ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ УЗБЕКИСТАНА: ПЕРСПЕКТИВЫ, ПРОБЛЕМЫ И МЕХАНИЗМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Эьзоза Артикова

Степень магистра, Университет мировой экономики и дипломатии, Ташкент, Узбекистан.

Аннотация. В статье рассматриваются основные направления цифровой трансформации экономики Республики Узбекистан, а также перспективы повышения эффективности экономических процессов посредством внедрения современных информационно-коммуникационных технологий. Особое внимание уделяется автоматизации управленческих процессов, развитию электронных услуг, цифровизации предпринимательской деятельности и формированию современной цифровой инфраструктуры. Анализируются ключевые проблемы, препятствующие полноценному использованию цифровых решений, включая недостаточный уровень цифровых компетенций, различия в доступности технологических ресурсов и необходимость обеспечения информационной безопасности. Предлагаются практические направления совершенствования механизмов цифровой трансформации, ориентированные на повышение производительности труда, конкурентоспособности национальной экономики и качества государственных услуг.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровая экономика, информационно-коммуникационные технологии, инновации, автоматизация, электронные услуги, цифровая инфраструктура, предпринимательство, экономическая эффективность, Узбекистан.

DIGITAL TRANSFORMATION OF UZBEKISTAN'S ECONOMY: PROSPECTS, CHALLENGES AND MECHANISMS FOR IMPROVING EFFICIENCY

E'zoza Artikova

Master’s Degree, University of World Economy and Diplomacy,
Tashkent, Uzbekistan

Abstract. The article examines the main directions of digital transformation in the economy of the Republic of Uzbekistan and the prospects for improving the efficiency of economic processes through the introduction of modern information and communication technologies. Particular attention is paid to the automation of management processes, the development of electronic services, the digitalization of business activities, and the formation of modern digital infrastructure. The study identifies key challenges hindering the effective adoption of digital solutions, including insufficient digital competencies, disparities in access to technological resources, and the need to ensure information security. Practical measures are proposed to improve digital transformation mechanisms, increase labor productivity, strengthen national economic competitiveness, and enhance the quality of public services.

Keywords: digital transformation, digital economy, information and communication technologies, innovation, automation, electronic services, digital infrastructure, entrepreneurship, economic efficiency, Uzbekistan.

Введение. Современное развитие мировой экономики характеризуется активным внедрением цифровых технологий в производственные, финансовые, управленческие и социальные процессы. Цифровизация постепенно становится одним из важнейших факторов экономического роста, повышения производительности труда и формирования новых моделей предпринимательской деятельности. Использование информационных систем, облачных платформ, технологий искусственного интеллекта и электронных платежей способствует ускорению обмена информацией, сокращению операционных расходов и повышению качества принимаемых решений.

Для Республики Узбекистан цифровая трансформация имеет особое значение в условиях модернизации национальной экономики, расширения предпринимательской активности и совершенствования государственного управления. Реализация стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» предусматривает развитие цифровых технологий в различных отраслях экономики и социальной сферы, совершенствование электронных государственных услуг и

расширение технологических возможностей регионов. В этих условиях цифровая трансформация рассматривается не только как техническое обновление, но и как комплексное изменение методов управления, организации труда и взаимодействия между государством, бизнесом и населением.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью определения наиболее эффективных направлений цифрового развития экономики Узбекистана, выявления существующих ограничений и разработки практических рекомендаций по совершенствованию цифровых механизмов.

Материалы и методы. Методологическую основу исследования составляют системный и сравнительный подходы, методы анализа и синтеза, обобщения научных представлений о цифровой экономике, а также изучение нормативно-правовых документов Республики Узбекистан, регулирующих развитие цифровых технологий. В качестве информационной основы использованы положения стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030», материалы государственных информационных ресурсов и концептуальные подходы к цифровой трансформации экономических систем.

Исследование организовано вокруг трех взаимосвязанных направлений: анализа влияния цифровых технологий на экономическую деятельность, определения институциональных и технологических препятствий цифровизации и разработки рекомендаций по повышению результативности цифровых преобразований. Для систематизации полученных положений применен аналитический подход, позволяющий рассматривать цифровую трансформацию как совокупность технологических, организационных и кадровых изменений.

Результаты. Проведенный анализ позволяет выделить несколько основных направлений влияния цифровой трансформации на развитие национальной экономики. Первым направлением является повышение эффективности управления. Использование цифровых платформ и автоматизированных информационных систем позволяет ускорять обработку документов, сокращать количество повторяющихся операций и улучшать координацию между подразделениями организаций. Применение электронного документооборота способствует повышению прозрачности административных процедур и уменьшению временных затрат.

