорах и публичных выступлениях [3, 58]. Данная компетенция рассматривается как ключевой компонент профессиональной компетентности выпускника, напрямую влияющий на его успешность в межкультурной коммуникации. Зарубежные авторы подчеркивают, что развитие такой компетенции возможно лишь при создании «эффективной профессиональной среды», в которой изучение языка интегрировано с профессиональной деятельностью обучающихся.

В современной педагогике акцент делается как на дидактические, так и на психологические аспекты проблемы. Так, О. Мохова и соавторы в своих исследованиях уделяют внимание преодолению у студентов «языкового барьера» – страха общения на иностранном языке – посредством формирования позитивного мотивационного климата на занятиях [3, 65]. Эмоциональное благополучие, отсутствие боязни ошибки и поддержка со стороны преподавателя рассматриваются ими как базис успешного овладения речевыми навыками. А. Беляев предлагает интегрированный подход к обучению профессиональному общению на английском языке, предполагающий использование профессионально-ориентированных кейсов

и задач, благодаря которым изучение языка происходит не обособленно, а в русле решения реальных задач специальности [1, 49].

Подобный подход позволяет параллельно развивать собственно языковые умения и формировать профессиональные компетенции студентов в рамках единого учебного процесса. В целом обзор литературы показывает тенденцию к комплексному рассмотрению факторов, влияющих на развитие профессиональной ИКК: от мотивации и психологической готовности учащихся до внедрения инновационных методик и междисциплинарной интеграции в обучении [3, 59].

Развитие профессиональной иноязычной компетенции невозможно без учета психологических факторов, определяющих успех изучения языка. К числу важнейших условий относятся:

- Высокая мотивация студентов. Мотивация играет решающую роль в освоении иностранного языка. Исследования показывают, что студенты с сильной *внутренней мотивацией* – осознающие практическую ценность английского для будущей карьеры, стремящиеся к профессиональному и личностному росту – достигают заметно больших успехов в изучении языка. Для формирования устойчивой мотивации необходимо сделать процесс обучения лично значимым для учащихся. Этому способствует демонстрация реальной профессиональной значимости иностранного языка, а также включение в программу кейсов и проектов, имитирующих рабочие ситуации из будущей сферы деятельности [2, 68]. Напротив, *внешняя мотивация* (только оценка или требование программы) без подкрепления личным смыслом обычно оказывается недостаточной. Поэтому важная задача преподавателя – постоянно поддерживать и укреплять у обучающихся осознание того, зачем им нужен иностранный язык в контексте их профессионального и академического развития.

- Снижение языковой тревожности. Частой психологической преградой является страх ошибки и вообще языковая тревожность – беспокойство,

возникающее в процессе коммуникации на неродном языке. Чрезмерный страх сделать ошибку ведет к тому, что студент предпочитает промолчать, не участвует в обсуждениях, избегает сложных заданий. Для преодоления этого барьера необходимо создать на занятиях атмосферу психологического комфорта и доверия. Преподавателю следует ясно дать понять, что ошибки – естественная часть обучения и практически необходимый этап на пути к беглости речи. Поощрение даже небольших успехов, доброжелательная корректировка ошибок и фокус на содержании высказывания, а не на его недостатках, помогают студентам чувствовать себя увереннее. Полезно также задействовать формат работы в малых группах или парах: в небольшом коллективе говорить на иностранном языке не так страшно, как перед всей группой или преподавателем. Преподаватель, выступающий в роли наставника и поддерживающего партнера, а не строгого контролера, создает условия, в которых студент не боится проявлять инициативу в речи. Благодаря этому постепенно формируется чувство психологической безопасности, и учащиеся готовы активнее применять язык на практике.

- Позитивный климат в группе. Не менее значимым условием выступает общий психологический климат учебной группы. Дружелюбная, сплоченная атмосфера занятий стимулирует студентов активно участвовать в коммуникации, не опасаясь осуждения. Поддержка со стороны одноклассников, взаимоуважение и элемент командной работы повышают вовлеченность каждого. Преподавателю важно с самого начала задать тон сотрудничества, поощрять студентов помогать друг другу (например, при совместном выполнении проектов, в парных диалогах). Если в группе сформировано чувство сопричастности – понимание, что все находятся «в одной лодке» и учатся сообща, – то снижается психологическое напряжение и конкуренция, мешающие свободному обмену мнениями.

