

УДК 00 - 658.5

Сайдыракманова Айгерим Мирланбековна

Магистрант

Кыргызско-Российского Славянского университета им.

Б.Н.Ельцина

Кыргызстан, г. Бишкек

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ СОТРУДНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ: КЕЙС RED PETROLEUM

Аннотация. В условиях усиления конкуренции и нестабильности рынка труда социальная поддержка сотрудников приобретает особую значимость как фактор устойчивого развития организаций. Целью статьи является анализ практик социальной поддержки персонала на примере компании Red Petroleum, осуществляющей деятельность в сфере топливного ритейла. В исследовании применён качественный метод «case study», основанный на анализе организационных практик и управленческих подходов. Результаты исследования показывают, что реализация базовых мер социальной поддержки способствует повышению мотивации и лояльности сотрудников, а также снижению текучести кадров. Сделан вывод о целесообразности интеграции механизмов социальной поддержки в систему управления персоналом организаций сервисной отрасли.

Ключевые слова: социальная поддержка сотрудников, управление персоналом, мотивация персонала, организационная стабильность, топливный ритейл.

Saidyrakmanova Aigerim Mirlanbekovna

Master's Student

Kyrgyz-Russian Slavic University named after B. N. Yeltsin

Kyrgyzstan, Bishkek

MODERN APPROACHES TO EMPLOYEE SOCIAL SUPPORT IN ORGANIZATIONS: A CASE STUDY OF OsOO RED PETROLEUM

Abstract. In the context of increasing competition and labor market instability, employee social support is becoming an essential factor in ensuring organizational sustainability. The purpose of this article is to analyze employee social support practices using the example of Red Petroleum, a company operating in the fuel retail sector. The study applies a qualitative case study method based on the analysis of organizational practices and managerial approaches. The results show that the implementation of basic social support measures contributes to higher employee motivation and loyalty, as well as reduced staff turnover. The article concludes that integrating social support mechanisms into the human resource management system is advisable for service-sector organizations.

Keywords: *employee social support, human resource management, employee motivation, organizational stability, fuel retail industry, case study.*

Социальная поддержка сотрудников включает комплекс мер, направленных на обеспечение социальной защищённости, формирование благоприятных условий труда, поддержку баланса между профессиональной и личной жизнью, а также повышение общего уровня благополучия персонала. Исследования в области управления человеческими ресурсами показывают, что наличие эффективных механизмов социальной поддержки способствует росту удовлетворённости трудом, снижению текучести кадров и формированию устойчивой организационной приверженности сотрудников.

Особую актуальность данные вопросы приобретают в сервисных и высокоответственных отраслях, где эффективность деятельности напрямую зависит от поведения и состояния персонала. Топливный ритейл относится к таким сферам, поскольку характеризуется непрерывным

режимом работы, сменными графиками, повышенными требованиями к безопасности и постоянным взаимодействием с клиентами. Сотрудники автозаправочных станций испытывают значительные физические и психологические нагрузки, что повышает значимость системной социальной поддержки внутри организации.

Целью данного исследования является анализ современных подходов к социальной поддержке сотрудников на примере Red Petroleum, осуществляющего деятельность в сфере розничной продажи топлива. Задачами исследования являются выявление ключевых практик социальной поддержки, применяемых в организации, а также оценка их роли в обеспечении мотивации, лояльности персонала и устойчивости деятельности компании. Актуальность работы обусловлена недостатком прикладных исследований, отражающих практическую реализацию механизмов социальной поддержки в реальных условиях функционирования организаций.

Исследование основано на качественном методе «case study», который позволяет провести углублённый анализ управленческих практик в рамках конкретной организации. Данный метод широко используется в исследованиях по менеджменту и управлению персоналом, особенно в условиях ограниченного доступа к количественным и конфиденциальным данным. Информационной базой исследования послужили общедоступные корпоративные материалы, внутренние регламенты и инструкции, размещённые на официальных ресурсах компании, а также анализ фактических организационных практик в сфере управления персоналом. В связи с отсутствием доступа к полной внутренней отчётности в работе применяется описательно-аналитический подход без использования статистических методов.

В рамках исследования использовались методы наблюдения за организационными процессами, анализа нормативных и

регламентирующих документов, а также обобщение практического опыта реализации социальной поддержки сотрудников. Выбранная методология позволяет выявить ключевые элементы системы социальной поддержки и оценить их значение в управлении персоналом организации.

Анализ практик социальной поддержки сотрудников в Red Petroleum показывает, что компания реализует комплекс прикладных мер, направленных на обеспечение социальной защищённости, стабильности занятости и поддержание мотивации персонала. Формирование данных практик осуществляется с учётом отраслевой специфики и операционных условий деятельности.