Вторым направлением выступает цифровизация

предпринимательской деятельности. Электронная торговля, безналичные платежи, цифровые системы учета и аналитические инструменты расширяют возможности предприятий по взаимодействию с потребителями и деловыми партнерами. Для малого и среднего бизнеса цифровые решения особенно важны, поскольку позволяют выходить на новые рынки без необходимости значительного увеличения физических ресурсов. Вместе с тем практическая результативность таких инструментов зависит от доступности качественного интернета, стоимости программного обеспечения и уровня цифровой грамотности предпринимателей.

Третье направление связано с развитием электронных государственных услуг. Перевод административных процедур в цифровую форму может сократить временные и финансовые издержки граждан и организаций, повысить доступность государственных сервисов и улучшить качество взаимодействия между населением и государственными учреждениями. Для достижения устойчивого результата необходимо обеспечивать совместимость информационных систем различных ведомств, регулярно обновлять цифровые сервисы и учитывать потребности пользователей с различным уровнем технической подготовки.

Четвертым направлением является развитие человеческого капитала. Цифровая трансформация повышает спрос на специалистов в области информационных технологий, анализа данных, кибербезопасности и цифрового управления. Одновременно традиционные профессии требуют освоения новых инструментов и методов работы. Следовательно, повышение квалификации сотрудников и интеграция цифровых компетенций в систему образования становятся необходимыми условиями адаптации трудовых ресурсов к изменяющимся требованиям рынка.

Обсуждение. Полученные результаты позволяют рассматривать цифровую трансформацию как стратегический фактор повышения конкурентоспособности экономики Узбекистана. При этом следует разграничивать цифровизацию отдельных операций и полноценную цифровую трансформацию организации. В первом случае традиционные действия переводятся в электронный формат, тогда как во втором изменяются структура управления, способы взаимодействия с клиентами, механизмы принятия решений и принципы распределения ресурсов.

Для обеспечения устойчивого эффекта предприятиям целесообразно предварительно оценивать собственные потребности,

определять процессы, требующие автоматизации, и устанавливать измеримые показатели эффективности. К таким показателям могут относиться сокращение времени выполнения операций, снижение административных расходов, увеличение объема электронных продаж, уменьшение количества ошибок и повышение удовлетворенности потребителей. Сопоставление показателей до и после внедрения технологий позволит объективнее оценивать экономическую целесообразность цифровых проектов.

Особого внимания заслуживает региональный аспект. Различия в доступности интернета, техническом оснащении организаций и уровне цифровой грамотности могут усиливать экономическое неравенство между территориями. Для уменьшения подобных различий необходимы целевые программы развития инфраструктуры, образовательные инициативы и поддержка цифровизации малого предпринимательства. Важным направлением также является сотрудничество образовательных учреждений, государственных органов и частного сектора при подготовке специалистов, обладающих востребованными цифровыми компетенциями.

Заключение. Цифровая трансформация является одним из значимых условий модернизации экономики Республики Узбекистан, повышения эффективности управления и расширения возможностей предпринимательской деятельности. Внедрение цифровых платформ, автоматизированных систем и электронных услуг создает предпосылки для сокращения операционных издержек, ускорения экономических процессов и повышения качества обслуживания населения.

Вместе с тем результативность цифровых преобразований определяется совокупностью взаимосвязанных факторов, среди которых особое место занимают развитие инфраструктуры, повышение цифровой грамотности, подготовка квалифицированных кадров, защита информации и совершенствование механизмов государственного и корпоративного управления. Простое внедрение технологий без организационных изменений не гарантирует достижения устойчивых экономических результатов.

Для дальнейшего развития цифровой экономики Узбекистана необходимо расширять доступ к современным технологическим ресурсам, стимулировать цифровизацию малого и среднего бизнеса, совершенствовать электронные государственные сервисы и внедрять систему оценки эффективности цифровых проектов. Реализация

указанных мер позволит сформировать более гибкую и конкурентоспособную экономическую среду, способную адаптироваться к современным технологическим изменениям. Перспективы дальнейших исследований связаны с количественной оценкой влияния цифровых технологий на производительность труда, инвестиционную активность и региональное экономическое развитие.

Список использованной литературы

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года № УП-6079 «Об утверждении Стратегии „Цифровой Узбекистан — 2030“ и мерах по ее эффективной реализации». URL: https://lex.uz/ru/docs/5031048

2. Стратегия «Цифровое правительство — 2028». Официальный портал цифрового правительства Республики Узбекистан. URL: https://dgov.uz/uz/egov-strategy/

3. Министерство цифровых технологий Республики Узбекистан. Цифровые технологии и транспорт. Официальный информационный ресурс. URL: https://gov.uz/en/activity_page/digital_technology