

Зыблева В.А.

студент

Научный руководитель: Алексеенко Н.А.,

доцент кафедры экономической информатики

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Беларусь

**РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОПТИМИЗАЦИИ
СИСТЕМЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Аннотация: В статье рассматриваются современные системы электронного документооборота в банковской сфере и их влияние на повышение эффективности управления. Анализируются ключевые технологические направления модернизации СЭД, включая облачные решения, микросервисы, искусственный интеллект, роботизацию процессов, интеллектуальный поиск, трансграничный документооборот и блокчейн. Описаны основные эффекты внедрения СЭД: ускорение документооборота, снижение ошибок и повышение контроля. Приведены примеры современных систем, полностью поддерживающих актуальные технологические тренды банковской сферы.

Ключевые слова: электронный документооборот, автоматизация, банковская система, искусственный интеллект, эффективность, автоматизация, облачные технологии.

V.A. Zybleva

student

Scientific Supervisor: N.A. Alekseenko,

Associate Professor, Department of Economic Informatics

Francisk Skorina Gomel State University, Belarus

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE OPTIMIZATION OF A COMMERCIAL BANK'S DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM: THEORETICAL ASPECTS AND PRACTICAL RECOMMENDATIONS

Abstract: The article examines modern electronic document management systems in the banking sector and their impact on improving management efficiency. Key technological directions for EDM modernization are analyzed, including cloud solutions, microservices, artificial intelligence, process automation, intelligent search, cross-border document flow, and blockchain. The main effects of implementing EDM systems are described: accelerated document flow, reduced errors, and enhanced control. Examples of modern systems fully supporting current technological trends in the banking sector are provided.

Keywords: electronic document management, automation, banking system, artificial intelligence, efficiency, process automation, cloud technologies.

В условиях цифровой трансформации финансового сектора автоматизированные системы документационного обеспечения управления стали неотъемлемым элементом инфраструктуры коммерческих банков. Современные банки функционируют в среде высокой информационной нагрузки, где значительные объемы управленческих, регламентных и операционных документов требуют оперативной обработки, согласования и контроля исполнения. В связи с этим системы электронного документооборота рассматриваются как инструмент хранения и передачи документов, и в том числе как важнейший компонент системы управления банковской организацией.

Согласно исследованию, проведенному Mordor Intelligence, глобальный рынок систем электронного документооборота в 2025 г. оценивается в 10,51 млрд USD и прогнозируется рост до 19,81 млрд USD к

2030 г., при этом среднегодовой темп роста (CAGR) составит 13,5 % [1]. Особенно востребованы такие решения в секторах с высокой интенсивностью документооборота и повышенными требованиями к контролю и отчетности, к которым относится банковский сектор.

Автоматизированные системы документационного обеспечения управления (АС ДОУ) в банковской деятельности выполняют следующие основные функции:

- создание, регистрация и хранение документов;
- маршрутизация и согласование по регламентам;
- быстрый поиск и извлечение информации;
- управление версиями и история изменений документов;
- разграничение прав доступа и защита информации;
- контроль исполнения документов и соблюдения сроков обработки;
- интеграция с другими корпоративными системами;
- формирование отчетности и аналитики по документообороту [2].

Однако в современной банковской деятельности внедрение стандартной системы электронного документооборота (СЭД) уже не обеспечивает достаточного уровня конкурентоспособности и эффективности. Быстрый рост объемов данных, ужесточение регуляторных требований (включая импортозамещение и защиту персональных данных), развитие цифровых каналов взаимодействия с клиентами и необходимость оперативного принятия решений требуют глубокой модернизации системы документационного обеспечения управления. Современная СЭД должна эволюционировать в интеллектуальную экосистему, интегрированную с другими банковскими системами, использующую искусственный интеллект, облачные технологии и автоматизацию сквозных процессов [3].

В таблице 1 приведено подробное описание основных технологических направлений модернизации СЭД, а также ожидаемый управленческий эффект от их внедрения.

Таблица 1 – Технологические направления оптимизации СЭД в банковской деятельности

Технологическое направление	Сущность и содержание направления	Ожидаемый управленческий эффект
Облачные технологии (SaaS)	Централизованное хранение и обработка документов с доступом в режиме реального времени, масштабирование ресурсов без привязки к физической инфраструктуре	Снижение затрат на ИТ, повышение отказоустойчивости и непрерывности управленческих процессов
Микросервисная архитектура	Декомпозиция системы на независимые сервисы для регистрации, маршрутизации, контроля и архивирования документов	Гибкость модернизации, быстрая адаптация к изменениям регламентов и устойчивость системы
Искусственный интеллект	Автоматическая классификация, распознавание и анализ документов с использованием OCR и NLP	Сокращение ручного труда, повышение точности обработки и ускорение принятия решений
Роботизация процессов (RPA)	Автоматизация повторяющихся операций: регистрация, перенос данных, контроль исполнения	Рост производительности, снижение ошибок и повышение исполнительской дисциплины
Интеллектуальный поиск и аналитика	Семантический поиск и отчетность по документообороту	Быстрый доступ к информации, усиление аналитики и обоснованности решений
Трансграничные документопотоки	Электронный обмен документами с зарубежными контрагентами по	Ускорение внешних операций и интеграция банка в глобальное финансовое

	международным стандартам	пространство
Блокчейн	Использование распределенного реестра для фиксации, передачи и хранения документов с криптографической защитой	Обеспечивает неизменность и проверяемость документов, ускоряет аудиторские проверки и снижает риски мошенничества.

