

УДК 658.5

Тишина А.О студент,

3 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Tishina A.O. student,

3 course, Institute of Finance, Economics and Management,

Togliatti State University,

Togliatti (Russia)

ЧТО ЗНАЧИТ БИЗНЕС-СИСТЕМА?

Аннотация: В статье описывается новый взгляд и новый подход к проектированию продукции. Рассказывается о том, как стать улучшить качество и выйти на лидирующие позиции с помощью правильного бизнес-процесса. А также описывается система построения бизнес-процесса и что на нее влияет.

Ключевые слова: продукт, бизнес-процесс, система, структура, качество.

What does business system mean?

Annotation: The article describes a new perspective and a new approach to product design. It talks about how to become a quality improvement and to become a leader with the help of the right business process. It also describes the system of building a business process and what affects it.

Keywords: product, business process, system, structure, quality.

Лучший продукт или услуга всегда выигрывают. Вам не нужно быть первым с продуктом или услугой на рынке, чтобы владеть рынком. Предоставьте лучший ориентированный на клиента продукт или услугу в вашей отрасли, и

покупатели на рынке позаботятся о том, чтобы вы доминировали на этом рынке. Это и есть реальная цель системы управления бизнесом — построить бизнес, который систематически обнаруживает и дает клиентам то, что они хотят.

Люди узнают ценность, когда видят ее. Мы рассказываем друзьям и незнакомым людям, когда мы довольны нашей покупкой. Мы также сообщаем им толпами, когда мы недовольны тем, что получили. Продолжительность пребывания на рынке и первого выхода на рынок ничего не значит, если ваши продукты не приносят потребителю большей пользы, чем продукты ваших конкурентов.

Примером могут служить легковые автомобили Toyota; они взяли автомобильный рынок США у американских автопроизводителей, потому что их продукция лучше подходит клиенту. Они были дешевле, но в то же время надежнее и безопаснее. Они были лучше оборудованы внутри с функциями, полезными для водителя.

Когда вы строите бизнес, стройте его так, чтобы он был лучшим — это единственная стратегия, которая гарантирует ваш будущий успех.

Система управления бизнесом для достижения долгосрочного успеха.

Чтобы стать лучшим бизнесом и оставаться лучшим бизнесом, необходима система управления бизнесом, обеспечивающая предоставление лучших продуктов и услуг, ориентированных на клиента, для рынка. Вам нужно создать систему для достижения успеха в вашем бизнесе. На самом деле, ваш бизнес должен стать системой для достижения успеха.

В словаре английского языка Коллинза слово "Система" означает: группа или комбинация взаимосвязанных, взаимозависимых или взаимодействующих элементов, образующих коллективное целое.

Система обладает особыми характеристиками. Википедия наделяет систему характеристиками структуры (состоящей из взаимосвязанных частей), поведения (она использует процессы для получения результата) и взаимосвязи (существует взаимосвязь между частями и процессами).

Человеческое существо-это система из плоти, мышц, костей и разума. Машина - это система деталей и элементов управления. Светофоры-это система датчиков, искусственных огней и электроники. Земля-это система земли, воды, воздуха, жизни и солнечного света.

Есть безжизненные системы, и есть живые системы. Безжизненные системы не обладают внутренней способностью выживать в одиночку. Автомобили и светофоры—это безжизненные системы, они никогда не меняют своего поведения. Они не являются самоподдерживающимися и не совершенствуются.

Люди и Земля—живые системы-они заботятся о себе и существуют своими собственными усилиями. Они могут изменить результаты.

Живой бизнес - система учится и совершенствуется. Он принимает лучшие ответы и адаптирует свое поведение, чтобы добиться лучших результатов. Чтобы быть лучшим бизнесом на рынке, вам нужна живая система управления бизнесом. Ваш бизнес должен стать системой для достижения лучших результатов для ваших клиентов.

Чтобы бизнес процветал, он должен быть чем-то большим, чем просто совокупностью людей, процессов и физических активов. Она должна ожить как бизнес-система. Ее сотрудники, физические активы и процессы становятся взаимосвязанной структурой, которая ведет себя так, чтобы оптимизировать долгосрочную производительность и способность организации создавать продукты или услуги, которые наилучшим образом удовлетворяют их клиентов. В этом и заключается точная цель системы менеджмента качества.

Система управления качеством для удовлетворения потребностей клиентов.

Если ваш бизнес хочет выжить на рынке, он должен расти и развиваться планомерно, чтобы стать системой. Чтобы доминировать на вашем рынке, бизнес-система должна производить продукты и услуги, соответствующие потребностям клиентов. Вам понадобится методология для управления и развития вашей бизнес-системы и ее продуктов. Эта методология и есть ваша система менеджмента качества.

Вы используете систему менеджмента качества, чтобы узнать, где и как изменить систему управления бизнесом на такую, которая позволяет создавать продукты, обеспечивающие лучшие результаты для клиентов.

Создание "живой" системы управления бизнесом для вашей организации.

Каждый бизнес уже является системой бизнеса. Некоторые из них являются блестящими бизнес-системами, которые создают доминирующие продукты и услуги. Стали ли они такими хорошими случайно или там, где они рассчитывали на отличные результаты?

Мы знаем необходимые характеристики, которыми должна обладать живая бизнес-система: правильно структурированные компоненты; процессы, обеспечивающие желаемые результаты; полезные внутренние отношения; способность меняться к лучшему поведению; и быть полностью самодостаточной.

Бизнес-система должна быть разработана таким образом, чтобы она работала должным образом. Проектирование бизнес - системы требует процесса и методологии бизнес - проектирования, которые воплощают жизнь в бизнесе.

Вы должны с умом выбрать метод проектирования своего бизнеса. Легко создать бизнес-систему с процессами, активами и людьми. Гораздо сложнее построить живую бизнес-систему, которая совершенствуется до тех пор, пока не станет лучшей в производстве и поставке лучших продуктов.

Список используемой литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования.
2. Адлер Ю. П. Новое направление в статистическом контроле качества - методы Тагучи. - М.: Знание, 1988.
3. Исиакава К. Японские методы управления качеством. / Сокр. пер. с англ. - М.: Экономика, 1988. - 215с.
4. Крылова Г. Д. Зарубежный опыт управления качеством. - М.: Издательство стандартов, 1992. - 140с.