

*Шкапенко Алёна Андреевна*

*Студент*

*Белгородский государственный национально исследовательский*

*университет*

*Россия, г. Белгород*

*Шаповалова Инна Сергеевна*

*Доктор социологических наук и профессор кафедры социологии и*

*организации работы с молодежью*

*Белгородский государственный национально исследовательский*

*университет*

### **ПРОФСОЮЗНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В НИУ «БЕЛГУ»**

**Аннотация:** в статье рассматривается анализ результатов социологического исследования «Профсоюзная деятельность в НИУ «БелГУ»» и рекомендации по усовершенствованию профсоюза в вузе. Интересы профсоюзной организации в образовании лежат в социально-экономических аспектах и обращены на достижения благополучия работников-преподавателей, студентов. Профсоюз рассматривается как мотивационный механизм и инструмент социальной политики вуза по защите прав и интересов работников-преподавателей, студентов и повышения престижа профсоюзной организации в вузе.

**Ключевые слова:** профсоюзная организация НИУ «БелГУ», профсоюз образования, защита социально-экономических интересов, социально-трудовые отношения, мотивация и укрепления членства.

*Shkapenko Alyona Andreyevna*

*Student*

*Belgorod State National Research University*

*Shapovalova Inna Sergeyevna*

*Doctor of Sociology and Professor at the Department of Sociology and*

*Organization of Work with Youth*

**TRADE UNION ORGANIZATION NRU «BelSU»»**

*Abstract:* The article discusses the analysis of the results of the sociological study «Trade Union Activities in the NRU «BelSU»» and recommendations for improving the union in the university. The interests of the trade union organization in education lie in the socio-economic aspects and are aim at achieving the well-being of teachers, students. The trade union is considered as a motivational mechanism and an instrument of the university's social policy to protect the rights and interests of teachers, students and increase the prestige of the trade union organization in the university.

*Key words:* trade union organization NRU «BelSU»», trade union of education, protection of social and economic interests, social and labor relations, motivation and strengthening membership.

Актуальность социологического исследования заключается в том, создание нового положительного имиджа профсоюза работника образования, повышение ее авторитета в рабочем коллективе и обществе – основные задачи, стоящие перед выборными органами Профсоюза работников народного образования и науки РФ, его региональными отделениями и первичными организациями образовательных заведений.

На сегодняшний день профсоюзные организации являются крупнейшими общественными объединениями в Российской Федерации, одним из самых важных социальных институтов, участвующих в регулировании социально-трудовых взаимоотношений. В деятельность профсоюзных организаций вовлечены миллионы граждан, у профсоюзных организаций имеются значительные финансовые и материальные рычаги влияния на общественные процессы. В современных условиях социально-институциональные функции

профсоюзных организаций противоречат имеющимся возможностям их реализации. Такая ситуация сложилась вследствие слабости российских профсоюзов, их недостаточной эффективности, а также, отчасти, результатом негативного восприятия профсоюзных организаций обществом, недостаточной компетентности и слабой мотивированности кадров<sup>1</sup>.

Для решения выше указанных проблем было проведено социологическое исследование на тему «Профсоюзная деятельность в НИУ «БелГУ».

Исследование проводилось с 01.12.2019 г. по 30.04.2020 г. тремя методами: массовый опрос работников-преподавателей, массовый опрос студентов, экспертное интервью. В исследовании приняли участие 2417 респондентов (из них 410 работников-преподавателей и 2007 студентов).

Объектом исследования являются профсоюзные организации в сфере образования.

Целью исследования является определение зон неудовлетворенности работников, студентов и перспектив оптимизации деятельности профсоюзной организации учреждения высшего образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить уровень удовлетворенности работников-преподавателей, студентов деятельностью профсоюзной организации НИУ «БелГУ»;

2. Апробировать методы социологического сопровождения на всех этапах исследования деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ».

---

<sup>1</sup> Крлпина Л.В., Реутов Е.В., Денищек А.Ю. Защита профсоюзами социально-экономических интересов молодежи: проблемы и ограничения // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017. №3. С. 147-162.

3. Оценить уровень готовности сотрудников-преподавателей, студентов НИУ «БелГУ» к внедрению новых направлений деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ».

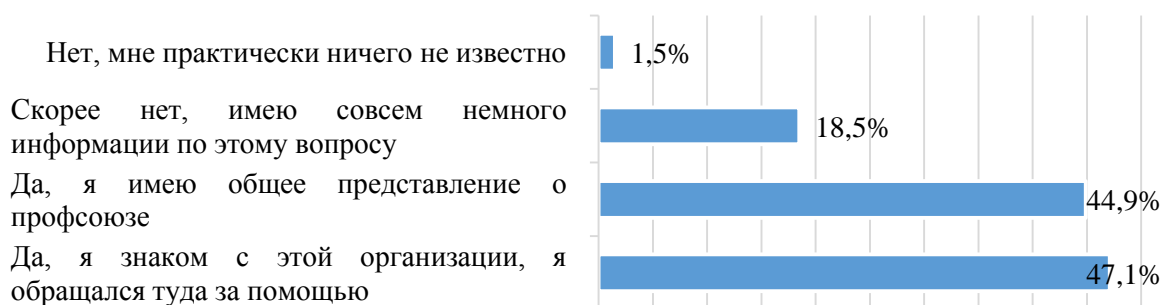
В ходе социологического исследования были выдвинуты следующие гипотезы:

1. Отсутствует системная работа по вовлечению в профсоюз НИУ «БелГУ».

2. Своевременное, точное и полное информирование о проводимых мероприятиях профсоюзом, об их результатах, отчетах, достижениях является важнейшим компонентом успешной профсоюзной деятельности НИУ «БелГУ».

