

Минайлова М.С.

магистрант

2 курс, факультет «Менеджмента»

РЭУ им. Г.В. Плеханова

Россия, г. Москва

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ИТ-СФЕРЕ

Аннотация:

В статье рассматриваются общие характеристики основных методологий управления ИТ-проектами, определены современные подходы к управлению ИТ-проектами. Также рассмотрена проблема развития ИТ-проектов в контексте технологии управления производительностью ресурсов. Особое внимание уделяется специфике управления проектами в ИТ сфере.

Ключевые слова: управление, управление ИТ-проектом, проектный менеджмент, методологии управления ИТ-проектом, гибкие методологии, Agile, DevOps.

UDK 65.01

Minaylova M.S.

undergraduate

2 year, Faculty of Management

Plekhanov Russian University of Economics

Russia, Moscow

FEATURES OF EFFECTIVE COMMUNICATIONS IN IT-PROJECT

Annotation:

The article discusses the general characteristics of the main project management methodologies, identifies and defines modern approaches to project management. The problem of the development of IT projects in the context of resource productivity management technology is also considered. Particular attention is given to specifics of project management in the IT field.

Key words: management, IT project management, project management, project management methodologies, flexible methodologies, Agile, DevOps.

Введение

Project management was the worst thing that ever happened to IT¹ (дословный перевод: Управление проектами – худшее, что когда-либо случилось с ИТ).

В настоящее время существует огромное количество подходов и методик по управлению проектами, и за последнее столетие было разработано и запатентовано множество «методологий», «сводов», «манифестов» и «рамок». Многие из предложенных методов были выведены, как формулы, из специализированных кабинетных исследований, в то время как другие были сформулированы из опыта реальных корпораций или специализированных консалтинговых фирм по управлению.

Каждая из предложенных методологий имеет свою зафиксированную и описанную идеологию, документацию, терминологию и процесс управления проектом. За последние 10 лет была проведена определенная дифференциация существующих методов и методологий, но, несмотря на это, по-прежнему существует огромное количество востребованных методов.

Основы традиционного проектного менеджмента, которые активно используются в производстве, строительстве и добыче полезных ископаемых, работает именно с осязаемыми элементами. Управление ИТ проектами не имеет жестких рамок и констант, постоянно подвержено нововведениям, имеет динамичный характер изменений.

¹ <http://www.itskeptic.org> // Submitted by skeptic on Tue, 2017-12-05 20:22

Код поля изменен

Управления проектом в сфере информационных технологий

За последние годы информационные технологии заняли главенствующее место в нашей жизни. Масштабы и сложность проектов в сфере информационных технологий увеличились в разы, что повлекло за собой необходимость введения профессионального управления в данную сферу для увеличения эффективности и процента успешного достижения поставленных целей IT-проектов.

Нельзя не отметить тот факт, что именно в информационной сфере, процент успеха у проектов очень низок, всего лишь 29% проектов по данным the Standish Group завершаются успешно². Связано это с тем, что все проекты ставят перед собой такие цели, как достижение максимальной функциональности и качества продукта в жесткие сроки в рамках фиксированного бюджета. Соответственно, это влечет за собой многочисленные эскалации, ошибки в управленческой части (особенно в управлении рисками, ресурсами, коммуникациями проекта), невозможность своевременного и качественного управления ожиданиями заказчика, низкое качество разработанного ПО и конечного продукта или услуги в целом.

Ежедневно каждый менеджер проекта сталкивается с огромным количеством трудностей, связанных с управлением, что вынуждает его выбрать одну из предложенных методологий для стандартизации планирования, приоритизации работ, бюджета проекта, управления ресурсами (как человеческими, так и материальными) в рамках взаимодействия с руководством, внутренними подразделениями и сторонними организациями, и тд.

² <https://www.standishgroup.com/news/index>

Сравнение процессов управления IT-проектами и проектами в других сферах бизнеса

Рассматривая проекты в разных сферах бизнеса можно всегда зафиксировать их финальную цель: в строительстве результат статичный, в продуктовой индустрии – исчерпаемый, в то время, как разработка ПО – непрерывный динамичный процесс, зависящий от веяния современных тенденций и наличия инструментов доступа. Поэтому, на стадии планирования, любой IT-проект необходимо продумать изначально таким образом, чтобы его целевая архитектура имела возможность гибко подстроиться под любые изменения и, к завершающей фазе проекта, оставаться жизнеспособной.

Управление IT-проектами включает в себя множество задач: установка и обеспечение необходимого оборудования, модернизация сети, разработка программного обеспечения, отвечающего веяниям современности, создание виртуальной и облачной среды, обеспечение системами управления данными и бизнес-аналитикой³ и многое другое. В тоже время, все процессы должны быть интегрированы с административно-хозяйственными функциями организации, четко описаны и понятны, а результаты удовлетворять заказчика и вести к успешному выполнению главной цели проекта.

В IT проектный менеджмент может идти по трем жизненным циклам проекта:

1. Прогнозируемый, он же waterfall. Традиционный подход, даже в 2010-х применяется на порядок чаще других. Поэтапный линейный алгоритм.
2. Итерационный. Современный подход, в котором производится расширение функционала разрабатываемого программного обеспечения с каждым новым выпуском в рамках проекта.

³ Крис Лисовски. Проектный менеджмент в IT - как это? // <https://worksection.com/blog/it-project-management.html>, 2017

3. Адаптивный. Agile, Scrum, DevOps и другие методы. Цели компании и стратегия развития может меняться независимо от первоначального плана⁴.

Главное, что должен понимать проектный менеджер в IT сфере, как только он смещает фокус внимания в проекте на время, деньги и результат, он сразу же теряет главное – качество продукта, повышая количество дефектов. Количество дефектов, в свою очередь, увеличивает объем незапланированной работы по их устранению, что приводит к росту бюджета проекта и смещению сроков выполнения. Единственный путь к устойчивой скорости выполнения – высокое качество разрабатываемого продукта. Именно такую концепцию предлагают нам современные методологии, такие как Agile и DevOps. В их основе лежит не четкое планирование количества функционала в конкретные сроки, а построение гипотез, их исследование, итерационная разработка, в результате поражений и успехов которой получается качественный «жизнеспособный» продукт с требуемым функционалом.

⁴ Учебно-методический комплекс «Совершенствование налогового администрирования в цифровой экономике» по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы с отрывом от федеральной государственной гражданской службы» // www.fa.ru

Заключение

В настоящий момент для достижения эффективных результатов IT-проектов необходимо уделять большое значение процессу выбора методологии. В рамках которой будет вестись проектная деятельность. Необходимо помнить, что процесс разработки ПО – динамичный процесс, в рамках которого могут возникать внештатные проблемы даже при тщательном планировании. Поэтому необходимо изначально обеспечить адаптивность всех внутренних процессов проекта к влиянию внешних факторов. И, не стоит забывать, что основной фокус проекта – качество готового продукта.

Использованные источники:

1. Учебно-методический комплекс «Совершенствование налогового администрирования в цифровой экономике» по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы с отрывом от федеральной государственной гражданской службы» // www.fa.ru
2. <http://www.itskeptic.org> // Submitted by skeptic on Tue, 2017-12-05 20:22
3. <https://www.standishgroup.com/news/index>
4. Крис Лисовски. Проектный менеджмент в IT - как это? // <https://worksection.com/blog/it-project-management.html>, 2017