КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Каюмова Насиба Ашуровна

Профессор университета Информационных технологий и менежмент

Эргашева Зарнигор

Магистрант 1-курса университета Информационных технологий и менежмент

Аннотация. В статье рассматривается значение конфликтологической компетентности в профессиональной подготовке будущих учителей. Раскрываются её основные компоненты, педагогические условия формирования и возможности развития в процессе вузовского обучения. Особое внимание уделяется анализу педагогических ситуаций, освоению приёмов саморегуляции и организации конструктивного диалога. Предлагаются способы включения конфликтологических задач в подготовку педагогических кадров с учётом культурного и языкового разнообразия образовательной среды Узбекистана.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, будущий учитель, профессиональная подготовка, педагогический конфликт, саморегуляция, конструктивный диалог, сотрудничество, педагогическая практика.

CONFLICT MANAGEMENT COMPETENCE AS A CRUCIAL COMPONENT OF THE PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE TEACHERS

Kayumova Nasiba Ashurovna

Professor, University of Information Technologies and Management

Ergasheva Zarnigor

First-year Master’s student, University of Information Technologies and Management

Abstract. This article examines the significance of conflict management competence in the professional training of future teachers. It outlines the core components of this competence, the pedagogical conditions required for its formation, and opportunities for its development during university-level studies. Particular attention is given to the analysis of pedagogical situations, the mastery of self-regulation techniques, and the organization of constructive dialogue. The authors propose methods for integrating conflict-related tasks into the training of educators, taking into account the cultural and linguistic diversity of the educational environment in Uzbekistan.

Keywords: conflict management competence, future teacher, professional training, pedagogical conflict, self-regulation, constructive dialogue, cooperation, pedagogical practice.

Профессиональная деятельность учителя предполагает постоянное взаимодействие с обучающимися, родителями и коллегами, интересы и ожидания которых могут различаться. Возникающие противоречия требуют своевременного распознавания и педагогически обоснованного реагирования. Поэтому подготовка будущего учителя должна включать освоение способов предупреждения эскалации конфликта и восстановления конструктивного общения. В условиях образовательного пространства Узбекистана особое значение приобретает уважительное взаимодействие с участниками, имеющими различный культурный, языковой и семейный опыт. Цель статьи состоит в раскрытии содержания конфликтологической компетентности и определении способов её формирования в педагогическом вузе.

Конфликтологическая компетентность будущего учителя представляет собой способность понимать причины и динамику конфликтных ситуаций, регулировать собственное поведение и выбирать способы взаимодействия с учётом интересов участников и педагогических задач. Она предполагает готовность обсуждать разногласия, устанавливать обоснованные границы и поддерживать достоинство каждого участника образовательного процесса.

В структуре данной компетентности можно выделить когнитивный, ценностный, эмоционально-регулятивный, деятельностный и рефлексивный компоненты. Когнитивный компонент охватывает знания о причинах конфликтов и способах их развития. Ценностный связан с уважением к личности и признанием ответственности педагога. Эмоционально-регулятивный предполагает управление собственными реакциями. Деятельностный проявляется в практических действиях, а рефлексивный — в способности оценивать их последствия и корректировать выбранную стратегию.

Формирование этих компонентов целесообразно организовывать через анализ конкретных педагогических ситуаций. Например, студентам предлагается случай, когда родитель оспаривает выставленную ребёнку отметку. Будущие учителя отделяют наблюдаемые факты от предположений, определяют позиции и возможные интересы сторон, формулируют уточняющие вопросы. Затем они разрабатывают вариант беседы, предусматривающий объяснение критериев оценивания и согласование дальнейших действий.

Ролевое моделирование позволяет перевести теоретические представления в практические умения. Студенты поочерёдно выступают в роли учителя, родителя и наблюдателя. Во время обсуждения оцениваются точность вопросов, способность выслушать собеседника, корректность формулировок и реалистичность предложенного решения. Обратная связь должна касаться конкретного поведения, чтобы участник понимал, какое действие помогло диалогу, а какое усилило напряжение.

Важное место занимает освоение приёмов саморегуляции. Пауза перед ответом, спокойное уточнение смысла высказывания и описание ситуации без обвинений помогают сохранять профессиональную позицию. Вместе с тем будущий педагог должен различать обычное разногласие и ситуации травли, дискриминации или угрозы безопасности. При неравенстве сил предложение взаимных уступок может оказаться неуместным: прежде необходимо

прекратить причинение вреда и привлечь ответственных сотрудников образовательной организации.

Культурное и языковое разнообразие требует внимания к тому, насколько участникам понятны педагогические требования. Студенты учатся проверять понимание, объяснять решения доступным языком и избегать выводов о намерениях человека на основании его происхождения. При необходимости обсуждается участие специалиста, способного обеспечить точность коммуникации и конфиденциальность.

Оценивать развитие конфликтологической компетентности целесообразно по выполнению ситуационных заданий, наблюдениям во время педагогической практики и рефлексивным записям. Критериями могут выступать обоснованность анализа, уважительность общения, соответствие действий обстоятельствам и способность предложить выполнимое решение. Отсутствие открытых конфликтов само по себе не свидетельствует о сформированности компетентности, поскольку разногласия могут оставаться невыраженными.

Таким образом, конфликтологическая компетентность занимает существенное место в профессиональной подготовке будущего учителя, объединяя знания, ценностные установки и практические способы взаимодействия. Её развитие требует систематической работы с педагогическими ситуациями, тренировки диалога и анализа собственного поведения. В педагогических вузах Узбекистана такая подготовка может опираться на материалы школьной практики и учитывать разнообразие образовательной среды. Последовательное включение конфликтологических задач в обучение помогает будущим педагогам принимать ответственные решения, предупреждать обострение противоречий и поддерживать уважительные отношения.

Использованные источники

1. Каюмова, Н. (2025). Обучение студентов моделированию информационных систем. *Предпринимательства и педагогика*, *4*(2).

2. Kayumova, N. A., & Samadova, N. R. (2025). Boshlang'ich ta'lim talabalarining kreativ kompetentligini rivojlantirish. *Экономика и социум*, (1-2 (128)), 257-263.

3. Исмоилова, Ю. Т. (2015). Формирование педагогического мастерства и культуры речи будущего учителя в процессе профессиональной подготовки. *Образование и воспитание*, (3), 9-11.
4. Ismoilova, Y., & Mamatova, U. (2022). The effect of innovative technologies in education on future teachers. Asian Journal of Multidimensional Research, 11(5), 157-160.
5. Исмоилова Ю. Т.(2025) Содержание и значение педагогической конфликтологии в учебном процессе. "Экономика и социум"(138),808-815.