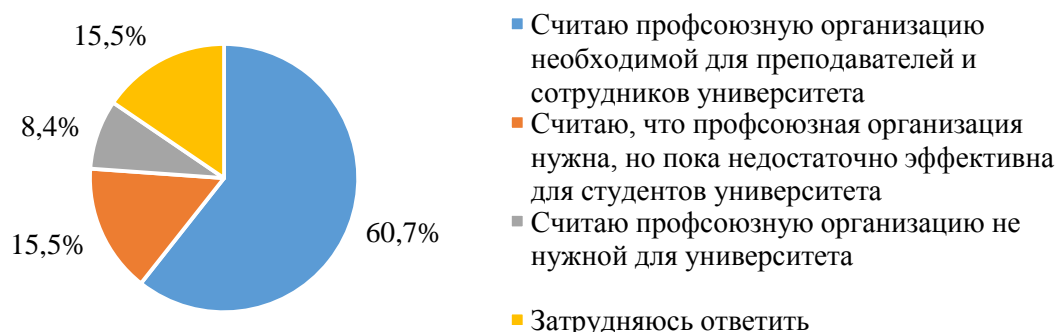
3. Разработка и реализация эффективной системы механизмов управления профсоюзной организации НИУ «БелГУ» будут способствовать повышению эффективности ее функционирования и более глубокому удовлетворению потребностей студентов, работников-преподавателей НИУ «БелГУ».

Далее рассмотрим результаты, полученные в ходе массового опроса работников-преподавателей НИУ «БелГУ». Первый вопрос анкеты звучал следующим образом, имеют ли сотрудники-преподаватели какое-либо представление о том, что такое профсоюзная организация НИУ «БелГУ» 44,9% респондентов ответили, что они имеют общее представление. Большая часть респондентов 47,1% имеют представление и обращались за помощью в профсоюз. Отмечается совсем небольшой процентов опрошенных, которые имеют совсем немного информации о профсоюзной организации НИУ «БелГУ» – 6,6%. И лишь 1,5% – это респонденты, не имеющие представление о профсоюзной организации НИУ «БелГУ» (Диаграмма 1).



**Диаграмма 1. Распределение ответов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, есть ли у Вас представление о профсоюзной организации в НИУ «БелГУ»?»**

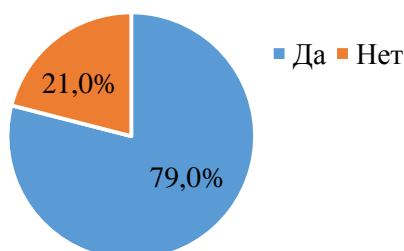
Большее половины опрошенных считают, что профсоюзная организация НИУ «БелГУ» необходима для университета (60,7%). 15,5 % утверждают, что профсоюзная организация нужна, но пока недостаточно эффективна. Совсем небольшой процент респондентов, которые считают профсоюзную организацию ненужной для университета – 8,4%. При этом остается достаточно большой процент (15,5%), которые не могут определить свое отношение к профсоюзу НИУ «БелГУ» (Диаграмма 2).



**Диаграмма 2. Распределение ответов на вопрос: «Сформулируйте, пожалуйста, свое отношение к профсоюзной организации НИУ «БелГУ»?»**

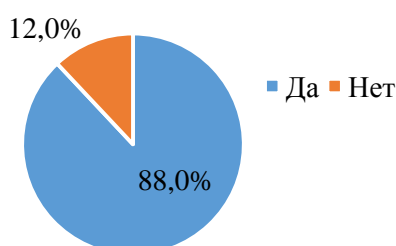
В процессе опроса выяснилось, что в профсоюзе НИУ «БелГУ» состоят большинство опрошенных преподавателей и сотрудников (79%). Это говорит о том, что та часть, а это 21%, которая либо не проинформирована о деятельности профсоюзной организации, либо разочарована в ее деятельности, может быть не включена в активный «пользовательский сектор», что можно исправить, при условии, если

профсоюзная организация НИУ «БелГУ» сможет повысить эффективность информационной и мотивационной работы (Диаграмма 3).



**Диаграмма 3. Распределение ответов на вопрос: «Являетесь ли Вы членом профсоюзной организации НИУ «БелГУ»?»**

Среди опрошенных многие вступают в профсоюз по добровольному их согласию (88%), тех, кто сделал данный шаг по принуждению оказалось меньшинство (12%) (Диаграмма 4).

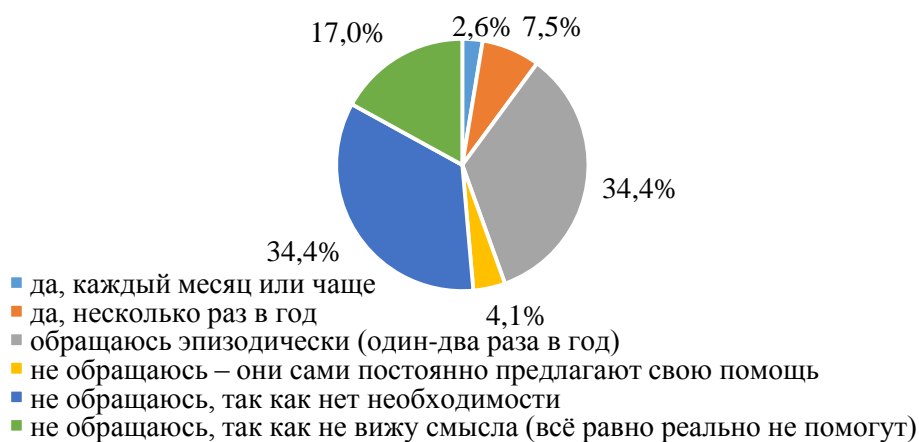


**Диаграмма 4. Распределение ответов на вопрос: «Вы вступили в профсоюз по собственному желанию?»**

Большая часть опрошенных работников–преподавателей (27,2%) мотивом вступления в профсоюз отметила вариант ответа «хочу знать, что я являюсь частью профессионального сообщества», 23,4% — вступили в профсоюз «для дополнительной защиты прав», 17,9% — указали как вариант «хочу активно участвовать в общественной жизни университета». Менее популярными оказались ответы «для получения льготных путевок, билетов на концерты и другие мероприятия» (9,3%), «всем раздали анкеты и сказали заполнять» (6,1%), «для оформления материальной помощи» (5,4%), «не хотел отличаться от других» (4,8),

«для получения консультации в непредвиденных ситуациях» (3,2%), «боялся, что к не вступившим будут применены санкции».

