

*ЛиСяо*

*студент*

*1 курс магистратуры, Институт социально-гуманитарного*

*образования*

*Московский педагогический государственный университет*

*Россия, г. Москва*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ НА ОСНОВЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ**

*Аннотация:*

*С ростом конкуренции и повышением индивидуальных потребностей потребителей, недостатки функциональной организационной структуры становятся все более очевидными, чтобы лучше адаптироваться к изменениям рыночной среды и повысить конкурентоспособность предприятий, организационные структурные изменения становятся все более важными. Основываясь на теории управления процессами, с точки зрения расчесывания процесса и структуры процесса, оптимизации организационной структуры предприятия, прохода через отделы, формирования бизнес-процессов, непосредственно отвечающих за клиентов, повышения конкурентоспособности продукции и удовлетворенности клиентов, чтобы иметь возможность сделать некоторые полезные исследования и руководство для практики оптимизации организационной структуры предприятия.*

*Ключевые слова: Управление процессами; организационная структура; принципы оптимизации; методы оптимизации; пути реализации*

*LiXiao*

*student*

*1 courses of a magistrac, Institute of social arts education*

*Moscow pedagogical state university*

*Russia, Moscow*

**Research of organizational structure optimization based on process  
management**

### *Summary:*

*With increasing competition and increasing individual needs of consumers, the shortcomings of the functional organizational structure become more obvious, in order to better adapt to changes in the market environment and improve the competitiveness of enterprises, organizational structural changes become more important. Based on the theory of process management, in terms of combining the process and process structure, optimizing the organizational structure of the enterprise, passing through departments, forming business processes that are directly responsible for customers, improve product competitiveness and customer satisfaction, to be able to do some useful research and guidance for the practice of optimizing the organizational structure of the enterprise.*

*Keywords: Process management; organizational structure; optimization principles; optimization methods; implementation paths*

Организационная структура является основой и вспомогательной системой управления производственно-сбытовой цепочкой предприятия, место и роль в бизнесе так же важны, как человеческие кости и реактивные системы, поэтому оптимизация организационной структуры занимает все более важное место в управлении предприятием. С быстрым развитием экономики, повышением уровня информации и технологий, коренным образом изменилась внутренняя и внешняя среда предприятия. Управленческая деятельность предприятия становится все более сложной и динамичной, предприятие сталкивается с клиентами, конкуренцией, изменениями и информацией, интернационализацией, интернетом. Давление также растет и так далее, эта серия явлений порождает, все предприятия должны быстро повысить свои способности к активному реагированию, в противном случае, предприятия будут устранены временем.

1. Оптимизация организационной структуры на основе управления процессами

1) Принципы оптимизации

Оптимизированная организационная структура, основанная на управлении процессами, предназначена для лучшего удовлетворения разнообразных потребностей клиентов, растущей конкуренции на рынке и внутренних потребностей растущего бизнеса. Оптимизированная организационная структура должна быть ориентирована на потребности клиентов и рынка, ориентирована на процессы, а организационная структура имеет тенденцию быть плоской, гибкой, граничной динамической, нечеткой и т. д. поэтому при оптимизации организационной структуры необходимо соблюдать следующие принципы:

### 1) Принципы стратегической ориентации

Оптимизация организационной структуры должна соответствовать общей стратегической структуре и требованиям компании и должна быть способна поддерживать непрерывную оптимизацию и совершенствование операционной модели компании. Первоначальная и конечная цель оптимизации организационной структуры предприятия заключается в том, чтобы лучше достичь стратегических целей предприятия, оценить успех или неудачу деятельности по оптимизации организационной структуры, как правило, также посмотреть, может ли оптимизированная организационная структура более эффективно достичь стратегических целей предприятия.

### 2) Принципы, лежащие в основе цепочки создания стоимости

Значение существования предприятия-создание ценности, а также стратегическая цель предприятия-повысить рентабельность предприятия, ключ к прибыльности предприятия в звене цепочки создания стоимости. Использование цепочки создания стоимости в качестве ядра помогает повысить эффективность работы цепочки создания стоимости, повысить эффективность работы предприятия и повысить его конкурентоспособность.

### 3) Принципы реалистичности и адаптивности

Оптимизация организационной структуры должна учитывать фактическую ситуацию самого предприятия, подходящая организационная структура является самой необходимой для бизнеса. Таким образом, в

процессе оптимизации организационной структуры необходимо уважать историю развития компании, основанную на реальных потребностях бизнеса и управления, сочетать реальность и практичность с целью достижения целевого эффекта, повышения конкурентоспособности предприятия, повышения операционной способности и операционной эффективности предприятия.

