

*Шиманчук А.Д., студентка
Полесский Государственный Университет
Беларусь, г.Пинск
Научный руководитель – В.С. Сергеюк, ассистент
Shimanchuk Alexandra, student
Polessky State University
Belarus, Pinsk
Scientific supervisor: Sergejuk V.S.*

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ИННОВАЦИЙ В
БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC
INNOVATIONS IN THE BANKING BUSINESS OF THE REPUBLIC OF
BELARUS**

Аннотация: *В данной статье рассматривается внедрение электронных инноваций в банковскую сферу в Республике Беларусь. Представлена основная характеристика банковских платежных карточек и оборудования, в котором возможно осуществление операций с бесконтактными карточками. Выделены основные проблемы и методы их решения в области банковских инноваций в республике Беларусь.*

Abstract: *This article discusses the introduction of electronic innovations in the banking sector in the Republic of Belarus. The main characteristic of Bank payment cards and the equipment in which it is possible to carry out operations with contactless cards is presented. The main problems and methods of their solution in the field of banking innovations in the Republic of Belarus are highlighted.*

Ключевые слова: *банковские инновации; бесконтактные банкоматы; электронные инновации; банковские услуги; безналичные платежи.*

Keywords: *bank innovations, contactless ATMs , electronic innovations, bank services, cashless payment.*

В настоящее время, в условиях развития цифровых банковских технологий существенным является стремление банков найти способ удержания имеющихся клиентов и привлечения новых. Поэтому важным становится процесс внедрения инноваций.

Инновации - это не просто одно из явлений, определяющих экономический рост, развитие и структурные изменения. Инновации стали характерной чертой и сущностью современного развития во всех сферах экономики, включая банковский сектор.

Банковские операции и услуги являются традиционной сферой предпринимательской деятельности банков, направленной на повышение ресурсной базы коммерческих банков удовлетворение потребностей частной клиентуры в целях развития национальной экономики, поэтому актуальным становится развитие электронных инноваций.

В связи с этим, представляется необходимым всестороннее изучение электронных инноваций в банковском бизнесе, рассмотрение основных причин необходимости использования инноваций в банках, а также выявление возможностей электронных нововведений. Для этого проведем анализ использования электронных инноваций в банковском секторе Республики Беларусь. Следует отметить, что к электронным инновациям относятся единая идентификация, упрощенная идентификация, биометрическая идентификация, бесконтактные технологии, мобильные платежи, API.

Рассмотрим динамику развития бесконтактных технологий. Так, на 01.01.2017 года количество бесконтактных карт в общем количестве карт составляла 2 047,1 тыс., а на 01.01.2019 года данный показатель достиг

7 147,1 тыс., что на 5 100 тыс. больше [1]. При сохранении таких темпов роста к концу года число бесконтактных карт достигнет 8 миллионов.

Касательно оборудования с технологией NFC можно отметить, что количество платежных терминалов, установленных в ОТС, постоянно увеличивается. Так, на 01.01.2018 численность оборудования, в котором возможно осуществление операций с бесконтактными карточками в общем количестве оборудования составило 56 034, что на 26 284 больше, чем на 01.01.2017 г. По состоянию на 01.01.2019 количество оборудования с технологией NFC выросла на 35 952 по сравнению на 01.01.2018 и составила 91 986 в общем объеме оборудования [1].

Необходимо также проанализировать количество операций совершенных с использованием бесконтактных платежных карточек. На 01.01.2018 данный показатель составил 1 087 197,8, что на 209 833,2 больше чем на 01.01.2017. На 01.01.2019 заданное значение составило 1 330 722,9, тем самым увеличившись на 243 525 по сравнению на 01.01.2018 [1]. Таким образом, за рассматриваемый период количество произведенных операций выросло в 1,5 раза.

Следует также отметить, что в октябре 2019 года в Беларуси появились первые бесконтактные банкоматы, их доля в общем количестве оборудования на 01.01.2020 составила 0,9% [2]. Чтобы воспользоваться картой, теперь не обязательно вставлять её в банкомат. Приём банковских платежных карточек по технологии бесконтактной оплаты NFC уже доступен в банкоматах Белгазпромбанка. Воспользоваться бесконтактными банкоматами Белгазпромбанка смогут держатели карточек Visa и Mastercard любых банков.

Таким образом, проанализировав динамику количества бесконтактных карточек и оборудования с технологией NFC за 2016-2018 гг., можно заметить тенденцию роста, что говорит о том, что они приобретают всё большую популярность и доверие у населения Республики Беларусь.

Также, развитие будет способствовать повсеместному переходу на безналичную форму оплаты, что в свою очередь позволит достичь высокого уровня открытости и прозрачности экономики.

Одним из предложений по продвижению данного сегмента банковской сферы может быть дальнейшее совершенствование бесконтактных технологий в Республике Беларусь. Это можно аргументировать тем, что безналичные расчеты, представляют собой неотъемлемый элемент жизни современного общества, а бесконтактные банкоматы в свою очередь имеют ряд преимуществ, таких как: все данные вводятся на сенсорном экране банкомата. Отсутствие риска забыть карточку в банкомате, потому что она все время находится у клиента в руках. Банкомат также не выдает чеки, он может быть получен только в виде электронного чека - путем ввода адреса электронной почты. Главное отличие бесконтактного банкомата — невозможность установки на него скимминговых устройств, считывающих ПИН-код и данные карты клиента. Применение технологии бесконтактных платежей позволяет существенно сократить время обслуживания клиентов в организациях торговли (сервиса), общественном транспорте.

Использованные источники:

1. Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный Банк Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://www.nbrb.by>. — Дата доступа: 04.04.2020.
2. Бесконтактные банкоматы. — [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://finance.tut.by/news659094.html>. — Дата доступа: 04.04.2020.