

# THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON IMPROVING THE EFFICIENCY OF BUSINESS PROCESSES OF THE ENTERPRISE

*Guzal Belalova Senior Lecturer*

*Department of "Digital Economy  
and information technology"*

*Tashkent State*

*Economic University*

## **Annotation**

The article deals with the topic of the impact of digitalization on modern accounting. The technological revolution in digital markets has led to a shift in the analog business towards digitization. This opens up new opportunities for processing, collecting, storing information in accounting and maintaining competitiveness in the modern world.

**Keywords:** business process, digitalization, competitiveness, digital system, business model, cloud technologies, management solutions, corporate information system.

# **ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ**

*Гузаль Белалова старший преподаватель  
Кафедры «Цифровая экономика  
и информационные технологии»  
Ташкентского Государственного  
Экономического Университета*

## **Аннотация**

В статье рассмотрена тема о влиянии цифровизации на современный

финансовый и бухгалтерский учет. Технологическая революция в области цифровых рынков привела к сдвигу аналогового бизнеса в сторону оцифровки. Это открывает новые возможности для обработки, сбора, хранения информации в финансовом и бухгалтерском учете и сохранения конкурентоспособности в современном мире.

**Ключевые слова:** бизнес-процесс, цифровизация, конкурентоспособность, цифровая система, модель бизнеса, облачные технологии, управленческие решения, корпоративная информационная система.

В настоящее время формируется новый этап перехода к новым цифровым технологиям и ресурсам в деятельности компании. Данный процесс подразумевает пересмотр использования технологий и бизнес-процессов для усовершенствования учетной политики, взаимодействия с заказчиками и потребителями, а также с другими участниками деятельности современной компании.

Одним из важнейших бизнес-процессов любой компании является финансово-бухгалтерская деятельность.

В последнее время появляются новые формы отчетности, что приводит к значительному увеличению объема работ в деятельности предприятия. Повышаются требования к профессиональной составляющей сотрудников компаний в области владения информационными технологиями.

Данные требования вынуждают работников этих областей все чаще обращаться за помощью к современным технологиям и к принципиально новым инструментам.

В настоящее время бухгалтерская деятельность предприятий находится на стадии постепенного освоения и внедрения новых цифровых технологий.

В последние годы множество компаний предпринимали попытки использовать имеющиеся технологии для оцифровки внутренней информации

о собственной продукции, клиентах, контрагентах и заказчиках. И это можно назвать одной из стадий автоматизации бизнес-процессов.

Основная задача современных цифровых технологий заключается в нахождении оптимального решения в целях объединения имеющихся систем компаний в одну с возможностью ее последующего использования, что в свою очередь позволит автоматизировать все процессы предприятия.

Наряду с внедрением новых стандартов бухгалтерского учета компаний задумались об автоматизации не только бизнес-процессов, связанных с работой бухгалтерии, но и предпринимаются попытки оптимизировать всю договорную деятельность с использованием цифровых технологий.

Для адаптации предприятия при переходе к цифровому формату нужно обратить особое внимание на стратегию развития бизнеса, создание новых бизнес-моделей, так как цифровые технологии непосредственно влияют на деловое общение.

В настоящее время все больше и больше внимания уделяется аспекту влияния цифровизации на финансовую и бухгалтерскую деятельность. Деловое окружение становится более автоматизированным и требует применения новых технологий в управлении. Компании должны менять свои производственные процессы с помощью внедрения новых технологий, планирования усовершенствованных стратегий ведения бизнеса. В связи с развитием цифровой экономики компании должны учиться управлять и принимать технологические изменения.

Преобразование существующей информации и знаний в цифровую форму позволяет осуществлять быстрый доступ к информации в режиме реального времени, обмениваться информацией между людьми с помощью современных цифровых технологий.

На сегодняшний день не существует общей модели ведения бизнеса на основе цифровых технологий. Каждая компания своими силами создает свою отдельную цифровую систему, которая не интегрируется с другими.

Сотрудники, использующие современные информационные технологии имеют больше навыков и умений использовать цифровые методы обработки данных. Благодаря созданию единой базы данных, которая будет храниться в одном месте, управлять бухгалтерским учетом станет легче и это сэкономит время.