#### 4) Принципы профессионального разделения труда и сотрудничества

В организационной структуре, основанной на процессах, также требуется разделение труда, но не разделение по отделам, а ответственность за процесс в соответствии с их индивидуальными компетенциями и обязанностями, что позволяет четко определить ответственность и повысить профессиональные навыки операторов и ответственных лиц на всех этапах процесса, что, в свою очередь, повышает эффективность и эффективность работы процесса. В то же время, в сочетании с конкретным бизнес-статусом компании, вменением и классификацией в соответствии с актуальностью бизнеса, при отражении профессионализма разделения труда, может лучше координировать эффективную работу отдельных единиц процесса для достижения стратегических целей организации.

#### 5) Перспективные принципы

Организационная структура динамично развивается в соответствии со стратегией предприятия и изменениями внутренней и внешней среды, однако частые организационные изменения не способствуют долгосрочному и стабильному развитию предприятия.

### 2. Методы оптимизации

Организационная структура является носителем стратегических целей предприятия и представляет собой систему разделения труда и совместной работы, предназначенную для достижения миссии и стратегических целей предприятия. В процессе проектирования организационной структуры бизнес-процесс является основой и определяется цепочкой ответственности, цепочкой создания стоимости процесса, чтобы определить структуру отдела и должность, обязанности и соответствующие рабочие отношения. Структура

организации, основанная на управлении процессами, сокращает иерархические и ведомственные барьеры, препятствующие координации работы, снижению эффективности принятия решений и производительности, что значительно снижает затраты на горизонтальное и вертикальное управление организацией, позволяя организации сосредоточить свои основные ресурсы и усилия на обслуживании клиентов как внутри, так и за ее пределами. Хотя организационная структура, основанная на управлении процессами, варьируется в зависимости от внутренней и внешней среды, коннотация в основном одинакова, то есть управление процессами, ориентированное на клиента, имеет тенденцию быть плоским, гибким и динамичным.

#### 1) Оптимизация организационной структуры на основе структуры управления процессами

В соответствии со своими деловыми и стратегическими условиями управления предприятие создает соответствующую структуру управления процессами и оптимизирует организационную структуру на основе этой структуры. Во-первых, проанализируйте уровень цепочки создания стоимости предприятия, объедините, оптимизируйте бизнес-модули, которые он содержит, и на этой основе определите отдел на уровне предприятия, эффективно разделите каждый бизнес-модуль или аналогичный бизнес-модуль на один и тот же отдел, значительно уменьшите барьеры для межведомственной связи, повысьте эффективность работы процесса; второй шаг, в соответствии с бизнес-доменным уровнем планирования второго уровня предприятия, каждый относительно независимый бизнес-домен может быть передан различным командам процессов и другим агентствам, и, наконец, уровень активности процесса-это несколько видов деятельности с входными и выходными отношениями, четко определяющими ответственность каждого вида деятельности, поэтому его можно использовать для оптимизации и определения ролей в организационной структуре.

#### 2) Оптимизация пути

Предприятия могут разработать путь реализации в соответствии с их реальной ситуацией, как правило, разделены на три этапа, первый этап-исследование и анализ бизнес-модели, второй этап-разработка программы оптимизации организационной структуры, третий этап-реализация программы.

В условиях растущей конкуренции единственная неизменная истина заключается в том, что оптимизация организационной структуры, основанная на управлении процессами, является неизбежным выбором для компаний, чтобы решать многочисленные проблемы и добиваться выживания, и эта работа также играет все более важную роль для предприятий. Основываясь на оптимизации организационной структуры предприятия с помощью управления процессами, он сломал оковы традиционной организационной теории и объединил идеи, такие как расчесывание бизнес-процессов, проектирование, реинжиниринг и оптимизация организационной структуры, чтобы осуществить смелые изменения. Кроме того, модель оптимизации организационной структуры, основанная на управлении процессами, открывает двери для инноваций в организационной структуре предприятия, показывает будущую организационную эволюцию, предвещает плоскую, гибкую и динамичную организационную структуру предприятия в будущем. В статье на основе анализа теории управления процессами проведен сравнительный анализ функциональных и процессно-ориентированных организационных структур, предложены принципы, методы и пути реализации оптимизации организационной структуры. Однако на оптимизацию организационной структуры предприятия влияют различные факторы, такие как внутренняя и внешняя среда, поэтому в будущих исследованиях следует уделять больше внимания факторам оптимизации организационной структуры, основанной на управлении процессами, а также эмпирическим исследованиям, чтобы обеспечить более точный план действий и гарантии для реальной деятельности предприятия.

#### **Литература:**

1. Чжэн Сяо Мин, Ли НАНА, Донг верность. Сетевое взаимодействие организаций-Новое мышление об организационной модели функционирования крупных государственных предприятий [J]. Бизнес-исследования, 2005, 15.
2. Гао Юй Ронг, инь Лю Кэнг. Влияние организационной структуры на технологические инновации на предприятии [J]. Научные исследования, 2004, S1.
3. Чэнь Сян го, Ван Ронг и Цзян Юань Тао. Анализ стратегических решений развития предприятия на основе технологической инновационной стратегии [J]. Наука и управление наукой, 2004, 11.