

УДК 005.6

**Тихонов Н.Е. студент,
2 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский Государственный Университет
Тольятти (Россия)**
**Tikhonov N.E. student,
2nd year, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University
Togliatti (Russia)**

**КОМПЛЕКСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПО СРАВНЕНИЮ
С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ РЕИНЖИНИРИНГА.**

Аннотация: Организации делают акцент на совершенствовании операций по улучшению конкурентоспособности. В статье представлен сравнительный анализ подходов непрерывного совершенствования. Также оценивается снижение рентабельности инвестиций из-за внедрения подходов. В конце статьи дается определение кривых окупаемости инвестиций при выборе соответствующей стратегии.

Ключевые слова: всеобщее управление качеством, непрерывное улучшение процессов, реинжиниринг бизнес-процессов, управление операциями, системное мышление, моделирование, распределение ресурсов.

Comprehensive quality management versus business process re-engineering.

Annotation: Organizations focus on improving operations to improve competitiveness. The article presents a comparative analysis of continuous improvement approaches. It also evaluates the decrease in return on investment due to the implementation of the approaches. At the end of the article, the definition of ROI curves for selecting the appropriate strategy is given.

Keywords: total quality management, continuous process improvement, business

process re-engineering, operations management, systems thinking, modeling, resource allocation.

Способность к обучению станет важнейшей ключевой задачей конкурентоспособной компании будущего. По мере роста компании начинают использовать современные технологии управления операциями – это всеобщее управление качеством, полное производственное обслуживание, реинжиниринг бизнес-процессов, а также бенчмаркинг. Между этими технологиями развиваются две смежные методологии управления, характеризующиеся постепенными и поэтапными изменениями против радикальных инноваций. Исторически описывается, что отсутствие приверженности руководства к программам изменения привело к провалу инициатив по внедрению программ изменения, таких как общее управление качеством, реинжиниринг бизнес-процессов и так далее.

- Процесс «Моделирование».

Производственный процесс моделируется на основе четырех дискретных этапов – обработка заказа, производство, сборка и отправка, между которыми находится ряд всевозможных мероприятий по задерживанию функционирования каждого процесса. В рамках симуляции можно оценить некоторые параметры с помощью их изменения в теории, а также в изменении последовательности действий по дискретным этапам. При сочетании недостаточности соразмерного «бункера» и переизбытка клиентской базы можно заметить, что результат приводит к резкому и кардинально измененному времени выполнения заказа, поскольку зоны, так называемые «хранения», насыщаются, что приводит к производственным очередям. Результат при изменении параметров при внедрении процесса всеобщего управления качества приводит к краху клиентской базы из-за долгого ожидания своего товара или услуги.

Сравнивая подходы РБП и ОУК, можно заметить, что попытки закрыть естественные процессы путем обеспечения обратной связи с клиентской базой, которая должна уравновесить поведение открытого цикла производственных процессов, таким образом обеспечивает поддержание его, то есть естественного процесса, в пределах с минимальным отставанием.

- Выводы, исходящие из мероприятий измерения общего коэффициента значимости двух технологий.

Рассматривая кривые РБП и ОУК можно заметить, что кривая РБП смешена вправо и выше кривой ОУК. По мере увеличения наклона каждой кривой также увеличивается риск, а скорость получения финансовой выгоды возвращается к первоначальным инвестициям. Моделирование в долгосрочной перспективе также имеет место быть в любой организационной компании, имеющей перспективу в процессах внедрения современных технологий. Процесс моделирование может определить пределы роста и повышения производительности и отличить краткосрочные переменные в затратах, которые в конченом итоге терпят неудачи при их использовании, от истинных, которые укрепляют модель введения производственных процессов на предприятии.

Любая попытка оптимизации процессов основывается на особенной базе знаний предприятия, которая заключается в установлении уравновешивающего поведения, ослабления ограничивающих факторных условий организации, а также в устранении задержек перед внедрением факторов, оказывающих положительное «подкрепление» на производстве. Рассматривая вопрос об оптимизации посредством постепенных изменений или радикальных изменений за счет реинжиниринга бизнес-процессов в сфере малых и средних предприятий, выбор стратегий зависит от уровня вкладываемых инвестиций в предприятие и ожидаемой нормы

прибыли на инвестиции, относительные значения которых должны быть уравновешены для каждой компании отдельно. Результаты, полученные в ходе исследования многих ученых, поддерживают, что философия РБП и ОУК следует рассматривать не как дискретные инструменты совершенствования процессов значимости производственных мероприятий в сфере эффективности, а как отдельные континуумы.

- Дальнейшие исследования этой области.

Как было отмечено ранее, данные подходы в определенной степени предложены, чтобы дать возможность организациям изучать вопросы совершенствования своих процессов эффективности самостоятельно. В настоящее время в мире проводится ряд других альтернативных тематических исследований. Модели и теории, разработанные для множества практических внедрений в организации, должны стать общими и доступными для усовершенствования этих технологий. Также предполагается, что организации могут чередовать эти две философии на циклической основе для достижения наибольшего эффективного результата.

Список используемой литературы:

1. Управление качеством / Под ред. Ильенковой С.Д.. - М.: Юнити, 2018. - 64 с;
2. Антонова, И.И. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества / И.И. Антонова, В.А. Смирнов, С.А. Антонов. - М.: Русайнс, 2016. - 16 с;
3. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 64 с;
4. Абдиев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов / Н.М. Абдиев, Т.П. Данько, и др.. - М.: Эксмо; Издание 2-е, испр., 2014. – 590 с;

5. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" / А.О. Блинов. - М.: Юнити-Дана, 2014. - 338 с.