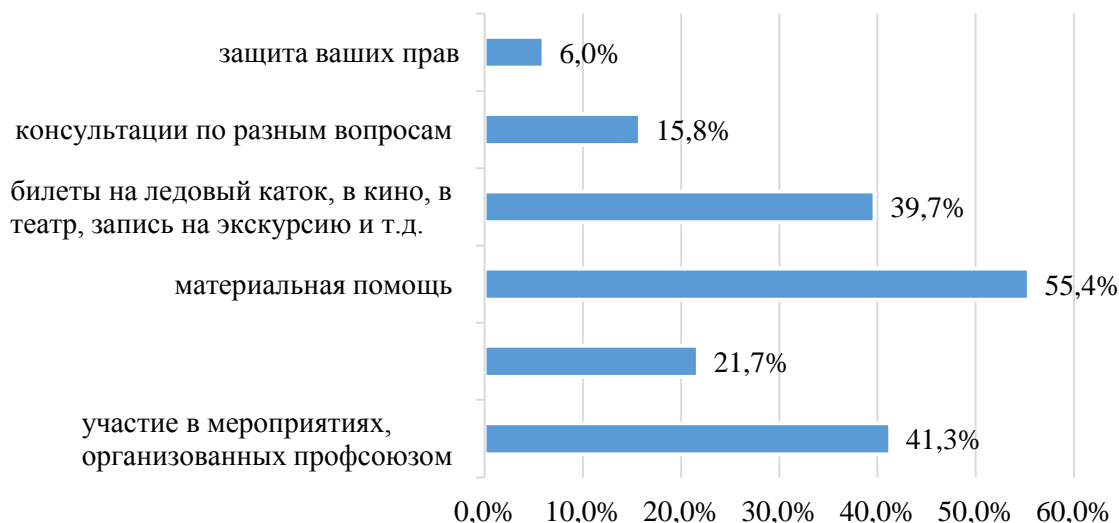
Равное процентное соотношение (по 34,4%) получили ответы «обращаюсь в профсоюз за помощью» и «не обращаюсь за помощью, так как в этом нет необходимости». При этом не обращаются в профсоюз, так как не видят смысла, 17%. Также, совокупно более 10% респондентов выбрали следующие варианты: несколько раз в год (7,5%), не обращаюсь – они сами постоянно предлагают свою помощь (4,1%), каждый месяц (2,6%). Таким образом, группа, у которой деятельность профсоюза оказалась востребованной, составила 48,6%, респонденты, которые не пользуются услугами профсоюзной организации, вошли в группу 51,4% – четкое разделение массива практически на две равные части. Исходя из этого можно судить о недоверии работников-преподавателей к профсоюзной организации НИУ «БелГУ» в решении своих проблем, либо об их отсутствии (Диаграмма 5).



**Диаграмма 5. Распределение ответов на вопрос: «Обращаетесь ли Вы в профсоюз за какой-либо помощью, взаимодействуете ли Вы с ним? И если да, то насколько часто?»**

Исходя из опроса, причинами обращения в профсоюз НИУ «БелГУ», которые отмечают в первую очередь респонденты, являются материальная помощь (55,4%), участие в мероприятиях (41,3%) и билеты на ледовый каток, в кино, в театр, запись на экскурсию и т.д. (39,7%). При этом просьба о поддержке мероприятий (21,7%),

консультации по разным вопросам (15,8%), защита прав (6%) интересует работников-преподавателей в наименьшей степени (Диаграмма 6).



**Диаграмма 6. Распределение ответов на вопрос: «Назовите, пожалуйста, причины Вашего обращения в профсоюзную организацию, взаимодействия с ней?»**

Респондентам, которые имеют представление о профсоюзной деятельности в НИУ «БелГУ», было предложено ответить на вопрос о том, какие функции должна взять на себе профсоюзная организация и на решение каких вопросов она оказывает реальное влияние на сегодняшний день в стенах университета. Наибольшей процент ответов набрали варианты: 72,4% – обеспечение социальных гарантий для членов профсоюза, 72,6% – улучшения условия труда, 71,8% – контроль над соблюдением трудового законодательства, 70,9% – контроль за соблюдением прав по обеспечению льгот и социальных выплат. Также значительное количество респондентов выбрали следующие варианты, находящиеся в примерно равных пропорциях: контроль и защита членов профсоюза от дискриминации (69,5%), контроль за соблюдением режима труда и отдыха (68,8%), повышение оплаты труда (67,4%), контроль за охраной труда (67,3%), организация лечения членов профсоюза (67%), поддержка молодых семей (65,5%), оказание помощи в сложных жизненных ситуациях для членов профсоюза (64,6%), материальное стимулирование молодых сотрудников (64,3%),



улучшение жилищных условий членов профсоюза (64,1%), обеспечение льготными путевками в места лечения и отдыха членов профсоюза (61,8%), организация отдыха членов профсоюза и отдыха их детей (59,7%). При этом наименьшее значение для респондентов имеет организация досуга для членов профсоюза (52,8%), решение бытовых проблем членов профсоюза развитие профессионального наставничества в университете (49,2%), (48,2%), организация культурно-массовых и спортивных мероприятий, (47,9%) развитие системы профессионального образования (45,9%), участие в политической деятельности (выборы и т.д.) университета (41,6%).