Наоборот, возникает положительная динамика: более сильные ученики готовы поддержать слабых, а те, в свою очередь, не стесняются задавать

вопросы и пробовать говорить. Созданию благоприятного климата способствуют также внеклассные коллективные мероприятия (круглые столы, дискуссионные клубы, языковые игры), где студенты могут раскрепоститься. Как отмечают исследователи, ощущение психологической комфортности, групповая сплоченность и доброжелательное отношение являются важным условием преодоления «языкового барьера» у студентов неязыковых вузов [3, 71].

Таким образом, психологические условия сводятся к обеспечению внутренней готовности и уверенности учащихся в использовании иностранного языка. Высокая учебная мотивация, отсутствие боязни ошибки и позитивная групповая атмосфера создают прочный фундамент, на котором строится дальнейшее развитие коммуникативных навыков. Следующим шагом становится применение адекватных педагогических методов, усиливающих этот фундамент. Эффективность формирования профессиональной коммуникативной компетенции во многом определяется тем, как организован сам учебный процесс.

Можно выделить ряд педагогических условий и подходов, доказавших свою результативность в практике обучения иностранному языку для профессиональных целей:

1. *Коммуникативный подход в обучении.* Принцип коммуникативности предполагает, что центральным элементом занятия становится общение на изучаемом языке в ситуациях, максимально приближенных к реальным. В отличие от традиционных методов, ориентированных на переводы и изучение грамматики в отрыве от практики, коммуникативный подход фокусируется на употреблении языка для решения конкретных коммуникативных задач. На занятиях студенты выступают не пассивными слушателями, а активными собеседниками и партнёрами по взаимодействию. Обучение строится вокруг ролевых игр, диалогов, дискуссий, анализа

проблемных ситуаций – словом, всего, что требует говорить, слушать, читать и писать в смысловом контексте.

Такой подход позволяет параллельно развивать все виды речевой деятельности – говорение, аудирование, чтение, письмо – и формировать навыки их интегрированного применения [1, 59]. Коммуникативная методика также призвана снять психологический барьер перед говорением на иностранном языке: погружаясь в условно реальную ситуацию, студент забывает о страхе ошибки, сосредотачиваясь на передаче смысла. В условиях неязыкового вуза, где часы ограничены, именно коммуникативная направленность занятий позволяет использовать учебное время максимально эффективно.

2. *Личностно-ориентированный подход.* Данный подход предполагает учет индивидуальных особенностей каждого учащегося при планировании и реализации обучения. Студенты неязыковых специальностей, как правило, отличаются разноуровневой подготовкой по языку, разным стилем учебной деятельности, да и интересы у них могут варьироваться в зависимости от профиля (кому-то ближе техническая лексика, кому-то экономическая). Личностно-ориентированное обучение ставит в центр внимания личность студента: его сильные и слабые стороны, потребности, мотивацию, тип мышления. Преподаватель гибко адаптирует содержание курса под конкретную аудиторию – отбирает тексты и задания, соотносящиеся с будущей специальностью группы, варьирует сложность упражнений, предлагает выбор тем проектов согласно интересам студентов. Организация занятий с учётом индивидуальных особенностей и профессиональных интересов обучающихся способствует более эффективному усвоению материала и повышает мотивацию к учёбе. Каждый студент чувствует личную вовлечённость, видит, что курс учитывает его потребности, – благодаря этому возрастает отдача. Важно также предоставлять студентам возможности для самовыражения на английском языке – будь то выбор тем

презентаций, эссе на темы, связанные с их личным опытом в профессии. Личностно-ориентированное обучение делает изучение языка лично значимым для студента, что ведет к лучшим результатам [1, 50]. Исследования подтверждают: когда занятия построены с оглядкой на индивидуальность учащегося, повышается не только успеваемость, но и удовлетворённость обучением, что крайне важно для долгосрочного прогресса.

