

УДК 331.103.226

Беккер Е.А.,

студент

2 курс, магистратура,

Институт социально-гуманитарного образования,

кафедра «Экономической теории и менеджмента»

Московский Педагогический Государственный Университет

Россия, г. Москва

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

Аннотация:

Многие современные организации из-за усложнения рыночной среды вынуждены постоянно искать резервы повышения эффективности своей деятельности, применять современные концепции менеджмента на практике и осваивать новые направления бизнеса. В статье рассматривается процедура внедрения в финансовую организацию процессного подхода, как элемента процессно-ориентированного управления.

Ключевые слова: бизнес-процесс, процессно-ориентированное управление, эффективность управления, управление организацией, бизнес-процесс, кредитные организации.

Becker E.A.,

student

2 course, magistracy,

Institute of Social and Humanitarian Education,

Department of «Economic Theory and Management»

Moscow State Pedagogical University

Russia, Moscow

APPLICATION OF THE PROCESS APPROACH IN A COMMERCIAL BANK

Annotation:

Many modern organizations, due to the complexity of the market environment, are constantly forced to look for reserves to increase the efficiency of their activities, apply modern management concepts in practice and develop new business lines. The article discusses the process of introducing a process approach into a financial organization as an element of a process-oriented management.

Keywords: business process, process-oriented management, management efficiency, organization management, business process, credit organizations.

При внедрении процессно-ориентированного управления предприятие может столкнуться с определенными конфликтами с российской действительностью, но, несмотря на это, использование данного подхода ведет к улучшению качества продукции и услуг, устранению «узких» мест. Проекты по внедрению процессного управления не исключают и определенные риски, которые связаны с неизбежным изменением внутренней ситуации в компании, сложившихся навыков работы и корпоративной культуры и т.д. Это довольно сложный и трудоемкий процесс, но его необходимо пройти для того чтобы гарантировать дальнейшее эффективное функционирование процессов.

Для эффективного развития финансово-кредитной организации, необходимо обеспечить конкурентоспособность ее продукции и услуг,

уметь адаптироваться к изменениям и прогнозировать их¹. Построение систем управления, в условиях неопределенности внешней среды, приобретает первостепенное значение, которые обеспечивают эффективность функционирования организаций в перспективе.

Современным инструментом, который способен сделать предприятие более эффективным, является рационализация бизнес-процессов, направленная на переосмысление стратегии развития и совершенствования хозяйственной деятельности.

Данная концепция, которая основана на процессном подходе к управлению, позволяет перейти от системы управления, ориентированной на производство, к клиентоориентированной системе². Залогом нормального функционирования и развития предприятий, в условиях изменчивости их внутренней и внешней среды, является постоянная перестройка технологий работы и управленческих процессов. Это предполагает постоянный аудит и корректировку системы менеджмента организации на всех уровнях управления и обуславливает системный характер управления.

В коммерческом банке все процессы системы менеджмента качества можно разделить на четыре группы:

- Поддерживающие процессы.
- Управляющие процессы.
- Бизнес-процессы.
- Контролирующие процессы.

Система процессного управления регламентирует:

- порядок планирования целей и деятельности;
- взаимодействие между процессами и подразделениями предприятия;

¹ Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Федоров. - М.: Юнити, 2017. - 304 с.

² Исаев, Р.А. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации: Монография / Р.А. Исаев. - М.: Инфра-М, 2016. - 448 с.

- ответственность и полномочия должностных лиц, в т.ч. владельцев процессов;
- порядок работы и действий в нештатных ситуациях;
- порядок и формы отчетности перед высшим руководством;
- систему показателей, характеризующих результативность и эффективность деятельности предприятия в целом и его процессов;
- порядок рассмотрения результатов деятельности и принятие управленческих решений по устранению отклонений и достижению плановых показателей.

Возможности при внедрении процессного подхода в коммерческом банке:

1. Процессное управление позволит получить и использовать систему критериев и показателей оценки эффективности управления на каждом этапе управленческой цепочки³.
2. Данный подход обеспечит уверенность соучредителей организации в том, что система управления, которая уже существует в банке, нацелена на постоянное повышение эффективности и максимальный учет интересов заинтересованных сторон.
3. Процессный подход обеспечивает возможность построения в организации системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Разработанная и внедренная система управления бизнес-процессами обеспечивает реализацию в организации процессного подхода в соответствии с требованиями последней версии международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и получение соответствующего сертификата.
4. Внедрение процессного подхода и построение системы менеджмента качества гарантирует четко определенный порядок и

³ Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.

ответственность за разработку, согласование, утверждение и ведение документации, соответствие ее действующей нормативной базе РФ.

5. Принятие решений является основой процессного управления. Наличие в организации информационной системы имеет большое значение для создания процессного управления. Это позволит получать владельцам процессов объективную информацию для ведения управления. Но это будет осуществимо лишь в том случае, если данная система будет строиться в рамках единой системы управления предприятием на основе процессного подхода. Если же все внедряется без учета потребностей реального управления организацией, то велика вероятность неудачного завершения данного проекта.

Преимущества процессного подхода для тех банков, которые уже на себя примерили этот метод, проявляется в скорости реакции как на внутренние, так и на внешние изменения, на которые нужно своевременно реагировать и качественно ими управлять. Несомненные выгоды для банков содержатся и в снижении операционных издержек, и в сокращении времени на различные процедуры и повышении точности их исполнения.

Повышает управляемость бизнеса работа, которая организована вокруг процессов. Она заставляет предприятие думать о том, что оно делает, в терминах конечных продуктов и с позиции клиента. Способствует правильной расстановке сил. В результате, можно сделать вывод о том, что процессный подход является ключом к эффективной работе банка.

Подводя итог, можно сказать, что современные организации и предприятия различных сфер деятельности вступили в современный этап совершенствования и развития. Этап обеспечения конкурентоспособности продукции и деятельности в целом.

Использованные источники:

1. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.
2. Исаев, Р.А. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации: Монография / Р.А. Исаев. - М.: Инфра-М, 2016. - 448 с.
3. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Федоров. - М.: Юнити, 2017. - 304 с.