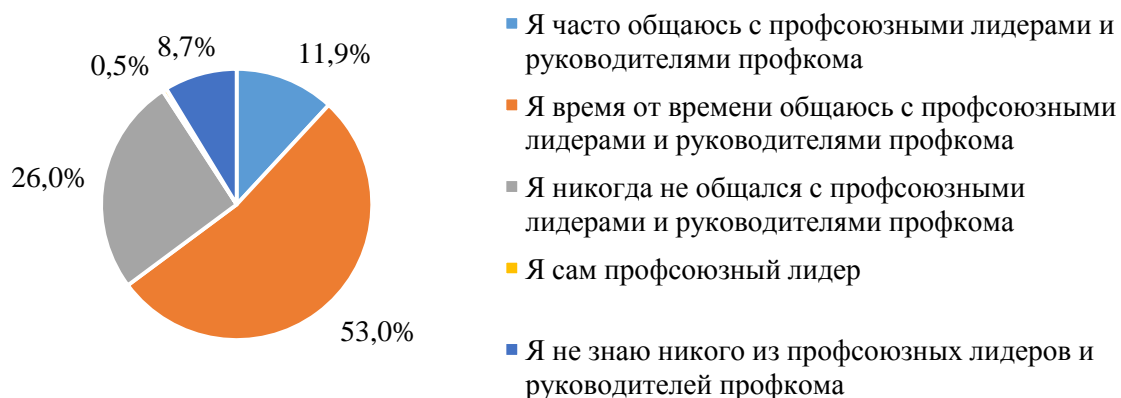
Распределение ответов на вопрос, направленный на выяснение основных причин обращения в профсоюз университета, показало, что такие индикаторы как: оказание материальной помощи членам профсоюза (52,9%), организация отдыха членов профсоюза и отдыха их детей (50%), оказание помощи в сложных жизненных ситуациях для членов профсоюза (44,1%), обеспечение льготными путевками в места лечения и отдыха членов профсоюза (43,9%), организация досуга для членов профсоюза (42%), организация культурно-массовых и спортивных мероприятий (41,5%), организация лечения членов профсоюза (35,3%) являются часто упоминаемыми работниками-преподавателями НИУ «БелГУ».

Реже всего респонденты упоминали при ответе на вопрос контроль за соблюдением прав по обеспечению льгот и социальных выплат (16,3%), улучшение жилищных условий членов профсоюза (15,8%), материальное стимулирование молодых сотрудников (14,8%), развитие системы профессионального образования (13,7%), решение бытовых проблем членов профсоюза (13,5%), контроль над соблюдением трудового законодательства (12,6%), повышение оплаты труда (11,3%).

Среди ответов респондентов практически одинаковое процентное соотношения получили такие показатели как: а) развитие

профессионального наставничества в университете и контроль за соблюдением режима труда и отдыха (14,4%); б) поддержка молодых семей и участие в политической деятельности (выборы и т.д.) университета (13,6%); в) контроль за охраной труда контроль и защита членов профсоюза от дискриминации (12,4%).

Отдельным блоком вопросов стоял вопрос о коммуникациях. Большинство опрошенных респондентов (53%) взаимодействуют время от времени с профсоюзными лидерами и руководителями профкома, 26% никогда не общались с профсоюзными лидерами. 11% отмечают, что они часто общаются с профсоюзными лидерами, 8% респондентов не имеют понятия об этом человеке, 5% сами являются профсоюзными лидерами (Диаграмма 7). Таким образом, оценивая существующие коммуникации с профсоюзными лидерами, можно определить группу лиц, в количестве 64%, которые не испытывают проблем с налаживанием таких контактов, а соответственно, могут получить ответы на вопросы, а возможно и дополнительную информацию по существующей системе поддержки членов профсоюзной организации. Но, 34% не имеют контактных форматов взаимодействия, соответственно лишены возможности получить информацию из первых рук.



**Диаграмма 7. Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы общаетесь с профсоюзными лидерами или руководителями Вашего профсоюза?»**

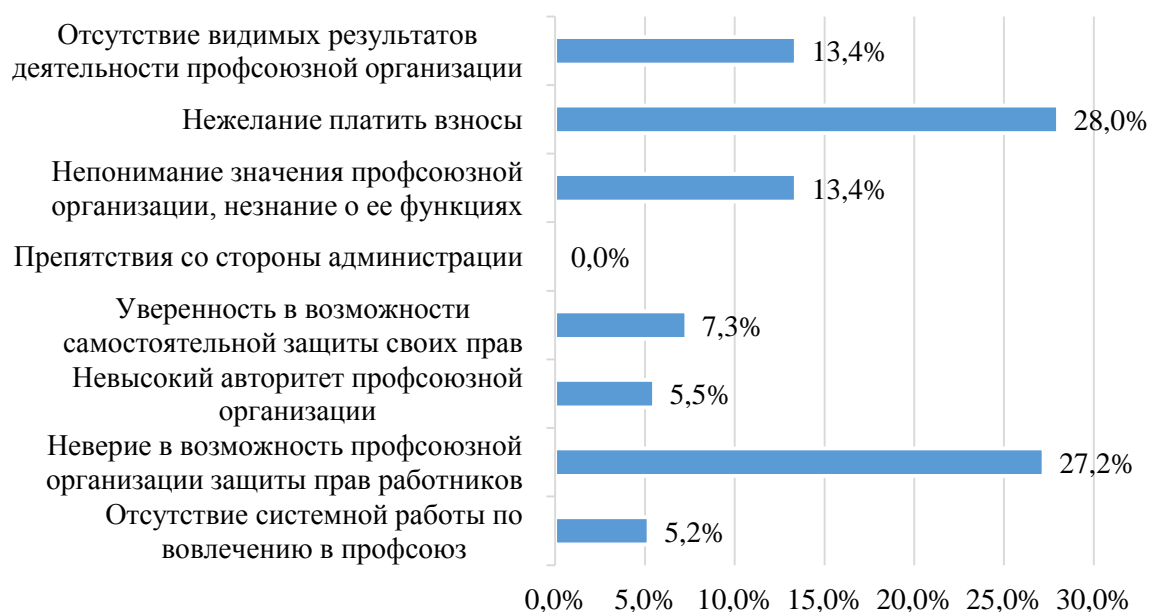
Абсолютное большинство – 36,8% респондентов, уверены в активном взаимодействии профсоюзной организации с администрацией университета по отстаиванию интересов работников, 12,4% – уверены, что администрация решает основные социально-экономические и трудовые вопросы в обход профсоюзной организации, 12,7% – что имеются случаи, когда профсоюзная организация полностью поддерживает администрацию, не всегда учитывая интересы членов профсоюза. А оставшиеся 3,2% отмечают, что профсоюзная организация вынуждает администрацию считаться с интересами членов профсоюза (Диаграмма 8).