Одним из неоспоримых достоинств цифровой экономики является дистанционная связь, которая позволяет работать на расстоянии, с любой точки мира, тем самым делая бизнес более мобильным и оптимальным.

Еще одним подходом к автоматизации и оптимизации бизнес-процессов, связанных с ведением бухгалтерского учета, является использование «облачных технологий».

Внедрение и использование облачных технологий в современных компаниях является одним из ключевых элементов, позволяющих учитывать все текущие изменения в системе бухгалтерского учета и автоматизировать все бизнес-процессы связанные с этим.

Можно отметить, что изменение стандартов бухгалтерского учета затрагивает не только рядовых бухгалтеров на предприятиях, но и все бизнес-процессы в целом.

Использование облачных технологий значительно повысит производительность труда, а также обеспечит более эффективное взаимодействие и обмен информацией между сотрудниками разных отделов.

Важную роль при использовании облачных технологий в учетной деятельности компании занимает обеспечение защиты информации, которую следует соблюдать в процессе сбора, обмена данными и ведения электронного документооборота.

Сотрудники бухгалтерии в своей деятельности руководствуются той информацией, которая поступает от работников других подразделений. Опираясь на эти данные, бухгалтер разрабатывает политику ведения бухгалтерского учета, выносит соответствующие заключения и обеспечивает грамотное ведение финансовой отчетности.

Внедрение и использование облачных технологий позволяет:

- обеспечить грамотное ведение учета на предприятиях;
- осуществить прозрачность проведения взаиморасчетов с контрагентами;
- организовать более эффективное взаимодействие между отделами компании, что существенно повысит качество бухгалтерской и финансовой отчетности.

Использование цифровых технологий в бухгалтерском учете не исключает роли бухгалтера. При их использовании определяются профессиональные навыки сотрудника.

Рассмотрим основные преимущества цифрового учета:

- денежный поток в реальном режиме времени;
- снижение трудоемкости, и как следствие снижение производственных затрат;
- автоматизация бизнес-процессов компании;
- использование технологий защиты информации;
- оптимизация деятельности компании.

Цифровизация бухгалтерского учета открывает предпосылки для эффективного электронного документооборота.

Оцифрованные инструменты бухгалтерского учета позволяют сделать бизнес-процессы более автоматизированными, точными, доступными к данным, появится возможность создавать более надежные данные за счет автоматизации, более безопасное хранение через облачное хранилище.

Возможности современных информационных технологий позволяют:

- избавиться от монотонной и рутинной работы
- позволяют работать с огромными массивами данных
- обеспечивают руководство наиболее полной и достоверной информацией.

Многие экономически стабильные компании уже пользуются единой информационной системой управления ресурсами, которая имеет функционал,

ориентированный под конкретные потребности той или иной компании, позволяющий решать все поставленные задачи в рамках нескольких систем. Для таких компаний алгоритм решения такой задачи будет принципиально иным.

Для принятия соответствующего управленческого решения необходимо изучение данных всего окружения компании на предмет их доступности и универсальности. Таким образом, выявляются процессы, которые подлежат автоматизации и появляются оптимальные варианты процессов сбора, обработки и анализа данных внутри компаний. Данные процессы являются достаточно сложными, так как это связано с внутренним и внешним окружением компаний.

Для полноценного и эффективного внедрения подобных технологий необходимо тщательно анализировать каждый конкретный аспект деятельности любой компании отдельно.

Процедура сбора и анализа информации с использованием новейших технологий нужна для автоматизации процессов принятия решений.

С приходом цифровых технологий компании ждут глобальные изменения. Компании всегда будут зависеть от внешне и внутренне заинтересованных сторон, а они, в свою очередь, заинтересованы в существовании фирмы.

При использовании цифровых технологий большое внимание обращено на стратегию развития бизнеса. Стимулом для разработки бизнес-модели будет понимание того, как компанию сделать рентабельной, чтобы она следовала технологическим изменениям на рынке и была конкурентоспособной.

Одним из направлений повышения эффективности бизнес-процессов может быть внедрение корпоративной информационной системы (КИС), разработанной самостоятельно или приобретенной у поставщика.