Применение рассмотренных технологических направлений модернизации – облачных технологий, микросервисов, искусственного интеллекта, роботизации процессов и реализация трансграничного документооборота – уже находит практическое отражение в деятельности банков и финансовых организаций.

Ярким примером служит Альфа-Банк, который внедрил трансграничный электронный документооборот (ЭДО) с Республикой Беларусь. Ранее процесс подписания документов с белорусскими контрагентами занимал до 2 недель, требовал бумажных оригиналов, курьерской доставки и ручной обработки. Сегодня интеграция российской и белорусской ЭДО-инфраструктур позволяет проходить весь цикл – от создания до подписания документов – менее чем за 2 минуты. Применение квалифицированной электронной подписи (КЭП/ЭЦП) обеих стран в рамках единой системы документооборота стало возможным благодаря взаимному признанию электронных подписей между Россией и Республикой Беларусь [4].

Параллельно с развитием трансграничного документооборота в Республике Беларусь формируются и более масштабные цифровые инициативы, ориентированные на широкое внедрение искусственного интеллекта. Так, 18 июня 2025 г. в рамках международной выставки Digital Expo Национальный банк Республики Беларусь и Центр банковских технологий представили проект суверенной платформы искусственного интеллекта, который направлен на обеспечение технологического

суверенитета страны и создание отечественной ИИ-инфраструктуры для финансового сектора и смежных отраслей экономики [5]. Эти инициативы соответствуют Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 гг., которая предусматривает внедрение современных технологий в экономике и социальной сфере [6].

В составе платформы предусмотрены передовые языковые модели (LLM) и специализированные модули машинного обучения, которые позволяют распознавать и структурировать неструктурированные документы, выявлять важные данные, автоматически проверять соответствие регламентам и законодательству, интегрировать документооборот с системами роботизированной автоматизации (RPA). Все процессы обрабатываются локально на серверах заказчика, обеспечивая безопасность, конфиденциальность и соответствие требованиям по защите персональных данных и банковской тайны.

На рынке представлено большое количество решений для автоматизации документооборота, однако не все из них соответствуют современным требованиям банковской сферы. В таблице 2 приведены системы, которые наиболее полно отражают актуальные технологические тренды и способны эффективно поддерживать процессы современного банка.

Таблица 2 – Современные системы электронного документооборота, применяемые в банковской сфере

Система	Основное применение в банке	Современные возможности	Тип развертывания
Directum RX	Комплексное управление корпоративными документами и бизнес-процессами	Поддержка BPM и микросервисной архитектуры, интеграция с АБС и ERP, интеллектуальная маршрутизация, автоматизация	Облачное и гибридное

		согласований с использованием RPA	
ELMA365 CSP	Управление корпоративными процессами и документооборотом	Интеллектуальные low-code маршруты, AI для классификации и анализа документов, семантический поиск, автоматическое формирование отчетности	Облачное
Tessa	Автоматизация документооборота и аналитика	AI-модули для OCR и NLP, интеллектуальная проверка регламентов, автоматическое выявление важных данных, интеграция с RPA	Локальное и облачное
Docsvision	Контроль маршрутов, жизненного цикла и соответствия документов	Гибкая настройка сложных процессов, глубокая интеграция с корпоративными системами, поддержка трансграничного документооборота, аналитика и отчетность	Локальное и гибридное

Функционирование банковских организаций сегодня невозможно представить без внедрения систем электронного документооборота, которые обеспечивают согласованность управленческих решений и регламентированность деловых операций. Их внедрение позволяет ускорить обработку и согласование документов, снизить количество ошибок и дублирующей работы, сократить затраты на ручной труд, повысить контроль процессов, а также обеспечить соответствие нормативным и регуляторным требованиям.

Использованные источники:

1. Document Management Systems Market Size & Share Analysis - Growth Trends And Forecast (2025 - 2030) [Электронный ресурс]. – URL:

<https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/document-management-systems-market> (дата обращения: 15.12.2025)

2. Зубов Я.О. Оптимизация процессов внутреннего документооборота: выбор EDMS [Электронный ресурс] // Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 2025. – URL: <https://www.fa.ru/university/structure/university/uso/press-service/press-releases/optimizatsiya-protssessov-vnutrennego-dokumentooborota-vybor-edms> (дата обращения: 15.12.2025)

3. Electronic Document Management System Market Size, Share, Growth and Industry Analysis [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.globalgrowthinsights.com/market-reports/electronic-document-management-system-market-101265> (дата обращения: 15.12.2025)

4. Альфа-Банк запустил электронный документооборот с Республикой Беларусь [Электронный ресурс]. – URL: <https://alfabank.ru/news/t/release/alfa-bank-zapustil-elektronnii-dokumentooborot-s-respublikoi-belarus/> (дата обращения: 15.12.2025)

5. Пресс-релиз: Суверенная платформа искусственного интеллекта [Электронный ресурс]. // Центр банковских технологий. – 2025. – URL: <https://cbt.by/news/press-reliz-suverennaya-platforma-iskusstvennogo-intellekta/> (дата обращения: 15.12.2025)

6. Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 66 «О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы» от 2 февраля 2021 г. [Электронный ресурс]. – Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066> (дата обращения: 15.12.2025)