**Диаграмма 8. Распределение ответов на вопрос: «Какую позицию, с Вашей точки зрения, занимает профсоюзная организация в отношении с администрацией?»**

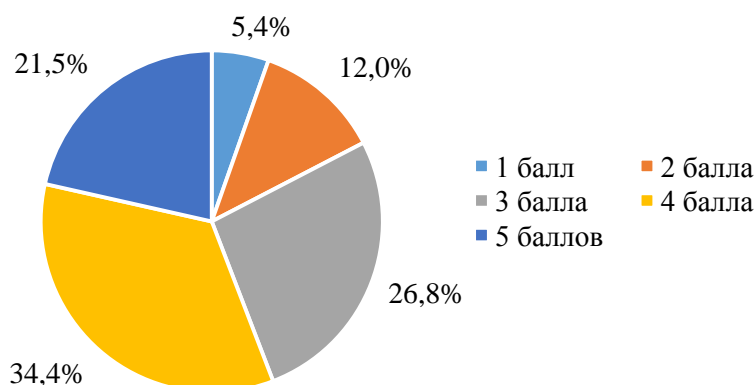
Основной причиной нежелания работников-преподавателей вступать в профсоюз 27% респондентов назвали неверие в возможность профсоюза защиты прав работников. Почти такое же количество (28%) причиной невступления в организацию указали нежелание выплачивать профсоюзные взносы. Равное процентное соотношение (13%) поделили между собой такие причины как: непонимание значения профсоюзной организации и отсутствие видимых результатов деятельности профсоюзной организации. Другие варианты причин набрали меньшинство голосов: 7,3% – уверенность в возможности самостоятельной защиты своих прав, 5,5% – невысокий авторитет, 5,2%

– отсутствие системной работы по вовлечению в профсоюз (Диаграмма 9).



**Диаграмма 9. Распределение ответов на вопрос: «В чем вы видите причины нежелания работников вашей организации вступать в профсоюз?»**

Следующий пункт анкеты – оценка по пятибалльной шкале важности составляющих, определяющих работы профсоюзной организации НИУ «БелГУ». Чаще всего респонденты оценивали работу одним баллом (5 – наиболее важные, 1 – наименее важные). Таким образом шкала выглядит следующим образом: 5 баллов – 21,5%, 4 балла – 34,4%, 3 балла – 26,8%, 2 балла – 12%, 1 балл – 5,4%. Исходя из данных можно судить о средней удовлетворённости работы профсоюза. На сегодняшний день профсоюз играет огромную роль в университете, при этом как и любая организация, профсоюз НИУ «БелГУ» должен совершенствовать свою деятельность по оказанию различной помощи своим членам, внедряя новые формы работы, а также уделять внимание современному менеджменту, ставя перед собой четкие стратегические цели (Диаграмма 10)



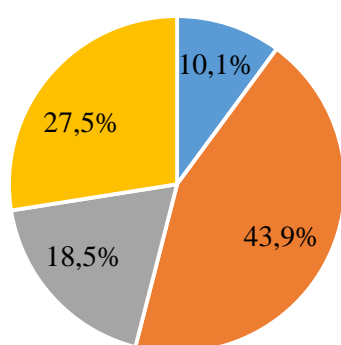
**Диаграмма 10. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы в целом оцениваете работу профсоюзной организации Вашего университета по пятибалльной системе?»**

Половина опрошенных отмечают, что наиболее эффективным изменением в области укрепления мотивации профсоюзного членства является повышение заработной платы (51,4%) и улучшения условий труда (43,3%). Часть респондентов приняли бы решение, на месте профсоюзных лидеров, об усилении активной правовой поддержки членов профсоюзов – 37%. Среди опрошенных 34,5% выступают за организацию коллективных действий на благо трудового коллектива. Важно подчеркнуть, что респонденты считают, что необходимо заниматься поиском уязвимых мест различных категорий работников – 16,9%. Традиционно доля опрошенных выступает за проведение праздничных, культурных, спортивных, мероприятий (15,6%), а также различного рода поощрительных мер за них (15,9%). Меры подобного рода хотя и эффективны, но с необходимостью должны быть дополнены иными, нематериальными способами воздействия. Среди работников и преподавателей есть небольшая группа, голосующая за выступления на собраниях в трудовых коллективах по принятию важных решений (15,6%), а также, подчеркивающая, что необходимо больше обсуждать с коллективом актуальные проблемы деятельности организации (14,1%). Часть респондентов приняли бы решение об усилении информационной работы внутри первичной организации (12,8%). К числу мало значимых факторов стимулирования осознанного членства отнесены: а) смена команды (9,1%), б) привлечение руководства университета и

структурных подразделений для укрепления позиции профсоюза (9,1%), в) изменения форм и методов воздействия (6,8%), г) обучение профсоюзного актива (6,3%).

В процессе внедрения новых форм и предложений от профсоюза респонденты готовы поддержать работу в направлениях: социальные программы для членов профсоюза (96,3%), дополнительная материальная помощь членам профсоюза (92,7%), бесплатная юридическая консультация по трудовым вопросам (90%), организация дисконтных программ (82%), льготные (беспроцентные) займы – кассы взаимопомощи (76,3%), индивидуальные юридические полисы для членов профсоюза (69%), корпоративные тарифные планы телекоммуникационных компаний (68,8%). Также значительное количество респондентов выбрали следующие варианты, находящиеся в равных пропорциях: проведение оперативных on-line видеоконференций профсоюзного актива (56,8%), профсоюзное интернет-телевидение (55,1%).

