

УДК 338.48-2-056.26

Башлоева О.

Студент

Кулюшина Н.Е.

Старший преподаватель

**ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный
университет им.Х.М.Бербекова»**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО
ТУРИЗМА**

Аннотация: в статье рассмотрен опыт развития адаптивного туризма в ряде европейских стран, рассмотрены проблемы его развития в России, обозначена роль адаптивного туризма в социализации и адаптации людей - инвалидов через путешествие.

Ключевые слова: адаптивный туризм, социализация инвалидов, проблемы адаптивного туризма.

Bashloeva O.

Student

Kulyushina N.E.

Senior Lecturer

Kabardino-Balkarian State University named after Kh.M. Berbekov

**INTERNATIONAL EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF ADAPTIVE
TOURISM**

Annotation: The article examines the experience of the development of adaptive tourism in a number of European countries, considers the problems of its development in Russia, outlines the role of adaptive tourism in the socialization and adaptation of people with disabilities through travel.

Key words: adaptive tourism, socialization of disabled people, problems of adaptive tourism.

Туризм на данный момент является одним из лидирующих по доходности, динамично развивающейся отраслью экономики многих стран.

Из отчета, подготовленного Всемирным советом по путешествиям и туризму (WTTC) совместно с Oxford Economics, следует, что в 2019 году вклад туризма в мировую экономику составлял 10,4% или \$9,2 трлн. В 2019 году в ходе поездок путешественники потратили \$1,7 трлн, что составляло почти 7% международного экспорта и 27,4% экспорта услуг [1].

Адаптивный туризм – это одна из форм туризма, включающая в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, позволяющий людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристских продуктов, услуг и среды. Туризм устраниет чувство потери достоинства, неполноценности, способствует интеграции инвалидов в сообщество. Важно дать понять таким людям, что они так же, как и обычные люди, имеют право на досуг, на путешествия. Во второй половине XX столетия туризм стал нормой жизни каждого человека. В наше время туризм может стать реальной возможностью выразить себя для людей с органическими физическими возможностями.

Необходимо отметить, что 11% всех туристских поездок в Европе и 7% – во всем мире совершают путешественники с особыми потребностями, чаще всего в компании членов семьи или друзей. Только в Европе около 130 млн. потенциальных потребителей – это и пожилые люди, которые хотят и в состоянии путешествовать и скоро составят 25% европейского населения, и 60 млн. человек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые хотят провести отпуск с семьей и друзьями [2]. В большинстве развитых стран создаются специализированные туристские бюро, которые предоставляют одобренные туристские маршруты для лиц с ОВЗ. Важно отметить, что адаптивный туризм также является эффективным методом социальной реабилитации, что, в свою очередь, позволяет добиться больших

результатов, как с психологической, так и социальной стороны. Отдых для инвалидов является необходимым.

Международная индустрия туризма в последние годы значительно расширила сервис для людей с ОВЗ. В странах Европы были открыты более 240 туристских бюро, специализирующихся на предоставлении туристских услуг и удовлетворении потребностей в отдыхе для людей с ОВЗ. Так, например, в Германии была учреждена Федеральная ассоциация клубов инвалидов и их друзей под девизом «Туризм без барьеров». Также здесь существует огромное количество специализированных организаций и объединений, осуществляющих поддержку инвалидов, путешествующих самостоятельно, и предлагающих готовые туристские предложения и услуги. Пляжи Шлезвиг-Хольштайн специально оборудованы для передвижения инвалидов-колясочников.

В Испании адаптированы все элементы туристской инфраструктуры почти на 90%. Столица испанской провинции – Каталония, превращается в масштабный курорт для людей с ОВЗ. В Каталонии одобрены 19 туристских маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья [3]. В настоящее время Каталония является членом Европейской ассоциации доступного туризма. Агентство по туризму многое делает совместно с другими регионами Испании и странами. Так, программа адаптивного туризма, проводимая совместно с Францией, уже действует в районе Пиренейских гор. В ближайшем будущем власти Каталонии планируют реализовать ее на побережье Средиземного моря, подключив к программе Италию. Столица Каталонии Барселона стала примером адаптивного туризма для инвалидов города в культурном плане. Адаптируя туристские и культурные объекты к людям с ОВЗ, увеличился не только туристский поток, но и жизнь самих каталонцев стала более комфортной [4].

Финляндия также не отстает: здесь почти 90% инфраструктуры адаптировано под инвалидов, включая морские суда. В последние годы Словения также стала более адаптирована для обеспечения нужд лицам с

ОВЗ. Словения комфортна для посещающих ее инвалидов. Люди с ОВЗ в Словении в большинстве случаев имеют право на скидки при осмотре многих туристских достопримечательностей, а некоторые из этих мест инвалиды могут посетить даже бесплатно. За вклад в развитие адаптивного туризма, в 2009 году, словенские туристские организации были удостоены сертификата «Inualidom prijazno» (Удобно для инвалидов).

Адаптивный туризм может носить и экономический, и социальный, и психологический характер. Весьма показателен международный опыт, где уже давно поняли, что решение вопросов адаптивного туризма – это не только и не столько акт милосердия и гуманизма, но и проявление экономического здравомыслия. Только в Европе услуги доступного туризма могут иметь спрос у 127 млн. граждан Евросоюза, что составляет около 27% европейского населения. Более двух третьих из них обладают финансовыми и физическими возможностями для путешествий [5].

Ни для кого не является секретом, что в России передвижение людей с ОВЗ является проблематичным, не говоря уже о путешествиях. А для инвалидов-колясочников это является пределом мечтаний. Строящиеся с каждым годом новые здания и заведения, а также реконструкция уже имеющихся, мало адаптированы для людей с ОВЗ. В России по статистическим данным более 15 млн. людей с различной степенью инвалидности. До 70% из них хотели бы путешествовать, как по России, так и в другие страны. 30% инвалидов имеют достаточный доход для этого. Однако всего 3% инвалидов может позволить себе путешествовать самостоятельно, порядка 7% путешествуют с помощью родственников. Остальные, желающие путешествовать, не могут воспользоваться этой услугой.

К сожалению, в России нет соответствующей законодательной базы, нет комплексной программы адаптивного туризма на федеральном уровне, отсутствует комплексный подход к решению данной проблемы. Попытки свести доступный туризм к простому набору экскурсионных туров или

стихийный выездов инвалидов по принципу «спасение утопающих...». Влияет и недоступность всей медико-социально-культурной среды, неприспособленность транспорта, неготовность сотрудников культурно-просветительских и туристских учреждений к работе с инвалидами, ограниченность информации о продукте, странах, регионах и об их возможностях по приему людей с ограничениями по здоровью. Впрочем, влияет и отсутствие желания у большинства туристских фирм заниматься проблемами адаптивного туризма по причине его большей затратности, большей ответственности и требования к нестандартным подходам и решениям. Таким образом, изучение зарубежного опыта в организации адаптивного туризма показал, что там он намного развит, нежели в нашей стране. Поэтому важно перестроить экономику России на более инновационный путь развития, используя опыт европейских стран в адаптивном туризме.

Использованные источники:

1. Развитие туризма и туристской индустрии в Европейском Союзе // туризм: право и экономика, 2012. -№2. –С. 23.
2. Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. – М.: КНОРУС, 2012. –С. 86
3. Интерфакс туризм. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.tourism.interfax.ru
4. Доступный туризм. Каталония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.travel.ria.ru
5. Головатюк А. В. Международное развитие туризма: опыт зарубежных стран и его применение в России: диссертация... кандидата экономических наук: 08.00.14. –М., 2012, с. 59.