3. Компетентностный (практико-ориентированный) подход. Современные стандарты высшего образования смещают акцент с передачи знаний на формирование конкретных компетенций, то есть способности применять знания на практике. В русле этой парадигмы обучение иностранному языку должно быть тесно связано с реальной профессиональной деятельностью студентов. Компетентностный подход подразумевает, что студенты осваивают язык не в отрыве, а через выполнение практически значимых заданий, имитирующих профессиональную коммуникацию. Вместо условного «учебного» английского им предлагаются задачи, с которыми они столкнутся в работе: составление отчетов и резюме, подготовка и проведение презентаций, деловая переписка (письма, заявки, коммерческие предложения), участие в переговорах, обсуждение производственных или научных проблем. Выполняя такие задания, обучающиеся не только совершенствуют языковые навыки, но и параллельно учатся решать профильно ориентированные задачи средствами иностранного языка. А.А. Беляев, реализуя интегрированный подход, продемонстрировал, что объединение в рамках одного курса целей изучения языка и целей профессиональной подготовки существенно повышает результаты: студенты одновременно улучшают языковые показатели (речь, письмо) и осваивают профессиональный контент [1]. Следовательно, компетентностный подход – важное условие, при котором

иностранный язык усваивается глубже и осмысленнее, ведь обучение происходит через деятельность, а не через простое запоминание правил.

4. Использование инновационных методов и технологий. Традиционные лекционно-репродуктивные методы малоэффективны для развития коммуникативных навыков. В обучение целесообразно внедрять активные формы работы, которые делают студентов субъектами деятельности, а не пассивными получателями знаний. Одним из таких методов являются проектные технологии: объединяя студентов в небольшие группы для выполнения проекта, таким образом они используют английский творчески и функционально. В ходе проекта учащиеся читают материалы по теме, обсуждают идеи, консультируются с преподавателем, готовят итоговый продукт – все на иностранном языке. Это максимально приближает их к реальной профессиональной деятельности и учит применять язык комплексно. Другой метод – дебаты и дискуссии на актуальные профессиональные темы развивают критическое мышление и умение аргументировать на английском – важнейшие компоненты коммуникативной компетенции. Кроме того, современные технологии предоставляют богатый арсенал инструментов для интерактивного и самостоятельного обучения. Электронные платформы и ресурсы (LMS Moodle, облачные сервисы типа Google Classroom, доски Padlet), тестирующие и обучающие приложения (например, мобильные приложения для тренировки словаря и грамматики), онлайн-опросники и викторины (Kahoot, Quizlet), видеоконференцсвязь (Zoom, Microsoft Teams) – всё это позволяет выстроить смешанное обучение, выходящее за рамки аудитории. Цифровые инструменты помогают вовлечь студентов во внеаудиторную деятельность, организовать работу над языком дома и в пути, что крайне важно при дефиците часов.

5. Интеграция языка с профильными дисциплинами (подход CLIL). Методика предметно-языкового интегрированного обучения (Content and Language Integrated Learning) заключается в том, что некоторые элементы

профессиональных дисциплин преподаются на иностранном языке, либо учебные курсы разрабатываются так, чтобы одновременно преследовать предметные и языковые цели. В результате студенты учат язык через содержание специальности. Такой подход давно зарекомендовал себя в Европе и приобретает популярность в вузах по всему миру, особенно в магистратуре. Преимущества CLIL очевидны: во-первых, он формирует естественную языковую среду в учебном процессе – английский используется не на вымышленных примерах, а при изучении реального материала по специальности, что делает мотивацию студентов максимально высокой. Студенты ощущают практическую пользу сразу по двум направлениям: они углубляют профессиональные знания и параллельно совершенствуют язык. Во-вторых, интеграция с профилирующими предметами позволяет расширить время контакта с языком без ущерба для основной программы – язык пронизывает весь период обучения, а не ограничивается одним-двумя семестрами.