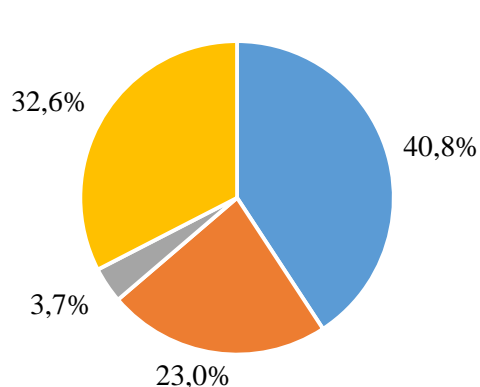
Далее рассмотрим результаты, полученные при опросе студентов НИУ «БелГУ». Первый вопрос анкеты был направлен на изучения о представлении профсоюзной организации НИУ «БелГУ» среди студентов. Показательно (43,9%) опрошенных имеют общее понятие про профсоюзную организацию НИУ «БелГУ». Низкий процент (10%) респондентов которые знакомы с этой организацией и обращались туда за помощью. 18,5% респондентов отмечают, что им предлагали вступить в профсоюз на 1 курсе, и больше ничего не говорили об этой организации. При этом остается большой процент (27,5%) которым практически ничего неизвестно об этой организации (Диаграмма 11).



- Да, я знаком с этой организацией, я обращался туда за помощью
- Да, я имею общее представление о профсоюзе
- Нам предлагали вступить в профсоюз на 1 курсе, и больше ничего не говорили об этой организации
- Нет, мне практически ничего не известно

**Диаграмма 11. Распределение ответов на вопрос: «Скажите пожалуйста, есть ли у Вас представление о профсоюзной организации в НИУ «БелГУ»?»**

Важным результатом и показателем эффективности деятельности профсоюза НИУ «БелГУ» можно считать тот факт, что около 40,8% его членов считают эту организацию необходимой для университета, 23% опрошенных считают, что профсоюзная организация нужна, но пока недостаточно эффективна для университета. И лишь 3,7% отмечают, что профсоюз не нужен для университета. Вместе с тем достаточное количество респондентов (32,6%) затрудняются оценить свое отношение к профсоюзу. Такая позиция во многом связана с низким уровнем информированности о результатах профсоюзной деятельности НИУ «БелГУ» (Диаграмма 12).

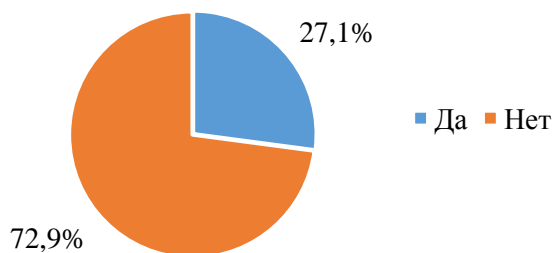


- Считаю профсоюзную организацию необходимой для студентов университета
- Считаю, что профсоюзная организация нужна, но пока недостаточно эффективна для студентов университета
- Считаю профсоюзную организацию не нужной для студентов университета
- Затрудняюсь ответить

**Диаграмма 12. Распределение ответов на вопрос: «Сформулируйте, пожалуйста, свое отношение к профсоюзной организации?»**

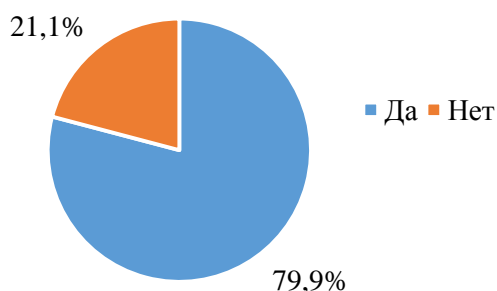
Среди опрошенных 72,9% не являются членами профсоюза, и соответственно 27,1% респондентов состоят в профсоюзной организации. Это свидетельствует о плохой обратной связи с членами профсоюза и требует от руководства организации тщательно

продумывать программу по разъяснению прав и возможностей каждого члена профсоюза для достижения более максимальных результатов профсоюзного членства (Диаграмма 13).



**Диаграмма 13. Распределение ответов на вопрос: «Являетесь ли Вы членом профсоюзной организации НИУ «БелГУ»?»**

Среди респондентов, которые являются членами профсоюзной организации, 72,9% вступили в профсоюз по собственному желанию, и, соответственно, 27,2% стали членами профсоюза НИУ «БелГУ» не по собственной воле (Диаграмма 14).

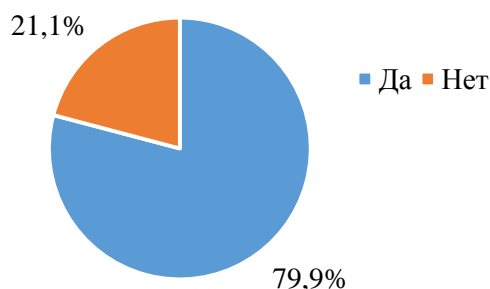


**Диаграмма 14. Распределение ответов на вопрос: «Вы вступили в профсоюз по собственному желанию?»**

Большая часть опрошенных студентов (30,4%) мотивом вступления в профсоюз НИУ «БелГУ» отметила вариант ответа «хочу активно участвовать в общественной жизни университета», 21,1% – «всем раздали анкеты и сказали заполнять и написать заявление», 11,6% – «для дополнительной защиты моих прав». Реже всего студенты выбрали ответы «для получения консультации в непредвиденных ситуациях» (4,9%), «для оформления материальной помощи» (3,5%), «не хотел отличаться от других» (2,4%), «боялся, что к не вступившим будут применены санкции» (2,2%). Остальные 0,6 % не знают свою причину вступления в профсоюз. Многие студенты не вступают в профсоюз в



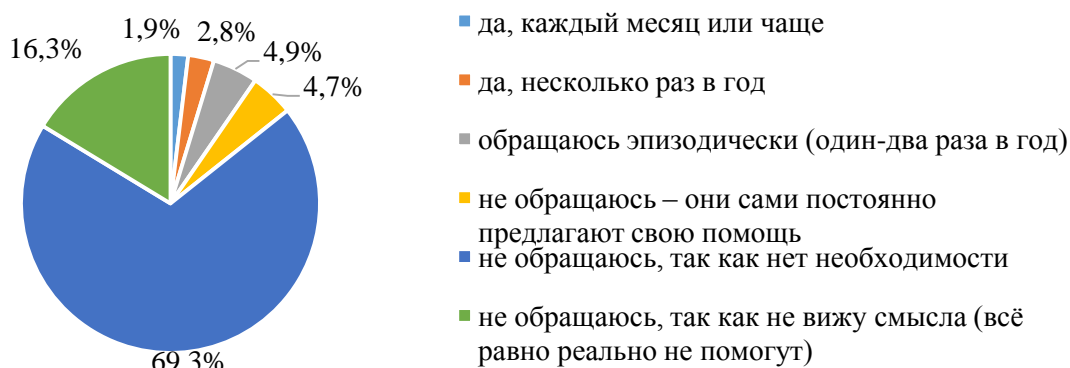
основном из-за того, что не имеют должной информации о его целях, функциях и деятельности (Диаграмма 15).