Одним из базовых элементов социальной поддержки является официальное трудоустройство сотрудников и соблюдение требований трудового законодательства. Они имеют гарантированный доступ к социальным выплатам, оплачиваемым отпускам и больничным листам, что формирует у персонала ощущение стабильности и защищённости. Особое внимание в организации уделяется вопросам охраны труда и безопасности. С учётом специфики топливного ритейла в компании внедрены внутренние регламенты по технике безопасности. А также проводится регулярный инструктаж сотрудников. Чёткая регламентация рабочих процессов и постоянное разъяснение требований способствуют снижению производственных рисков и укреплению доверия сотрудников к работодателю.

Социальная поддержка также реализуется через организацию сменных графиков работы. Графики формируются с учётом необходимости бесперебойной работы автозаправочных станций и обеспечения достаточного времени для отдыха персонала. Такой подход позволяет снизить уровень физического и эмоционального переутомления и способствует поддержанию баланса между работой и личной жизнью сотрудников.

Важным элементом системы социальной поддержки является управленческая коммуникация. Сотрудники имеют возможность напрямую обращаться к руководству по вопросам организации труда и выполнения обязанностей. Открытость управленческого взаимодействия способствует формированию благоприятного социально-психологического климата и повышает уровень вовлечённости персонала. Дополнительно в компании применяются нематериальные формы поддержки, включая признание добросовестного выполнения обязанностей, соблюдение стандартов обслуживания и требований безопасности. Позитивная обратная связь со стороны руководства способствует укреплению мотивации и формированию лояльности сотрудников.

В совокупности данные практики образуют функциональную модель социальной поддержки, ориентированную на стабильность, безопасность и благополучие персонала.

Результаты проведённого исследования подтверждают значимость социальной поддержки сотрудников как неотъемлемого элемента системы управления человеческими ресурсами. Анализ практик Red Petroleum демонстрирует, что даже при отсутствии формализованных и затратных социальных программ организация может эффективно реализовывать механизмы социальной поддержки, адаптированные к своим операционным условиям. Установлено, что такие меры, как официальное трудоустройство, соблюдение требований охраны труда, рациональная организация сменных графиков и развитие управленческой коммуникации, способствуют формированию благоприятной рабочей среды, повышению мотивации персонала и укреплению организационной устойчивости. Практическая ориентированность данных подходов обеспечивает их стабильную интеграцию в повседневную управленческую деятельность.

Полученные выводы свидетельствуют о том, что социальная поддержка персонала должна рассматриваться не как дополнительная

функция, а как стратегический инструмент управления, особенно в отраслях с повышенными требованиями к ответственности и безопасности. Результаты исследования могут быть использованы в деятельности организаций сферы топливного ритейла и других сервисно-ориентированных отраслей при формировании или совершенствовании систем социальной поддержки сотрудников.

Перспективы дальнейших исследований могут включать сравнительный анализ практик социальной поддержки в различных организациях и оценку их влияния на показатели эффективности и удержания персонала. Представленный кейс подтверждает практическую реализуемость и управленческую значимость социальной поддержки как фактора устойчивого развития организации.

Список использованных источников:

1. Armstrong M. Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. 13th ed. London: Kogan Page; 2014 [Электронный ресурс]. – URL: http://lib.yasu.am/open_books/413644.pdf (дата обращения: 11.01.2026).
2. Becker BE, Huselid MA. Strategic human resources management: Where do we go from here? Acad Manage J. 1998;41(1):8–29 [Электронный ресурс]. – URL: file:///C:/Users/Sajdyrakmanova.a/Downloads/Strategic_Human_Resources_Management_Where_Do_We_Go.pdf (дата обращения: 11.01.2026).
3. Boxall P, Purcell J. Strategy and human resource management. 3rd ed. London: Palgrave Macmillan; 2016 [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/Sajdyrakmanova.a/Downloads/viewcontent.cgi.pdf> (дата обращения: 11.01.2026).
4. Guest DE. Human resource management and performance: Still searching for some answers. Hum Resour Manage J. 2011;21(1):3–13 [Электронный ресурс]. – URL: <https://pdfcookie.com/documents/human->

resource-management-and-performance-still-searching-for-some-answers-0nvo8y7mq9l8 (дата обращения: 11.01.2026).

5. Red Petroleum: Сеть заправочных станций в Кыргызстане [Электронный ресурс]. – URL: <https://redpetroleum.kg/> (дата обращения: 11.01.2026).

6. Вакансии — Red Petroleum [Электронный ресурс]. – URL: <https://redpetroleum.kg/vakansii> (дата обращения: 11.01.2026).

7. Работа в компании Red Petroleum в Бишкеке — 13 вакансий на bishkek.headhunter.kg [Электронный ресурс]. – URL: <https://bishkek.headhunter.kg/employer/2097495?ysclid=mk9swpg76o81615031> (дата обращения: 11.01.2026).

8. World Health Organization. Occupational health: protecting workers' health. Geneva: WHO; 2017 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.who.int> (дата обращения: 11.01.2026).