В процессе внедрении осуществляется установка, конфигурирование и настройка сетевых и телекоммуникационных средств, производится перенос

данных из прежних локальных систем и формирование интерфейсов с унаследованными и внешними системами.

Важной частью является система документации, формируемая в рамках проекта системы, которая оптимизирует внутренние и внешние потоки информации (рис.1).

Внедрение корпоративной информационной системы, как правило, значительно облегчает управление деятельностью предприятия, ликвидирует узкие места в управлении и позволяет усилить контроль и обеспечить этим конкурентные выгоды.

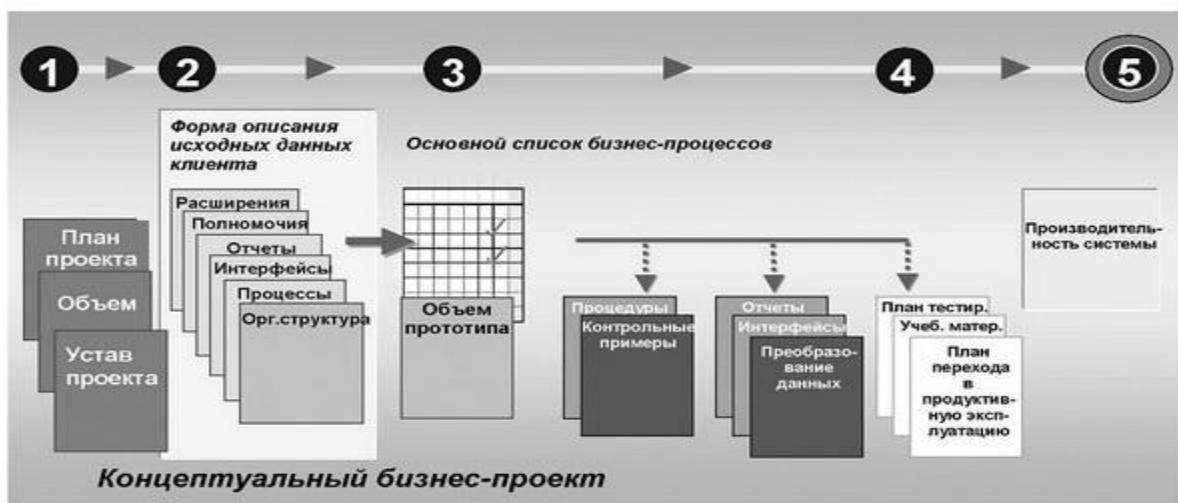


Рис. 1. Типовой состав документации по процессу внедрения КИС<sup>1</sup>

Внедрение новой КИС — сложный процесс, длищийся от нескольких месяцев для небольших информационных систем до нескольких лет для КИС больших распределенных компаний с широкой номенклатурой продуктов и большим количеством поставщиков. Успех проекта по разработке (приобретению) и внедрению КИС во многом зависит от готовности предприятия к ведению проекта, личной заинтересованности и воли руководства, реальной программы действий, наличия ресурсов, обученного

<sup>1</sup> Бодров, О.А. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебник для вузов / О.А. Бодров. – М.: Гор. линия-Телеком, 2017. – 244 с.

персонала, способности к преодолению сопротивления на всех уровнях сложившейся организации.

## Литература

1. Будович Ю.И. Цифровизация корпоративного учета / Будович Ю.И. / Человеческий капитал в формате цифровой экономики. Москва, – 2018. – С. 117- 125.
2. Карпова Т.П. Направления развития бухгалтерского учета в цифровой экономике / Т.П. Карпова // Известия Санкт-Петербургского Государственного Экономического Университета. - 2018. - №3. - С. 52-57.
3. Бодров, О.А. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебник для вузов / О.А. Бодров. – М.: Городния-Телеком, 2017. – 244 с.
4. Белалова Г.А., Пилипенко Е.Ф. Повышение эффективности управления бизнес-процессами предприятия на основе использования современных информационных систем: Сборник статей по итогам V международной интернет-конференции «Актуальные вопросы экономики и управления на современном этапе развития общества»// г.Тула, 2019 г.