**Диаграмма 15. Распределение ответов на вопрос: «Вы вступили в профсоюз по собственному желанию?»**

Большее половины опрошенных респондентов (69,3%) не обращаются в профсоюз, так как в этом нет необходимости, но при этом 16,9% уверены в том, что помощь будет отказана в случае обращения. Среди респондентов оказались, которым помощь предлагает сам профсоюз НИУ «БелГУ» – 4,7%. Обращаются за помощью один-два раза в год – 4,9%, несколько раз в месяц – 2,8%, каждый месяц – 1,9%.

Основной причиной обращения респондентов в профсоюз (59%) отметили вариант ответа: «участие в мероприятиях, организованных профсоюзом», 34,4% – «билеты на ледовый каток, в кино, в театр, запись на экскурсию и т.д.», 26,7% – «материальная помощь», 24,1% – «консультации по разным вопросам», 31,1% – «просьба о поддержке мероприятий», 12,3% – «правовая поддержка», 6,7% – «защита прав» (Диаграмма 16)



**Диаграмма 16. Распределение ответов на вопрос: «Обращаетесь ли Вы в профсоюз за какой-либо помощью, взаимодействуете ли Вы с ним? И если да, то насколько часто?»**

Следующий вопрос анкеты определяет, какие задачи, по мнению студентов, выполняет профсоюзная организация в университете. В результате обработки результатов, ответы распределились следующим образом: «защищает и представляет интересы студентов» – 54,4%, «содействует студентам в решении вопросов, затрагивающих их интересы» – 50,4%, «способствует организации студенческих общественных мероприятий, студенческих конференций, круглых столов, выставок, встреч выпускников и т.п.» – 50,3%, «организует профсоюзные мероприятия разной направленности» – 49,8%, «содействует гражданской, социальной, профессиональной самореализации студента» – 25,4%. И лишь 10,7% считают, что профсоюз не выполняет никаких задач.



**Диаграмма 17. Распределение ответов на вопрос: «Что явилось причиной Вашего обращения в профсоюзную организацию или взаимодействия с профсоюзной организацией?»**

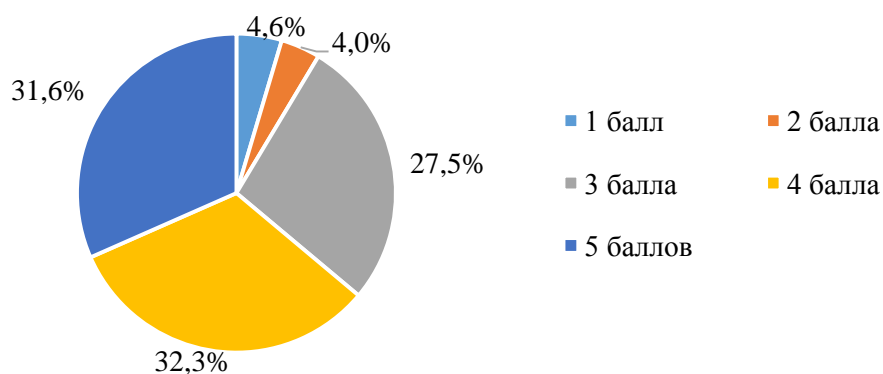
Результаты ответов на вопрос, направленный на выяснение о том, каким направлениям деятельности представители профсоюзной организации НИУ «БелГУ» должны уделять больше внимания, показали, что «материальная поддержка студентов» и «правовая поддержка студентов» являются наиболее важными, на что указывает 48,1% и 43,4% ответов, соответственно. Также значительное количество

респондентов выбрали следующие варианты, находящиеся в равных пропорциях: проведение культурно-массовых мероприятий (34,7%), предоставление путевок в лагеря или профилактории (31,7%), профессиональное развитие студентов (31%), разрешение конфликтов с преподавателями и администрацией университета (27,8%) и оставшиеся 26,7% которых все устраивает.



**Диаграмма 20. Распределение ответов на вопрос: «Каким направлениям деятельности представители профсоюзной организации должны уделять больше внимания?»**

Одним из этапов в исследовании была оценка деятельности профсоюза по пятибалльной шкале, 1 балл – наихудший, 5 баллов – наивысший. Были получены следующие ответы: 1 – 4,6%; 2 – 4%; 3 – 27,5%; 4 – 32,3%; 5 – 31,6%. Таким образом, постоянный и необходимый рост численности профсоюзного членства и сфера активной молодежи требуют от руководства профсоюзной организации определения и уточнения новых предложений, а это невозможно без четкого планирования деятельности и управления всеми процессами деятельности профсоюзной организации.



**Диаграмма 21. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы в целом оцениваете работу профсоюзной организации Вашего университета по пятибалльной системе?»**

Высокий авторитет профсоюзной организации – одна из задач профсоюза, прописанная в Уставе профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации. Также в исследовании предполагалось выяснить, обладает ли профсоюзная организация авторитетом среди студентов НИУ «БелГУ». Большинство опрошенных (62,4%) отметили, что профсоюзный лидер обладает авторитетом среди студентов и соответственно 37,6% говорят о крайне низком авторитете.



