

УДК 330.332

Техов А.В. к.э.н. доцент Юго-Осетинский гос. Университет

г. Цхинвал Республика Южная Осетия

Гаглоева Э.Н. к.т.н. старший преподав. Помощник ректора Юго-Осетинский гос. Университет г. Цхинвал Республика Южная Осетия

Techov AV pH D. associate Professor associate Professor South Ossetian state. University Tskhinval Republic of South Ossetia

Gagloeva E. N. Ph. D. senior teacher. Assistant to the rector South Ossetian state. University Tskhinval Republic of South Ossetia

## **РЕИНЖИНЕРИНГ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**Аннотация** В современных условиях развитие предпринимательства на основе реинжиниринга должно предполагать радикальное перепроектирование бизнес-процессов, структур, способного обеспечить кардинальное улучшение основных показателей деятельности не только отдельных хозяйствующих субъектов, но и их совокупностей, а также условий, институтов и среды их функционирования, приобретая, тем самым, институционально-комплексное содержание.

**Ключевые слова:** предпринимательство, бизнес-процесс, экономическая система, инструменты и методы

## **REENGINEERING AS AN EFFECTIVE TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF BUSINESS ENTITIES**

Abstract In modern conditions, the development of entrepreneurship based on reengineering should involve a radical redesign of business processes and structures that can provide a radical improvement in the main performance indicators of not only individual economic entities, but also their totality, as well as the conditions, institutions and environment of their functioning, thereby acquiring an institutional and complex content.

**Keywords:** entrepreneurship, business process, economic system, tools and methods

Повышение конкурентных отношений в экономике России требует применения эффективных инструментов развития субъектов предпринимательства. Во многом это обусловлено тем, что к закономерностям и тенденциям развития современного предпринимательства следует отнести повышенную динамичность и нестабильность внешней среды, изменение интересов партнеров и конкурентов.

В подобных условиях применяемые традиционные подходы к обеспечению жизнедеятельности предприятий, основанные на методах сохранения «статус-кво», или осуществления незначительных изменений, оказываются недостаточными и даже вредными. Зачастую выживаемость субъекта предпринимательства возможна только на основе реинжиниринга, направленного на радикальное перепроектирование бизнес-процессов, структур, способного обеспечить кардинальное улучшение основных показателей деятельности. Вместе с тем, несмотря на очевидный потенциал реинжиниринга, практика его применения в предпринимательстве нашей страны все еще незначительна. Одной из причин такого положения является недостаточная методическая разработанность направлений его применения в механизмах развития предпринимательских структур, представленных в различных формах, видах и сферах экономической деятельности. Практически не исследованы возможности применения реинжиниринга в совокупностях взаимодействующих субъектов предпринимательства или бизнес-процессов.

Предпринимательство развивалось и совершенствовалось на основе применения инструментов и методов, соответствующих своему времени и отражающих теоретические подходы к сущности предпринимательской деятельности и практику ее воплощения. Более того, инструментарий

является неотъемлемым компонентом предпринимательства, во многом определяя его сущность и отражая особенности.

Под инструментами понимаются мероприятия и методы, их совокупности или группы, которые прямо или косвенно позволяют изменить характер состояния и функционирования субъекта предпринимательства, улучшить его положение и обеспечить возможности устойчивого, эффективного и конкурентного развития на перспективу.

В целом подходы к предпринимательству эволюционировали вместе с инструментарием, в составе которого можно выделить три неотъемлемые составляющие: инструменты самого субъекта предпринимательства, применяемые им самостоятельно с учетом возможностей, целей и риска; инструменты государства, которые применяются им для целей развития и поддержки предпринимательства; инструменты инфраструктуры, предоставляющей предприятиям услуги разного рода. Сделан следующий вывод: эволюция предпринимательства детерминирована процессам развития инструментария, соответствующему времени и развитию экономических отношений; состав инструментария развития предпринимательства имманентен сущности и содержание предпринимательства на каждом этапе развития. Одним из инструментов развития предпринимательства выступает реинжиниринг, понимаемый как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность» [1, с. 20]. Реинжиниринг позволяет: найти инновационные и, следовательно, более экономически выгодные способы осуществления деятельности; снизить последующие капиталовложения в производство при его перепрофилировании, сократив широкий перечень объектов для капитальных работ; значительно ускорить время коммерческого запуска

новой продукции, что, соответственно, позволит обеспечить оборот инвестиций; повысить эффективность системы управления предприятия.

В современных условиях предприятия находятся в тесных взаимосвязях (кооперационных, интеграционных) с партнерами и инфраструктурой, испытывают влияние институтов, государства и общества. Поэтому проводить радикальное перепроектирование только предприятия не имеет смысла, если внешние условия не способствуют росту эффективности его деятельности. Предложено область воздействия реинжиниринга распространять не только на внутреннюю ситуацию предприятия, но и на его окружение. Данный аспект особенно значим для предпринимательства Российской Федерации, которое характеризуется все еще имеющейся недостаточной развитостью рыночных институтов, инфраструктуры, недостатками в нормативно-правовом обеспечении предпринимательской деятельности и т.д. Расширение принципов и уточнение показателей результатов реинжиниринга позволил сформулировать авторский институционально-комплексный подход к его содержанию, заключающийся в сочетании: реинжиниринга отдельного субъекта предпринимательства; реинжиниринга системы предпринимательства. Реинжиниринг должен обеспечивать совокупность следующих обязательных, но различных функций в деятельности субъектов предпринимательства: прогнозирование и непрерывный мониторинг ситуации внешней среды; использование информационных и коммуникационных технологий; оптимизация жизненного цикла НИОКР и инноваций; способность к взаимодействию в рамках интеграционных образований; возможность предприятия к адаптации (гибко и своевременно реагировать на внезапные колебания по расстановке сил на рынке); развитие и укрепление корпоративной культуры. Разнообразие и динамизм факторов внешней среды и внутренней ситуации на предприятиях, совокупность обязательных, но различных функций реинжиниринга, разнообразие инструментов и способов его осуществления,

особенности устройства и возможностей субъектов предпринимательства, разнообразие реализуемых целей ставят вопрос о структуре реинжиниринга. Данная проблема недостаточно представлена в экономической литературе, создавая, на наш взгляд, существенный методический пробел и придавая реинжинирингу свойство гомогенности - однородности его структуры по своему составу или происхождению. В этой связи выдвинута и подтверждена гипотеза о присущности реинжинирингу свойства гетерогенности – неоднородности, совокупности различных свойств, обусловленных широким спектром используемых инструментов, направленных на достижение «фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования бизнес-процессов» в зависимости от конкретной ситуации на предприятии и условий внешней среды.[2, С 67]

Анализ тенденций и показателей развития предпринимательства республики показал, что оно является неотъемлемым элементом экономической системы, одним из быстрорастущих секторов экономики, вносящего заметный вклад в обеспечение роста валового продукта и выполняющего функции социально-экономического характера, фактора политической, экономической и социальной стабильности. Ситуация в сфере предпринимательства во многом определяет экономическую ситуацию, и, прежде всего, состояние и динамику производства, финансово-кредитную систему и возможности платежеспособного спроса населения. Показатели в этих областях также являются основой для кардинальных преобразований, являясь рычагом экономического роста в различных отраслях народного хозяйства.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Чепуренко А.Ю. Малый бизнес в рыночной среде /А. Ю. Чепуренко. – М.: Издательский дом Международного университета в Москве, 2009. – 324 с.

2.Хакен Г. Тайны природы. Синергетика: учение о взаимодействии. / Г. Хакен. – М., Ижевск: Ин-т компьютерных исследований, 2003. – 388 с.