При организации развития иноязычной компетенции в неязыковых вузах важно учитывать специфические условия, отличающие их от языковых факультетов. Одной из главных особенностей, как уже отмечалось, является ограниченное количество академических часов, выделяемых на иностранный язык. Часто обучение языку завершается на первом или втором курсе, после чего студенты погружены исключительно в специальные дисциплины. В таких условиях без поддержки и дополнительных усилий происходит постепенная утрата приобретенных языковых навыков. Поэтому необходима разработка системы внеаудиторной языковой работы, которая компенсировала бы нехватку часов и отсутствие языковой среды. Речь идет о создании возможностей для искусственной языковой среды в повседневной жизни студентов. Именно поэтому создание во внеучебной жизни элементов языковой среды рассматривается как важное условие развития ИКК [5, 21].

Еще одной особенностью обучения иностранному языку в неязыковом вузе является необходимость тесно увязывать языковой курс с профессиональным контекстом конкретной специальности. Если на филологических факультетах язык изучается как самостоятельный предмет, то у будущих инженеров, врачей, экономистов он должен преподаваться с учетом терминологии и реалий их отрасли. Это предполагает разработку учебно-методических материалов, отражающих специфику данной профессиональной области. Подобная профессионализация содержания обучения служит сразу нескольким целям.

Во-первых, как уже отмечалось, это резко повышает мотивацию, поскольку студент работает с материалом по своей специальности и понимает его практическую значимость. Во-вторых, это расширяет его кругозор в профессиональной области за счет англоязычных источников – студент узнает новые факты, подходы, технологии из зарубежного опыта. В-третьих, формируется готовность к профессиональной коммуникации: выпускник сможет объяснить зарубежному коллеге специфику своей работы, прочитать иностранную литературу по специальности, подготовить доклад для международной конференции.

Интеграция языка и специальности может осуществляться не только через тексты, но и через совместные междисциплинарные проекты. Формирование у студентов неязыковых вузов профессиональной коммуникативной компетенции на иностранном языке – сложная многогранная задача, требующая единства психологических и педагогических условий. Психологические аспекты (мотивация, преодоление тревожности, позитивный настрой и поддержка в коллективе) создают благоприятную почву для обучения, снимают внутренние барьеры и побуждают студентов активно включаться в иноязычную деятельность.

Педагогические же условия (коммуникативно-направленное, личностно-ориентированное и практико-ориентированное обучение,

инновационные методы и интеграция с профильными дисциплинами) обеспечивают эффективную организацию этого процесса, наполняют его содержанием, максимально приближенным к реальным профессиональным ситуациям. Только комплексное соблюдение всех перечисленных условий позволяет достичь главной цели – реального развития у студентов умений и навыков, необходимых для успешного профессионального общения на английском языке [3, 75; 4, 100].

Итогом такой работы становятся выпускники, способные свободно и уверенно коммуницировать в международной профессиональной среде, конкурентоспособные на рынке труда и готовые к непрерывному саморазвитию в условиях глобализованного мира. Создание психологически комфортной, мотивирующей учебной атмосферы и наполнение её современными педагогическими технологиями – залог того, что иностранный язык из формального курса превратится для студентов в действующий инструмент профессионального роста и сотрудничества.

Список литературы:

1. Беляев А.А. Психологические и педагогические условия обучения ординаторов иноязычной профессиональной коммуникации на основе интегрированного подхода // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. № 4 (84). С. 45–54.

2. Ворошкевич О.С. Педагогические условия развития иноязычной коммуникативной компетенции у студентов неязыкового вуза // Фундаментальные исследования. 2019. № 11-4. С. 57–60.

3. Мохова О.Л., Башеров О.И., Павлишак Т.А., Санникова О.А. Психолого-педагогические условия преодоления языкового барьера у студентов неязыковых вузов при изучении английского языка // Управление образованием: теория и практика. 2024. № 9-1 (Т.14). С. 61–77.

4. Shcherbyna Y. Psychological and pedagogical conditions of the formation of foreign language communicative competence of adults // Modern Engineering and Innovative Technologies. 2022. Issue 23(2), Part 2. P. 95–101.

5. Zašcerinska J. Conditions for Developing Communicative Competence. Paper presented at the 52nd Int. Conf. of Daugavpils University (Latvia). 2010. P. 17–21.