**Диаграмма 22. Распределение ответов на вопрос: «Как, на Ваш взгляд, обладает ли профсоюзная организация авторитетом среди студентов Вашего университета?»**

Для выяснения источников получения информации в анкету входил вопрос: «В настоящее время через какие средства Вы узнаете о деятельности профсоюзной организации?». Полученные результаты говорят о хорошей информирующей работе профгрупп – 37,2%, кураторов групп – 26,8%, председателя студенческого совета – 16,2%, профгрупп в институте – 14,5. В студенческой газете находят необходимую информацию – 5,6%. Применяется также и современные технологии, такие как: сайт НИУ «БелГУ» – 28,1%, различные

социальные сети – 23%, сайт профсоюзной организации НИУ «БелГУ» – 11,6%, SMS рассылка – 0,8%. Но также остается большой процент (29,6%) которые никак не узнают о деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ». Точное, полное и своевременное информирование о проводимых мероприятиях профсоюзом, об их результатах, отчетах, достижениях является важнейшим компонентом успешной деятельности любой организации. Использовать методы, способствующие доведению до студентов максимального количества информации о деятельности профсоюза – одна из основных задач профсоюза. От того насколько качественно будет проведено информирование, зависит успешность мероприятий. Если студенты слабо осведомлены о мероприятиях профсоюза, значит, существуют сбои в процессе информирования, которые необходимо устранять.

Следующим этапом социологического исследования было проведение экспертного интервью. Экспертное интервью проводилось с одним участником (председатель профбюро Института инженерных и цифровых технологий и член профсоюзной организации НИУ «БелГУ»). Цель экспертного интервью – определить основные проблемные зоны деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ», чтобы заняться разработкой по их устранению в первую очередь. Экспертное интервью проводилось по трем информационным блокам. Первый блок включал в себя ряд вопросов, касающиеся профиль эксперта. Второй блок включал в себя ряд вопросов, касающихся проблемных аспектов осуществления деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ». Третий блок экспертного интервью включает в себя рассмотрения проблемного взаимодействия с работниками-преподавателями, студентами НИУ «БелГУ».

В ходе проведения экспертного опроса, было выявлено:

1. В профсоюзной организации НИУ «БелГУ» с целью осуществления контроля ведется отчетная документация, которая

включает в себя данные об оказании материальной помощи, о финансировании культурно-массовых и спортивных мероприятий, фиксирование количества обращений в профсоюзную организацию НИУ «БелГУ».

2. Профсоюзная организация выделяет две главные проблемы:

а) незаинтересованность студентов участвовать в мероприятиях;

б) вовлечения новых членов в профсоюз

3. Основными целями профсоюзная организация определяет вовлечение новых членов и укрепление мотивации для повышения эффективности деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ».

4. Работники-преподаватели, студенты с целью решения возникающих вопросов имеют возможность обращения непосредственно к председателю, к профбюро председателю института, к профоргу группы.

На фоне рассмотрения и анализа информации, отметим необходимость разработки рекомендаций по усовершенствованию деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ».

1. На первом этапе необходимо разработать механизм своевременной передачи и взаимообмена информацией между членами профсоюза (комиссия по информационной работе профкома). Профсоюзу НИУ «БелГУ» нужно вести активную пропагандистскую работу среди работников, преподавателей, студентов о своей деятельности, о своей роли в отстаивании и защите прав своих членов. Показывать на примерах, что только совместными действиями и усилиями можно добиться изменения в социально-экономических аспектах и в улучшении условий и труда. Например, разработать наглядные агитационные профсоюзные материалы для информирования студентов, работников-преподавателей о преимуществах профсоюза НИУ «БелГУ»; разработать информационные и тематические стенды

(например, «Вступай в профсоюз»), фотостенды, методические уголки с профсоюзными материалами, листовки, тематические брошюры и т.д.

На втором этапе разработать программу мероприятий по вовлечению в профсоюз и укреплению мотивации членства в реальных условиях пространства и времени, включая разработку пошаговой системы действий различного характера. Например, организовать «Школу молодого лидера», конкурс на лучшего профсоюзного работника НИУ «БелГУ», провести семинар-тренинг «Мотивация профсоюзного членства».

На третьем этапе организовать и провести культурно-массовые и спортивные мероприятия, конкурсы, направленные на создание привлекательного имиджа профсоюза НИУ «БелГУ». Формирование положительного отношения к профсоюзу способствует организация деятельности профсоюза по различным социально значимым направлениям: усиление контроля за выполнением коллективного договора, соблюдение трудового законодательства по защите социально-трудовых прав членов; социальные программы для членов; организация дисконтных программ, льготные (беспроцентные) займы; индивидуальные юридические полисы для членов профсоюза; бесплатная юридическая по трудовым вопросам.

На четвертом этапе необходимо повысить квалификацию сотрудников профсоюзной организации НИУ «БелГУ» в следующих аспектах: политическом, менеджериальном, организационном и в области маркетинга. Разработать обучающие программы по приобретению коммуникационных навыков, тайм менеджмента и других традиционных программ из сферы «бизнес-образования» Данные программы помогут профсоюзным сотрудникам повысить свою личную эффективность организационной и информационной работы, работы по привлечению новых членов, по взаимодействию с коллегами и членами

профсоюза. Например, организовать и провести «Школу профсоюзного актива».

Таким образом, подводя итоги проведенного социологического исследования можно сделать вывод о важности повышения эффективности деятельности профсоюзной организации НИУ «БелГУ», а также налаживания обратной связи с сотрудниками, студентами и учета их мнений. Кроме того, важной особенностью профсоюза является защита интересов работников, преподавателей и студентов, а также их информирование о трудовых и социальных правах, предоставляемых им. Выдвинутые гипотезы в ходе социологического исследования подтвердились полностью.

Выступая в качестве инновационного образовательного учреждения Белгородский государственный национально исследовательский университет несет в себе новую философию высшего образования в Российской Федерации, которая также влияет на социальный статус работников-преподавателей, студентов и их социальную защищенность, а также на всю сферу трудовых отношений в образовательном учреждении. В таких условиях значительно возрастает роль и ответственность профсоюзной организации НИУ «БелГУ».

#### **Использованные источники:**

1. Крлпина Л.В., Реутов Е.В., Денищек А.Ю. Защита профсоюзами социально-экономических интересов молодежи: проблемы и ограничения // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017. №3. С. 147-162.